

إنجازات وحدة التأمين الصحي

دائرة محاسبة التأمين

تعتبر دائرة محاسبة التأمين الصحي أحد الدوائر التابعة لوحدة التأمين الصحي وهي العصب الرئيسي في الوحدة ومنذ بداية تشكيل وحدة التأمين الصحي في جامعة البلقاء التطبيقية كانت دائرة محاسبة التأمين الصحي من الركائز الأساسية في حل مشكلة تراكم المطالبات المالية وأخذ موظفو الدائرة على عاتقهم إدخال هذه المطالبات والوصول إلى هدف تسريع المطالبات والوصول إلى مرحلة الإدخال اليومي.

تم إدراج برنامج يحتوي نظام للبريد لمتابعة توزيع العمل على الموظفين وحصر فترة الإنجاز لكل مطالبة على حدا وبيان إنجاز كامل موظفين، حيث تقوم الدائرة باستقبال المطالبات المالية من الجهات الطبية ويتم إدخالها على برنامج مديكسا قبل إرسالها للتدقيق الفني وإصدار فواتشرات بها ثم يتم إعادة استقبالها بعد التدقيق الفني و إعادة إصدار سندات صرف المطالبات المالية للجهات الطبية حسب الأصول وإرسالها بالبريد إلى وحدة الشؤون المالية بهدف التدقيق المالي وإصدار شيكات بالمطالبات من قبلهم حسب الأصول.

تم برمجة الاقتراعات المترتبة على الموظفين حتى يسهل حصول الموظفين على تفاصيل المبالغ التي تم اقتطاعها من رواتبهم على موقع قسيمة الراتب وإدراج باقي المبالغ المستحقة على رواتبهم حيث يتم إدخال جميع مطالبات التسويات المالية لتحصيل حصة الجامعة المترتبة على الموظفين، ويتم ترحيل الإقتراعات المستحقة على رواتب الموظفين ألياً من قبل دائرة محاسبة التأمين وبالتنسيق مع المبرمج شهرياً وأول بأول، مع مراعاة عدم إستثناء أي فواتشتر صادر من الترحيل.

قامت كذلك الدائرة بتطوير العمل حيث تم إدراج أرقام الفواتشرات على سندات الصرف وذلك مراعاة لعدم صرف أية مبالغ لم يتم تدقيقها فنياً حسب الأصول وخلاف ذلك لا يصرف، وأيضاً ادراج براءة ذمة للمتقاعدين في سنوات سابقة بسهولة تحصيل حقوق الجامعة المستحقة على المتقاعدين وتبرئة ذمتهم سنوياً ويتم تدقيق براءات الذمة بشكل كشوفات دون الحاجة لمراجعة المتقاعد نفسه.

تم فصل برنامج محاسبة التأمين عن الدوائر والوحدات الأخرى، واستحداث بند موازنة محاسبة التأمين بدل أمانة خدمات إلكترونية، وعملت على تسوية الحسابات المتعلقة مع بعض الجهات الطبية من سنوات سابقة.

الدائرة الفنية

تعهد موظفو الدائرة الفنية في وحدة التأمين الصحي/ جامعة البلقاء التطبيقية منذ تأسيسها عام 2017 بأن تكون واحدة من أفضل الدوائر الخدمائية بالجامعة، وأن تعمل على تقديم خدماتها بأمانة وإخلاص وجودة عالية، بما يلبي حاجات المرضى ويراعي مصلحة الجامعة والموظف.

وتعمل الدائرة من خلال كوادرها المؤهلة على تقديم الموافقات المسبقة لتغطية الفحوصات والإجراءات والعلاجات للمرضى لدى الجهات الطبية، وإدخال تلك الموافقات اونلاين من قبل فريق الموافقات في الدائرة فيما يخص دخولات المستشفيات أو من قبل المختبرات ومراكز الأشعة والصيدليات التي تم تدريبها من قبل الكادر لدينا للعمل على ادخال موافقاتهم اونلاين أيضاً.

بالإضافة إلى تدقيق المطالبات فنيا وماليا ورفع كفاءة عملية التدقيق وجودتها من قبل مدققين يحملون شهادات طبية تعزز سير العمل وتطوره، من خلال دراسة الحالات الواردة ومراجعة تعليمات التأمين الصحي وقرارات لجنة التأمين الصحي بشكل مستمر، إضافة إلى متابعة آخر التطورات الطبية والأبحاث العلمية في مجال العلاجات والصناعات الدوائية والإجراءات الطبية وعمليات التسعير لها وتحديث قاعدتنا التكنولوجية ونظامنا الإلكتروني.

فضلا عن تعاملها بطريقة ممنهجة وصحيحة تضمن تقديم الخدمات العلاجية المطلوبة مع عدة ملفات كملف مرتجعات المستشفيات للتصويب، وملف إصابات العمل لتدقيقها فنيا وماليا، وتقارير الأمراض المزمنة وإدخالها إلكترونيا وإصدارها شهريا لكافة المؤمنین.

وحرصا من الدائرة على تطوير آليات عملها لتسهيل انجاز مهامها والمطالبات ضمن المدة الزمنية المقررة، فقد قامت باستحداث نظام بريد خاص بها تعمل من خلاله لاستلام المطالبات المالية ومتابعتها، وتقوم الدائرة أيضا بالمتابعة والتنسيق مع الجهات الطبية لضمان سير العمل بألية صحيحة والحرص على الحصول على تغذية راجعة منهم لتحسين مواطن الضعف، فضلا عن العمل على استقطاب جهات طبية جديد ذات سمعة جيدة ودراسة العروض المقدمة من قبلها ليتم التعاقد معها.

دائرة الاشتراكات و العقود الطبية

تم إنشاء دائرة الاشتراكات و العقود الطبية منذ هيكله وحدة التأمين الصحي عام 2017 وتضم قسم الاشتراكات وقسم العقود وقسم اللوازم.

تقوم الدائرة من خلال قسم الاشتراكات باستقبال طلبات الاشتراك بالتأمين الصحي وتعريف المشترك و منتفعيه على النظام الإلكتروني الخاص بالتأمين الصحي وإدخال الصور وترحيلها على الشاشات وإصدار بطاقة المعالجة وتسليم دفتر المعالجة وبذلك يصبح معرف لدى الجهات الطبية المعتمدة لدى الجامعة سواء كان موظف على رأس عمله أو متقاعد أو مجاز بدون راتب أو منتدب لأي جهة، و يصبح خاضع لتعليمات التأمين الصحي المعمول بها في الجامعة، وكذلك الحال عند استقبال طلبات إضافة الموالد الجدد.... الخ، كما يقوم القسم بعمل براءات الذمة للموظفين المستقلين والذين تم انهاء خدماتهم حسب الأصول، وأيضا المتابعة والاشراف على مناديب التأمين في الكليات التابعة للجامعة وعقد الدورات التدريبية لهم سنويا وبشكل مستمر.

وتقوم الدائرة من خلال قسم العقود الطبية بإبرام العقود الطبية مع الجهات الطبية وإدخالها بجميع تفاصيلها على النظام الإلكتروني بما يتلاءم مع أنظمة و تعليمات وقرارات لجنة التأمين الصحي، وحوسبتها وأرشفتها وتحديثها حسب الأصول، وتنفيذ قرارات اللجنة وتدريب الجهات الطبية على النظام والرد على استفسارات الجهات الطبية وعمل دراسة ميدانية لأي جهة طبية ترغب بالتعاقد مع الجامعة ضمن الشبكة الطبية المعتمدة.

كما ويقوم قسم اللوازم بإعداد السجلات والبطاقات اللازمة لعهدة الموظفين، وتزويد جميع الدوائر التابعة للوحدة بكافة احتياجاتها من مواد مستهلكة وأجهزة طبية وأثاث مكتبي..... الخ حسب الحاجة، وتزويد الكليات التابعة للجامعة بدفاتر نماذج التأمين والمطبوعات وملفات المرضى للطلاب والموظفين.

انجازات دائرة المعالجات الصحية

تقوم دائرة المعالجات بالتعامل مع الحالات المرضية للطلاب واعضاء الهيئة التدريسية والادارية واستقبال الحالات الطارئة واسعافها، والتنظيم والإشراف الفني على عيادات الكليات الخارجية والقيام بالزيارات الميدانية وقد تم توسعة دائرة المعالجات وفصل غرف الاطباء وانشاء صيدلية ومستودع للأدوية وغرفة استقبال بما يتناسب مع حجم العمل، كما تم انشاء غرفة عزل خاصة للمشتبه باصابتهم بفايروس كورونا المستجد، وقد ساهمت الجامعة من خلال دائرة المعالجات في الوحدة في نشر الوعي المجتمعي بخصوص جائحة كورونا من خلال فيديوهات تثقيفية، والمشاركة في وضع الاسس التنظيمية للتعامل مع الجائحة داخل الحرم الجامعي وتأمين اللوازم الخاصة بذلك بالتنسيق والتعاون مع المركز الوطني للأمن وإدارة الازمات ووزارة الصحة، وتنظيم عدة ايام فحوصات كورونا للموظفين والعاملين في حرم الجامعة، والمشاركة والإشراف على مركز التطعيم الخاص بكورونا داخل الحرم الجامعي، وعلى الأيام الطبية المجانية بالتعاون والتنسيق مع شركات الأدوية والهيئة الخيرية الهاشمية.

تعديل نظام الأدوية بما يتناسب مع دائرة المشتريات الحكومية بعد الانضمام لهم لوازمية، وتوفير الأدوية والمستلزمات الطبية اللازمة لمركز الجامعة والكليات التابعة لها وتدوير الأدوية حسب التواريخ والنواقص وإنجاز عطاءات الأدوية واللوازم من خلال الجامعة ودائرة المشتريات الحكومية وتوزيعها وتقسيمها على الكليات الخارجية والمركز، وتوفير لقاح الانفلونزا الموسمية بالتعاون مع وزارة الصحة.

- وتقوم الوحدة بإعداد التقارير اللازمة و تزويد الجهات المعنية بها حسب الأصول.