

برنامج اللغة الإنجليزية لموظفي الفنادق

LANGUAGE CENTER - AL- BALQA APPLIED UNIVERSITY

مركز اللغات - جامعة البلقاء التطبيقية
عمان - الشميساني



سيتعلم المشاركون في هذه الدورة:

- انضم إلى الأشخاص الذين يأتون إلى مركز اللغات لتحسين لغتهم الإنجليزية للتقدم في حياتهم المهنية والاجتماعية. نقدم خدماتنا لجميع المستويات، من المبتدئ وحتى المتقدم.

المستفيدون من البرنامج:

- موظفي الفنادق والخدمات السياحية



المهارات:

- مقدمة في الفنادق
- الوظائف في الفنادق والمسؤوليات
- التعامل مع الزبائن الغاضبين
- قوائم الطعام وأخذ الطلب
- التدبير المنزلي
- استقبال الحجوزات
- الصحة والسلامة
- إدارة الفنادق

