

1. دائرة المتابعة وضمان الجودة

طورت الدائرة نسبة مهامها الداخلية من خلال تعديل الهيكل التنظيمي بما يتوافق مع حاجات العمل المتجددة باستحداث قسمي ضمان الجودة واعتماد المطالبات والتنسيق ما بينهم اضافة الى قسم المطالبات؛ لانجاز الاعمال المطلوبة، ولتحسين آلية استقبال المطالبات من قبل الجهات الطبية والتي يزيد عددها عن (1642) جهة طبية بدقة وكفاءة عالية، وتم تحديث نظام المتابعة المعمول به في الدائرة بما يتوافق مع المستجدات الجديدة ومتطلبات العمل و اعداد تقارير دورية لوحدة التأمين الصحي تماشياً مع معايير الجودة وضمانها وتقوم الدائرة بعملية المتابعة والتنسيق مع باقي الدوائر لدراسة المعوقات الفنية ليسهل معالجتها في حال حدوث أي خلل.

2. دائرة محاسبة التأمين الصحي

تقوم الدائرة بمهام تدقيق المطالبات الواردة بعد تدقيقها فنياً وإصدار الفواتير لها، ومن ثم إعداد سندات الصرف للمطالبات المالية للجهات الطبية المعتمدة ، ومن ثم إرسالها إلى وحدة الشؤون المالية لإصدار الشيكات الخاصة بالمطالبات المالية.

3. الدائرة الفنية للتأمين الصحي

تعمل الدائرة من خلال كوادرها المؤهلة على إعطاء موافقات طبية للمستشفيات، المختبرات والأشعة، الصيدليات على مدار الساعة (24 ساعة، وإدخال تلك الموافقات أونلاين من قبل الجهات الطبية التي تم تدريبها من قبل كادر الدائرة، إضافة الى تدقيق المطالبات فنياً.

4. دائرة الاشتراكات والعقود الطبية

تتضمن الدائرة قسم الاشتراكات وقسم العقود حيث يتم تجديد الاشتراك بشكل سنوي تلقائياً مع امكانيه اضافة منتفعين جدد او تعديل الدرجات او الانسحاب حسب المادة (3) من تعليمات التأمين الصحي كما تقوم الوحدة بتوفير الرعاية الصحية للموظفين بعد بلوغ سن التقاعد عن طريق الاستمرار للموظف وافراد عائلته بالتأمين الصحي وحسب المادة (5) من تعليمات التأمين الصحي.

5. دائرة المعالجات الصحية

تقوم دائرة المعالجات الصحية والعيادات في الكليات الخارجية بتقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية للطلبة، حيث تتضمن عيادات طبية وعيادة سنية في عيادة مركز الجامعة؛ للتمكن من تقديم العلاجات الأولية، وعيادة مكافحة التدخين لتوعية الطلبة ومساعدتهم للتخلص من آفة التدخين، كما تحتوي عيادة الجامعة وعيادات الكليات الخارجية على غرف للطوارئ؛ لاستقبال الحالات الطارئة، وصيدليات؛ لتقديم الأدوية اللازمة للطلبة والمصروفة من قبل طبيب العيادة؛ ومستودع أدوية يحتوي على الأدوية المتنوعة واللازمة؛ لإمداد الصيدلية بالأدوية أولاً بأول.

لا يقتصر دور دائرة المعالجات الصحية على تقديم خدمات الرعاية الصحية وإنما يدخل في محور التعليم بحيث يتم تدريب الطلاب في دائرة المعالجات الصحية كل حسب اختياره، بالتعاون مع كلية التمريض وكلية العلوم المساندة، حيث يتم تدريب عدد من الطلاب فصلياً في العيادات والطوارئ والصيدلية التابعة لدائرة المعالجات الصحية وعيادات الكليات الخارجية لكل من تخصصي التمريض والصيدلة؛ لتجاوز مادة التدريب الميداني المُدرجة ضمن الخطة الدراسية، وتقديم التسهيلات اللازمة لتخصص التحاليل الطبية، وذلك لرفع المستويات المهنية للطلاب وإعدادهم للخروج الى سوق العمل بمهارة وكفاءة عالية .