



الخطة الإستراتيجية لمركز التطوير وضمان الجودة



فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع	الرقم
٢	المقدمة	١
٣	منهج عمل المركز	٢
٣	رسالة، رؤية، قيم المركز	٣
٤	الأطراف أصحاب العلاقة في الخطة الاستراتيجية	٤
٥	تحليل بيئة العمل: تحليل البيئة الداخلية	٥
٧	تحليل البيئة الخارجية	٦
٨	نتائج التحليل الداخلي	٧
٩	نتائج التحليل الخارجي	٨
١٠	التحليل الرباعي لمركز التطوير وضمان الجودة	٩
١١	الغايات	١٠
١٢	الأهداف الاستراتيجية	١١
١٣	الخطة التنفيذية	١٢
١٤	الهيكل التنظيمي	١٣

الخطة الإستراتيجية

لمركز التطوير وضمان الجودة

(٢٠١٧-٢٠٢١)

المقدمة

جامعة البلقاء التطبيقية هي جامعة أردنية رسمية، تمتاز بالتعليم التطبيقي على مستوى البكالوريوس والدبلوم المتوسط، وبالأخص في مجالات الهندسة، و تغطي على مجمل تخصصاتها الصبغة العلمية.

صدرت الإرادة الملكية السامية بتأسيس جامعة البلقاء التطبيقية بتاريخ ٢٢ آب ١٩٩٦ وبدأ التدريس بها في العام الجامعي ١٩٩٧/١٩٩٨، حيث كانت الجامعة قبل ذلك مجموعة كليات متناثرة عبر المملكة .

جاء إنشاء مركز التطوير وضمان الجودة في الجامعة عام ٢٠٠٥ وكان تحت مسمى وحدة التخطيط والتطوير والمعلومات، لغاية عام ٢٠١١ حيث تم تغيير مسماه إلى أن أصبح تحت مسماه الحالي مركز التطوير وضمان الجودة بموجب قرار مجلس الامناء (٤٩-٢٠١٠/٢٠١١) بتاريخ ٢٠١١/٦/٢، والذي جاء بهدف الارتقاء بمستوى أداء الجامعة والكليات التابعة لها، وتعزيز قدراتها التنافسية على المستوى الوطني والإقليمي والدولي، وضمان تطبيقها لأنظمة ومعايير الاعتماد والجودة، والمساعدة في تحقيق رسالتها وأهدافها بما ينسجم مع السياسات والاستراتيجيات الموضوعية، من خلال توظيف وتعزيز البنى التحتية المطلوبة لذلك.

يتكون مركز التطوير وضمان الجودة من دائرتين:

- دائرة ضمان الجودة والأداء وتضم قسم ضمان الجودة و قسم تطوير الأداء.
- دائرة الاعتماد والتطوير وتضم قسم الاعتماد وقسم التخطيط والتطوير.

يقوم المركز بالإشراف على تطبيق معايير الاعتماد العام والخاص في الجامعة وكذلك الأشراف على عقد امتحان الكفاءة الجامعية وعلى تقييم اعضاء هيئة التدريس وتزويد مختلف الجهات الداخلية والخارجية بالبيانات والمعلومات والاحصائيات المطلوبة.

سيعمل المركز بالتعاون مع كليات الجامعة والمؤسسات والمراكز العلمية المتخصصة على تطوير مجالات التعليم المختلفة والارتقاء بمستوى الأداء الجامعي من خلال تطوير البرامج الدراسية، وتنمية الموارد البشرية، وتحقيق الإدارة الإستراتيجية، وعقد الندوات والمؤتمرات العلمية والدورات التدريبية التي تحقق التطوير المستمر للتعليم الجامعي ومخرجاته وتعظيم دوره .

منهج عمل المركز:-

يعتمد منهج عمل المركز على إعداد التقارير والبيانات والدراسات وتقديمها لمختلف الدوائر والمرجعيات الأكاديمية والإدارية داخل الجامعة وخارجها، كما يعتمد منهج عمله على أنه ميسر ومسهل (Facilitator) ومنظم (Regulator) لمختلف اللجان الفنية التي تشكل للقيام بالمهام التي يقوم عليه المركز، وأن ما يقوم المركز بإعداده من تقارير وبيانات هي حصيلة ما يتجمع لديه من أعمال لتلك اللجان والأعمال التي توكل لدوائر المركز المختلفة القيام بها.

مهام مركز التطوير وضمان الجودة:-

العمل على إعداد وتوفير البيانات والمعلومات الإحصائية عن كليات الجامعة والدراسات المتعلقة بالتخطيط للبرامج المستقبلية الأكاديمية والإدارية، ووضع الآليات المناسبة لتقييم أعضاء هيئة التدريس وإعداد النماذج المناسبة، ووضع أهداف وسياسات ضمان الجودة وآليات وبرامج تنفيذها وتحسينها، وتعزيز مفهومي الشفافية والمساءلة من خلال إشراك الكليات ببرامج تقييم تعمل على تحديد التسلسل الرتبتي للكليات والتخصصات وأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية، وتخصيص جوائز سنوية .

رسالة المركز:-

المساهمة في الارتقاء بمستوى أداء الجامعة، وتعزيز قدراتها التنافسية عالمياً وإقليمياً من خلال ضبط مستوى الأداء الإداري والأكاديمي والتطبيقي والتقني، وتطبيق معايير الاعتماد وضمان الجودة في كافة مكونات العملية التعليمية والإدارية، لتحقيق الاعتمادية والتنافسية والجودة على المستوى الوطني والإقليمي والدولي.

رؤية المركز:-

يسعى المركز إلى أن يصبح موطن خبرة علمي يوفر مقومات التقويم والتطوير المستمر لأنشطة الجامعة الإدارية والأكاديمية، والارتقاء بمستواها وتحقيق الكفاءة والجودة الشاملة لمخرجات التعليم الجامعي لمواكبة التغيرات العالمية المعاصرة.

القيم (Values):- هناك مجموعة من القيم يعمل المركز على غرسها وتثبيتها، وتعميق الالتزام بها وهي:-

١. تعميق العمل التشاركي.
٢. نشر وتجذير مفاهيم الجودة والتميز.
٣. الامانة والصدق في اداء العمل.
٤. الانفتاح في تقبل النقد.
٥. تعميق مفهوم الانتماء.
٦. احترام الانظمة والتعليمات المتعلقة بالجودة والنوعية.

الخطة الإستراتيجية لمركز التطوير وضمان الجودة

المحاور الإستراتيجية للمركز المنبثقة عن المحاور الإستراتيجية للجامعة:

١. المحور الأكاديمي.
٢. محور البحث العلمي.
٣. المحور الطلابي والبيئة الجامعية.
٤. محور خدمة المجتمع.
٥. محور توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم والإدارة.
٦. محور التمويل الذاتي (الإستثمار) وضبط النفقات.
٧. المحور الإداري.

الأطراف أصحاب العلاقة في الخطة الإستراتيجية

يمكن تحديد الأطراف ذات العلاقة بالخطة الإستراتيجية لمركز الإعتاماد وضمان الجودة (Stakeholders) فيما يلي:

١. إدارة الجامعة
٢. أعضاء الهيئة التدريسية
٣. العاملون في الجامعة
٤. الطلاب
٥. وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
٦. هيئة اعتاماد مؤسسات التعليم العالي
٧. الخبراء و المختصون الذين لهم عالقة من داخل و خارج الجامعة .
٨. الهيئات العالمية لإعتاماد وضمان الجودة وتصنيف الجامعات.

تحليل بيئة العمل:

التحليل الرباعي لمركز التطوير وضمان الجودة (SWOT Analysis)

يهدف التحليل الرباعي إلى تحديد مكامن القوة والضعف، والتعرف على الظروف البيئية والعناصر المحيطة، بما فيها من فرص وتحديات، وأثرها على قدرة المركز على تنفيذ خطته الإستراتيجية، والوصول إلى الأهداف المأمولة.

إن تحديد عوامل القوة والعمل على تنميتها وتعزيزها، والفرص المتاحة ودراسة إمكانية استغلالها، ومعالجة عوامل الضعف والتحديات والعمل على التقليل من آثارها السلبية، سوف يؤدي إلى زيادة فرص نجاح الخطة الإستراتيجية.

تحليل البيئة الداخلية والخارجية:

١- تحليل البيئة الداخلية:

تبين أن مركز التطوير وضمان الجودة يمتلك مجموعة من نقاط القوة، والتي يمكن استثمارها وتفعيلها على النحو الذي يحقق رسالته، وتبين أيضاً بعض نقاط الضعف التي تؤثر على كفاءة وفعالية المركز في تحقيق رسالته وأهدافه الإستراتيجية، وتوضح الجداول (١-٢) ملخصاً لهذه التحليلات:

جدول رقم (١)

الرقم	نقاط القوة (Strengths)
١.	ارتباط المركز إدارياً برئاسة الجامعة ودعم قيادات الجامعة للتطوير والتحسين.
٢.	سهولة الإتصال الأفقي والعمودي بين المركز وكافة الكليات والوحدات والمراكز الإدارية.
٣.	توفر المتطلبات التكنولوجية اللازمة.
٤.	وجود مرجعية إدارية/قانونية للمركز.
٥.	وجود مرجعية تنظيمية لضباط الجودة ومساعدى العمداء لشؤون الجودة وذلك لتحديد ارتباطهم بالمركز.
٦.	وجود كادر إداري يساهم بإنجاز المهام الموكلة إليه.
٧.	وجود كادر ذي كفاءة عالية تمكنه من تحقيق متطلبات الجودة.
٨.	تمثيل المركز بعدة لجان على مستوى الحاكمية والمجتمع المحلي. ممثلاً بمديرة المركز.
٩.	خبرة في التعامل مع متطلبات التصنيفات العالمية مثل QS, QS Stars
١٠.	وجود هيكل تنظيمي ووصف وظيفي للوظائف مطابق لواقع حال الجامعة.
١١.	وجود قاعدة بيانات للنتائج العلمي لأعضاء هيئة التدريس.
١٢.	توحيد الخطط الدراسية لل تخصصات المتشابهة في جميع الكليات التابعة للجامعة.
١٣.	توجه الجامعة للعالمية من خلال التصنيفات العالمية .
١٤.	تزخر الجامعة بكلياتها المختلفة بأكاديميين ورواد في صناعة التميز والجودة
١٥.	السمعة الأكاديمية والتوظيفية المتميزة للجامعة بإدارتها الجديدة الفاعلة.
١٦.	إجراء عمليات التقييم لأعضاء الهيئة التدريسية الكترونياً وبشكل فعال يفوق نسبته ٩٦% سنوياً.

الخطة الإستراتيجية لمركز التطوير وضمان الجودة

جدول رقم (٢)

نقاط الضعف (Weaknesses)	الرقم
عدم تهيئة وتجهيز و إيجاد المساحات والمكاتب والمرافق المناسبة لمركز التطوير وضمان الجودة والعاملين فيه .	.١
لا يوجد ربط حاسوبي للمركز مع قواعد البيانات الرئيسية للجامعة .	.٢
لا يوجد خطة تدريبية للكادر الإداري في الجامعة .	.٣
عدم اكتمال المرجعيات الإدارية لإجراءات الجودة داخل الجامعة .	.٤
تأخر الإستجابة لمتطلبات الجودة من قبل المعنيين في الجامعة وتوفير البيانات لمركز التطوير وضمان الجودة من المجتمع .	.٥
زيادة الطاقة الإستيعابية للكليات والجامعة بشكل مستمر ومتواصل دون الرجوع إلى بعض الدراسات التي يقوم بها المركز في الكثير من الأحيان.	.٨
عدم وجود جميع كليات الجامعة في موقع جغرافي واحد يعيق عمليات المتابعة وسرعة الإنجاز.	.٩
عدم الرجوع إلى المركز في تعيين أعضاء هيئة تدريسية جدد بما يتناسب والمجالات المعرفية المطلوبة.	.١٠
قصر الفترة الزمنية التي يقضيها مدير المركز في منصبه مما يعيق عملية التحديث والتطوير المرجوه حيث لا يتيح للمركز اتباع سياسة واضحة ومحددة ويعيق عملية تنفيذ الخطط كما يجب.	.١١
صعوبة الحصول على البيانات في الوقت المطلوب .	.١٢
ضعف العمل بروح الفريق بين الموظفين .	.١٣
عدم حوسبة بعض البيانات الضرورية بشكل دوري.	.١٤

الخطة الإستراتيجية لمركز التطوير وضمان الجودة

٢- تحليل البيئة الخارجية

إوضحت نتائج التحليل البيئي أن المركز أمامه العديد من الفرص المتاحة والتي يمكن الإستفادة منها في تحقيق أهدافه الإستراتيجية، كما تبين أن هناك مجموعة من التحديات المحتملة والتي ينبغي على المركز أن يحدد كيفية التعامل معها في سبيل تحقيقه لرسالته وأهدافه الإستراتيجية وإمكانية تحويل هذه التحديات الى فرص. وتوضح الجداول (٣-٤) ملخصاً لهذه التحليلات:

جدول رقم (٣)

الفرص (Opportunities)	الرقم
مساندة القيادات لعملية التطوير والتحسين المستمر.	١.
زيادة الإهتمام المحلي والإقليمي بأهمية الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة والتحسين المستمر في منظومة العملية التعليمية والبحثية.	٢.
وجود مبادرات وشراكات عالمية لتحسين جودة التعليم العالي ورغبة الكثير من الجهات المحلية والعالمية للتعاون مع الجامعة أكاديمياً وبحثياً .	٣.
وجود هيئة متخصصة مثل: هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي يمكن الرجوع إليها في المشورة والإستيضاح.	٤.
تزايد إمكانية تعزيز التعاون مع مؤسسات الجودة العالمية	٥.

جدول رقم (٤)

التحديات (Threats)	الرقم
التنافس مع المؤسسات الشبيهة في المجتمع الأمر الذي يؤدي إلى استقطاب الكفاءات..	١.
زيادة المنافسة بين الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة في التصنيفات العالمية .	٢.
الزيادة المستمرة والمتتالية في أعداد الطلاب الملتحقين بالجامعة مما يزيد من الضغط على الإمكانيات والموارد المتاحة ويؤثر سلبياً على الخدمات المقدمة للطلاب .	٣.
تسرب الكفاءات العلمية المؤهلة الأمر الذي يؤدي إلى عدم التوازن بين نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى نسبة الطالب.	٤.

نتائج تحليل سوات (SWOT) لمعالجة الفجوات الموجودة بين الواقع والمأمول في مركز التطوير وضمان الجودة.

التحليل الداخلي:

يتضمن عناصر القوة والضعف في الجدولين أعلاه رقم (١-٢) عدة مجالات من بينها كما هو موضح في الجدول رقم (١)، ارتباط المركز إدارياً برئاسة الجامعة ودعم قيادات الجامعة للتطوير والتحسين، وسهولة الإتصال الأفقي والعمودي بين المركز و كافة الكليات والوحدات والمراكز الإدارية، توفر المتطلبات التكنولوجية اللازمة، وجود مرجعية إدارية/قانونية للمركز، وجود مرجعية تنظيمية لضباط الجودة ومساعدتي العمداء لشؤون الجودة وذلك لتحديد ارتباطهم بالمركز، وجود كادر إداري يساهم بإنجاز المهام الموكلة إليه، وجود كادر ذي كفاءة عالية تمكنه من تحقيق متطلبات الجودة، تمثيل المركز بعدة لجان على مستوى الحاكمة والمجتمع المحلي. ممثلاً بمديرة المركز، خبرة في التعامل مع متطلبات التصنيفات العالمية مثل QS, QS Stars، وجود هيكل تنظيمي ووصف وظيفي للوظائف مطابق لواقع حال الجامعة، وجود قاعدة بيانات للنتائج العلمي لأعضاء هيئة التدريس، توحيد الخطط الدراسية للتخصصات المتشابهة في جميع الكليات التابعة للجامعة، توجه الجامعة للعالمية من خلال التصنيفات العالمية، تزخر الجامعة بكلياتها المختلفة بأكاديميين ورواد في صناعة التميز والجودة، السمعة الأكاديمية والتوظيفية المتميزة للجامعة بإدارتها الجديدة الفاعلة، إجراء عمليات التقييم لأعضاء الهيئة التدريسية الكترونياً وبشكل فعال يفوق نسبته ٩٦% سنوياً. وهي عناصر لا بد من استغلالها الإستغلال الأمثل والإعتناء بها لأنها تمثل القوة البارزة للمركز.

بينما يوضح الجدول رقم (٢) عناصر الضعف والتي تتضمن عدم تهيئة وتجهيز و إيجاد المساحات والمكاتب والمرافق المناسبة لمركز التطوير وضمان الجودة والعاملين فيه، لا يوجد ربط حاسوبي للمركز مع قواعد البيانات الرئيسية للجامعة، لا يوجد خطة تدريبية للكادر الإداري في الجامعة، عدم اكتمال المرجعيات الإدارية لإجراءات الجودة داخل الجامعة، تأخر الإستجابة لمتطلبات الجودة من قبل المعنيين في الجامعة وتوفير البيانات لمركز التطوير وضمان الجودة من المجتمع، زيادة الطاقة الإستيعابية للكليات والجامعة بشكل مستمر ومتواصل دون الرجوع إلى بعض الدراسات التي يقوم بها المركز في الكثير من الأحيان، عدم وجود جميع كليات الجامعة في موقع جغرافي واحد يعيق عمليات المتابعة وسرعة الإنجاز، عدم الرجوع إلى المركز في تعيين أعضاء هيئة تدريسية جدد بما يتناسب والمجالات المعرفية المطلوبة، قصر الفترة الزمنية التي يقضيها مدير المركز في منصبه مما يعيق عملية التحديث والتطوير المرجوه حيث لا يتيح للمركز اتباع سياسة واضحة ومحددة ويعيق عملية تنفيذ الخطط كما يجب، صعوبة الحصول على البيانات في الوقت المطلوب، ضعف العمل بروح الفريق بين الموظفين ، عدم حوسبة بعض البيانات الضرورية بشكل دوري. وهو ما من شأنه أن يضعف من قدرة المركز على التطوير والتحديث المستمر، مما يتطلب علينا تقليصها واحتوائها للحد من تأثيراتها السلبية على عمل وأداء المركز.

التحليل الخارجي:

يتضمن الجدولان أعلاه رقم (٣-٤) الفرص والتحديات لمركز التطوير وضمان الجودة، حيث يمثل الجدول رقم (٣) أعلاه العناصر التي تمثل فرصاً حقيقية للمركز من بينها مساندة القيادات لعملية التطوير والتحسين المستمر، زيادة الإهتمام المحلي والإقليمي بأهمية الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة والتحسين المستمر في منظومة العملية التعليمية والبحثية، وجود مبادرات وشراكات عالمية لتحسين جودة التعليم العالي ورغبة الكثير من الجهات المحلية والعالمية للتعاون مع الجامعة أكاديمياً و بحثياً، وجود هيئة متخصصة مثل: هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي يمكن الرجوع إليها في المشورة والإستيضاح، تزايد إمكانية تعزيز التعاون مع مؤسسات الجودة العالمية. وهي عناصر يمكنها أن توفر للمركز مجالات وآفاق للتعاون مع جهات محلية وخارجية لتجويد العملية التعليمية والأكاديمية وصولاً إلى التصنيفات العالمية. ويتضمن الجدول رقم (٤) أعلاه عدداً من المعوقات الفعلية للمركز ومن بينها: التنافس مع المؤسسات الشبيهة في المجتمع الأمر الذي يؤدي إلى استقطاب الكفاءات، زيادة المنافسة بين الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة في التصنيفات العالمية، الزيادة المستمرة والمتتالية في أعداد الطلاب الملتحقين بالجامعة مما يزيد من الضغط على الإمكانيات والموارد المتاحة ويؤثر سلبياً على الخدمات المقدمة للطلاب، وتسرب الكفاءات العلمية المؤهلة الأمر الذي يؤدي إلى عدم التوازن بين نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى نسبة الطالب.

اعتماداً على تحليل مصفوفة (SWOT) المقدمة أعلاه يجب على المركز اتخاذ الإجراءات والقرارات المناسبة التي من شأنها مواجهة التحديات واستغلال الفرص المتاحة التي تهدف لرفع الأداء، وهو مطالب بتعزيز مجالات العمل الاستراتيجية التي يجب مواصلة ودعمها والمجالات التي يجب تطويرها وكذلك المجالات التي يجب على المركز فصلها والتخلي عنها أو توجيهها لتحويل من تحديات واقعية إلى فرص متاحة للتطوير والتحسين.

الخطة الإستراتيجية لمركز التطوير وضمان الجودة

التحليل الرباعي لمركز التطوير وضمان الجودة (SWOT Analysis)

نقاط الضعف (Weaknesses)	نقاط القوة (Strengths)	
<ul style="list-style-type: none"> • عدم تهيئة وتجهيز و إيجاد المساحات والمكاتب والمرافق المناسبة لمركز التطوير وضمان الجودة والعاملين فيه . • لا يوجد ربط حاسوبي للمركز مع قواعد البيانات الرئيسية للجامعة . • لا يوجد خطة تدريبية للكادر الإداري في الجامعة . • عدم اكتمال المرجعيات الإدارية لإجراءات الجودة داخل الجامعة . • تأخر الإستجابة لمتطلبات الجودة من قبل المعنيين في الجامعة وتوفير البيانات لمركز التطوير وضمان الجودة من المجتمع . • زيادة الطاقة الإستيعابية للكليات والجامعة بشكل مستمر ومتواصل دون الرجوع إلى بعض الدراسات التي يقوم بها المركز في الكثير من الأحيان. • عدم وجود جميع كليات الجامعة في موقع جغرافي واحد يعيق عمليات المتابعة وسرعة الإنجاز. • عدم الرجوع إلى المركز في تعيين أعضاء هيئة تدريسية جدد بما يتناسب والمجالات المعرفية المطلوبة. • قصر الفترة الزمنية التي يقضيها مدير المركز في منصبه مما يعيق عملية التحديث والتطوير المرجوه حيث لا يتيح للمركز اتباع سياسة واضحة ومحددة ويعيق عملية تنفيذ الخطط كما يجب. • صعوبة الحصول على البيانات في الوقت المطلوب . • ضعف العمل بروح الفريق بين الموظفين . • عدم حوسبة بعض البيانات الضرورية بشكل دوري. 	<ul style="list-style-type: none"> • ارتباط المركز إدارياً برئاسة الجامعة ودعم قيادات الجامعة للتطوير والتحسين. • سهولة الإتصال الأفقي والعمودي بين المركز و كافة الكليات والوحدات والمراكز الإدارية. • توفر المتطلبات التكنولوجية اللازمة . • وجود مرجعية إدارية/قانونية للمركز . • وجود مرجعية تنظيمية لضباط الجودة ومساعدتي العمداء لشؤون الجودة وذلك لتحديد ارتباطهم بالمركز. • وجود كادر إداري يساهم بإنجاز المهام الموكلة إليه . • وجود كادر ذي كفاءة عالية تمكنه من تحقيق متطلبات الجودة . • تمثيل المركز بعدة لجان على مستوى الحاكمة والمجتمع المحلي .ممثلاً بمديرة المركز. • خبرة في التعامل مع متطلبات التصنيفات العالمية مثل QS,QS Stars • وجود هيكل تنظيمي ووصف وظيفي للوظائف مطابق لواقع حال الجامعة . • وجود قاعدة بيانات للنتائج العلمي لأعضاء هيئة التدريس . • توحيد الخطط الدراسية للتخصصات المتشابهة في جميع الكليات التابعة للجامعة. • توجه الجامعة للعالمية من خلال التصنيفات العالمية . • تزخر الجامعة بكلياتها المختلفة بأكاديميين ورواد في صناعة التميز والجودة • السمعة الأكاديمية والتوظيفية المتميزة للجامعة بإدارتها الجديدة الفاعلة. • إجراء عمليات التقييم لأعضاء الهيئة التدريسية الكترونياً وبشكل فعال يفوق نسبته ٩٦% سنوياً. 	داخلية
التحديات (Threats)	الفرص (Opportunities)	
<ul style="list-style-type: none"> • التنافس مع المؤسسات الشبيهة في المجتمع الأمر الذي يؤدي إلى استقطاب الكفاءات.. • زيادة المنافسة بين الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة في التصنيفات العالمية . • الزيادة المستمرة والمتتالية في أعداد الطلاب الملتحقين بالجامعة مما يزيد من الضغط على الإمكانيات والموارد المتاحة ويؤثر سلبياً على الخدمات المقدمة للطلاب . • تسرب الكفاءات العلمية المؤهلة الأمر الذي يؤدي إلى عدم التوازن بين نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى نسبة الطالب. 	<ul style="list-style-type: none"> • مساندة القيادات لعملية التطوير والتحسين المستمر. • زيادة الإهتمام المحلي والإقليمي بأهمية الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة والتحسين المستمر في منظومة العملية التعليمية والبحثية. • وجود مبادرات وشراكات عالمية لتحسين جودة التعليم العالي ورغبة الكثير من الجهات المحلية والعالمية للتعاون مع الجامعة أكاديمياً و بحثياً . • وجود هيئة متخصصة مثل: هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي يمكن الرجوع إليها في المشورة والإستيضاح. • تزايد إمكانية تعزيز التعاون مع مؤسسات الجودة العالمية. 	خارجية

الغايات: Goals:

غاية رقم (١): تطوير آلية لتطبيق معايير الإعتماد الخاص وتحديث بياناتها بشكل الكتروني ومتابعة إجراءات تنفيذها لجميع التخصصات في جامعة البلقاء التطبيقية.

غاية رقم (٢): تحديد وقياس مخرجات البرامج الأكاديمية التي تقدمها الجامعة ووضع أدوات لتقييمها ومدى تحقيقها لرسالتها وأهدافها.

غاية رقم (٣): التنافسية والإنفتاح من خلال خوض التصنيفات المحلية والإقليمية والدولية والتي تعنى بتطوير التعليم وضمان جودته وفق المعايير العالمية.

غاية رقم (٤): تطوير الأداء الإداري والأكاديمي والمالي والبنية التحتية وضمان جودتهم.

أهداف المركز الإستراتيجية: Strategic Objectives:

١. المساهمة في تحقيق رسالة الجامعة وغاياتها وأهدافها الرئيسية.
٢. المساهمة في تحسين الأداء الإداري للجامعة، من خلال التطوير التنظيمي الداعم لتحقيق الجودة.
٣. الارتقاء بمستوى جودة التعليم الجامعي بما يتفق والمعايير العالمية واحتياجات المجتمع المحلي والعالمي.
٤. المساهمة في التقويم المستمر للبرامج التعليمية أملاً في تطويرها وتحديثها وضمان اعتمادها محلياً وعالمياً.

الخطة الإستراتيجية لمركز التطوير وضمان الجودة

الخطة التنفيذية

الرقم	الغاية	الهدف الإستراتيجي
١	تطوير آلية لتطبيق معايير الاعتماد الخاص وتحديث بياناتها بشكل الكتروني ومتابعة إجراءات تنفيذها لجميع التخصصات في جامعة البلقاء التطبيقية.	١. الارتقاء بمستوى جودة التعليم الجامعي بما يتفق والمعايير العالمية واحتياجات المجتمع المحلي والعالمي: ١. وضع آليات لإجراءات تطبيق الاعتماد العام والخاص. ٢. التطوير المستمر لآليات التطبيق لمعايير الاعتماد العام والخاص. ٣. تحديث بيانات الاعتماد بشكل الكتروني وبصورة دورية. ٤. تحليل وتقييم وضع الجامعة في جميع تخصصاتها المعتمدة.
٢	تحديد وقياس مخرجات البرامج الأكاديمية التي تقدمها الجامعة ووضع أدوات لتقييمها ومدى تحقيقها لرسالتها وأهدافها.	٢. المساهمة في التقييم المستمر للبرامج التعليمية أملاً في تطويرها وتحديثها وضمان اعتمادها محلياً وعالمياً: ١. إنشاء وتفعيل شعبة تصميم التدريس وشعبة التحليل وشعبة الدراسات. ٢. دراسة وتحليل نتائج امتحان الكفاءة الجامعي وتقييم الوضع الحالي. ٣. إيجاد أدوات قياس معيارية لمخرجات البرامج الأكاديمية. ٤. الوقوف على درجة الجودة المتحققة للبرامج الأكاديمية وتقليص الفجوات بين البرامج وجودتها.
٣	التنافسية والافتتاح من خلال خوض التصنيفات المحلية والإقليمية والدولية والتي تعنى بتطوير التعليم وضمان جودته وفق المعايير العالمية.	المساهمة في تحقيق رسالة الجامعة وغاياتها وأهدافها الرئيسية من خلال الارتقاء بمستوى جودة التعليم الجامعي بما يتفق والمعايير العالمية واحتياجات المجتمع المحلي والعالمي. ١. الدخول والإشتراك في التصنيفات المحلية والإقليمية والدولية. ٢. إيجاد أدوات لتقييم وضع الجامعة وكيفية استيفاء الشروط للوصول الى التصنيفات العالمية. ٣. وضع الإجراءات اللازم اتباعها لتنفيذ نظام التصنيف المنشود. ٤. وضع آليات للتحفيز والتطوير المستمر للتصنيف.
٤	تطوير الأداء الإداري والأكاديمي والمالي والبنية التحتية وضمان جودتهم.	٢. المساهمة في تحسين الأداء الإداري للجامعة، من خلال التطوير التنظيمي الداعم لتحقيق الجودة. ١. إنشاء شعب للتطوير الإداري والأكاديمي والمالي والبنية التحتية وضمان جودتهم. ٢. تحفيز العاملين في الجامعة واستقطاب الكفاءات. ٣. عقد الدورات للعاملين في الجامعة تساعدهم على امتلاك الكفايات والمهارات والمعارف والخبرات اللازمة لتنفيذ المهام المناطة اليهم والارتقاء بمستوى أدائهم. ٤. حوسبة الوحدات والمراكز والدوائر في الجامعة وتوظيف التكنولوجيا الحديثة لتلبي حاجات وتطلعات الإدارة العليا في الجامعة. ٥. توفير قواعد للمعلومات تضمن اتخاذ قرارات رشيدة. ٦. إعادة هيكلة الوحدات والمراكز والدوائر لتواكب المستجدات وتتماشى مع الأنظمة والتعليمات المعمول بها في جامعة البلقاء التطبيقية. ٧. وضع خطط استراتيجية لتطوير عمل دوائر الجامعة والمركز.

