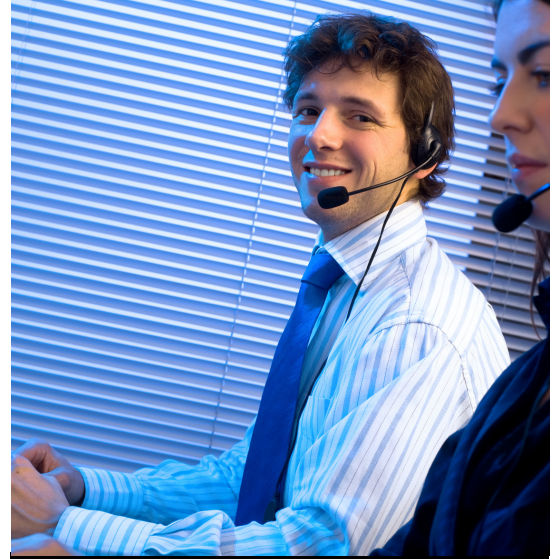


مهارات التواصل الفعال باللغة الإنجليزية لممثلي خدمة العملاء

LANGUAGE CENTER -AL- BALQA APPLIED UNIVERSITY

مركز اللغات - جامعة البلقاء التطبيقية
عمان - الشميساني



• نظرة عامة عن الدورة التدريبية :

توفر هذه الدورة ال تدريبية الأساس لخدمة العملاء
عالية الجودة وتركز على بناء استراتيجيات علاقات
العملاء مدى الحياة.

• المستفيدون من البرنامج :

• موظفي الإستقبال وخدمة الزبائن

المهارات :

- التعريف بالشركة
- الاجتماعات
- المراسلات التجارية
- الاتصال الهاتفي
- إدارة العمليات
- التفاوض
- التقارير
- اللغة الإنجليزية لأغراض اجتماعية
- العروض التقديمية

Language Center

06 5603744

LanguageCenterbau

@lcbau