

اهداف البرنامج

- تزويد الطالب بالمعرفة والمهارات الازمة في المجال الفندقي من خلال:
- 1- تزويد الطالبة بالأسس العلمية والمفاهيم الأساسية وأفضل الممارسات العملية الإدارية في مجال الإدارة الفندقية وكيفية تطبيق تلك الأسس بأعلى مستويات الكفاءة.
 - 2- تزويد الطالب بالقيم الأخلاقية والمهنية في مختلف مجالات الضيافة الدولية.
 - 3- تنمية المهارات الشخصية والمهن للخريجين وبما يتناسب مع متطلبات الصناعة.
 - 4- مواكبة المستجدات والتطورات المعاصرة في سوق العمل وتضمينها في البرامج التعليمية.
 - 5- الارتقاء بالشراكة الفاعلة مع مختلف مؤسسات الضيافة في المملكة وخارجها

مخرجات التعلم

يتوقع من الطالب بهد انهاء البرنامج ان يكون قادرا على الالامام بالمهارات والمعارف والسمات الشخصية التالية:

السمات الشخصية	معارف وظيفية	مهارات وظيفية
1- يبدي قدرات قيادية	1- معرفة في قوانين الضيافة	1- ماهر في خدمة الإغذية والمشروبات
2- يبدي دافعية نحو العمل	2- معرفة في التخطيط الاستراتيجي	2- ماهر في تحضير اساسيات الطعام
3- ينشئ علاقات ايجابية مع الموظفين	3- معرفة في اجراء البحوث	3- ماهر في تطبيقات ترتيب الغرف
4- يظهر القدرة على العمل ضمن فريق	4- معرفة في التسويق والمبيعات	4- ماهر في تطبيقات الحاسوب لإدارة الفنادق
5- قادر على إيجاد حلول لمشكلات العملاء	5- معرفة في اساسيات ادارة الفعاليات	5- تطبيق مهارة تقنيات البيع وخدمة العملاء
6- قادر على ادارة الوقت	6- معرفة في التنبؤ وإعداد الميزانية	6- ماهر في اساسيات الاتصالات الخاصة بإدارة الإعمال (الكتابة، المحادثة، الاستماع)
7- يتمتع بمهارات اتصال فعالة	7- القدرة على الكتابة والمحادثة باللغة الانجليزية	7- ماهر في اجراءات المكاتب الامامية
8- يحافظ على مظهر مهني لائق	8- معرفة في اخلاقيات المهنة وتطبيقاتها	
9- يظهر الاحترام لعمليات تشغيل الفندق	9- معرفة في عمليات تشغيل الفندق	

10- يظهر الفخر نحو المهنة	10- معرفة في صحة وسلامة الغذاء وتطبيقاتها.	
11- قادر على العمل في بيئة متعددة المهام	11- معرفة في تنمية السياحة المستدامة	
12- يظهر تسامح نحو الثقافات المتنوعة		

تسكين مخرجات التعلم

الساعات المعتمدة	المساقات	مخرجات التعلم														
		a1	a2	a3	a4	a5	b1	b2	b3	c1	c2	c3	c4	c5	c6	
3	مبادئ صناعة الضيافة						*	*	*	*	*	*	*		*	
3	لغة أجنبية متخصصة للضيافة (1)															
		مخرجات التعلم														
الساعات المعتمدة	المساقات	a1	a2	a3	a4	a5	b1	b2	b3	c1	c2	c3	c4	c5	c6	
6	خدمة الأغذية والمشروبات	*	*				*				*	*	*	*	*	
3	ادارة المواد والرقابة على التكاليف في الضيافة						*	*	*							
3	ادارة الموارد البشرية في صناعة السياحة والضيافة						*	*		*	*	*			*	
3	الادارة الاستراتيجية في صناعة الضيافة						*	*	*	*					*	
3	ادارة المطاعم	*	*			*		*		*			*	*	*	
3	ادارة الدخل والقرارات المالية في السياحة والضيافة				*			*	*					*	*	
3	ادارة المشاريع الصغيرة والمتوسطة في السياحة والضيافة						*	*	*	*					*	
3	ادارة الجودة في السياحة والضيافة						*	*	*	*					*	
3	مشروع تخرج	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
3	مهارات الحاسوب				*											
3	مبادئ في الادارة السياحية							*								
3	مناهج بحث للسياحة والضيافة								*							
3	السياحة والآثار في الأردن															
3	التسويق السياحي والفندقي					*			*	*					*	

3	نظم المعلومات السياحية	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
3	تشريعات و اخلاقيات سياحية							*	*					
3	لعة انجليزية للسياحة والسفر 1													

c الكفايات		a المهارات		b المعرف	
c1	يبدي قدرات قيادية	a1	ماهر في خدمة الاغذية والمشروبات	a2	ماهر في تحضير اساسيات الطعام
c2	يبدي دافعية ذاتية نحو العمل	a3	ماهر في تطبيقات ترتيب الغرف	a4	ماهر في تطبيقات الحاسوب لإدارة الفنادق
c3	ينشئ علاقات ايجابية مع الموظفين	تطبيق مهارة تقنيات البيع وخدمة العملاء		a5	تطبيق مهارة تقنيات البيع وخدمة العملاء
c4	يظهر القدرة على العمل ضمن الفريق	b1		b2	
c5	قادر على ايجاد حلول لمشكلات العملاء	b1 معرفة في قوانين الضيافة		b2 معرفة في التخطيط الاستراتيجي	
c6	قادر على ادارة الوقت	b3 معرفة في اجراء البحوث			

