

اهداف البرنامج

- تزويد الطلاب بالمعرفة والمهارات اللازمة في المجال الفندقي من خلال:
- 1- تزويد الطلبة بالأسس العلمية والمفاهيم الأساسية وأفضل الممارسات العملية الإدارية في مجال الإدارة الفندقية وكيفية تطبيق تلك الأسس بأعلى مستويات الكفاءة.
 - 2- تزويد الطالب بالقيم الأخلاقية والمهنية في مختلف مجالات الضيافة الدولية.
 - 3- تنمية المهارات الشخصية والمهن للخريجين وبما يتناسب مع متطلبات الصناعة.
 - 4- مواكبة المستجدات والتطورات المعاصرة في سوق العمل وتضمينها في البرامج التعليمية.
 - 5- الارتقاء بالشراكة الفاعلة مع مختلف مؤسسات الضيافة في المملكة وخارجها

مخرجات التعلم

يتوقع من الطالب بهد انتهاء البرنامج ان يكون قادرا على الإلمام بالمهارات والمعارف والسمات الشخصية التالية:

مهارات وظيفية	معارف وظيفية	السمات الشخصية
1- ماهر في خدمة الإغذية والمشروبات	1- معرفة في قوانين الضيافة	1-بيدي قدرات قيادية
2- ماهر في تحضير اساسيات الطعام	2- معرفة في التخطيط الاستراتيجي	2- بيدي دافعية نحو العمل
3- ماهر في تطبيقات ترتيب الغرف	3- معرفة في اجراء البحوث	3- ينشئ علاقات ايجابية مع الموظفين
4- ماهر في تطبيقات الحاسوب لإدارة الفنادق	4- معرفة في التسويق والمبيعات	4- يظهر القدرة على العمل ضمن فريق
5- تطبيق مهارة تقنيات البيع وخدمة العملاء	5- معرفة في اساسيات ادارة الفعاليات	5- قادر على إيجاد حلول لمشكلات العملاء
6- ماهر في اساسيات الاتصالات الخاصة بإدارة الأعمال (الكتابة, المحادثة, الاستماع)	6- معرفة في التنبؤ وإعداد الميزانية	6- قادر على ادارة الوقت
7- ماهر في اجراءات المكاتب الامامية	7- القدرة على الكتابة والمحادثة باللغة الانجليزية وتطبيقها	7- يتمتع بمهارات اتصال فعالة
	8- معرفة في اخلاقيات المهنة وتطبيقها	8- يحافظ على مظهر مهني لائق
	9- معرفة في عمليات تشغيل الفندق	9- يظهر الاحترام اتجاه الرؤساء

10- يظهر الفخر نحو المهنة	10- معرفة في صحة وسلامة الغذاء وتطبيقاتها.	
11- قادر على العمل في بيئة متعددة المهام	11- معرفة في تنمية السياحة المستدامة	
12- يظهر تسامح نحو الثقافات المتنوعة		

تسكين مخرجات التعلم

الساعات المعتمدة	المساقات	مخرجات التعلم													
		a1	a2	a3	a4	a5	b1	b2	b3	c1	c2	c3	c4	c5	c6
3	مبادئ صناعة الضيافة						*	*	*	*	*	*	*		*
3	لغة أجنبية متخصصة للضيافة (1)														
الساعات المعتمدة	المساقات	مخرجات التعلم													
		a1	a2	a3	a4	a5	b1	b2	b3	c1	c2	c3	c4	c5	c6
6	خدمة الأغذية والمشروبات	*	*				*				*	*	*	*	*
3	إدارة المواد والرقابة على التكاليف في الضيافة						*	*	*						
3	إدارة الموارد البشرية في صناعة السياحة والضيافة						*	*		*	*	*	*		*
3	الإدارة الاستراتيجية في صناعة الضيافة						*	*	*	*					*
3	إدارة المطاعم	*	*			*		*		*			*	*	*
3	إدارة الدخل والقرارات المالية في السياحة والضيافة				*			*	*					*	*
3	إدارة المشاريع الصغيرة والمتوسطة في السياحة والضيافة						*	*	*	*					*
3	إدارة الجودة في السياحة والضيافة						*	*	*	*					*
3	مشروع تخرج	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
3	مهارات الحاسوب				*										
3	مبادئ في الإدارة السياحية							*							
3	مناهج بحث للسياحة والضيافة								*						
3	السياحة والآثار في الأردن														
3	التسويق السياحي والفندقي					*				*	*				*

3	نظم المعلومات السياحية		*		*										
3	تشريعات وأخلاقيات سياحية							*	*						
3	لغة انجليزية للسياحة والسفر 1														

a المهارات		c الكفايات
a1 ماهر في خدمة الاغذية والمشروبات	a2 ماهر في تحضير اساسيات الطعام	c1 يبدي قدرات قيادية
a3 ماهر في تطبيقات ترتيب الغرف	a4 ماهر في تطبيقات الحاسوب لإدارة الفنادق	c2 يبدي دافعية ذاتية نحو العمل
a5 تطبيق مهارة تقنيات البيع وخدمة العملاء		c3 ينشئ علاقات ايجابية مع الموظفين
b المعارف		c4 يظهر القدرة على العمل ضمن الفريق
b1 معرفة في قوانين الضيافة		c5 قادر على ايجاد حلول لمشكلات العملاء
b2 معرفة في التخطيط الاستراتيجي		c6 قادر على ادارة الوقت
b3 معرفة في اجراء البحوث		

