

الوصف التفصيلي Syllabus للمادة التعليمية

اسم المؤهل	إدارة الضيافة والسياحة
اسم المسار (التخصص)	جميع مسارات المؤهل
اسم المادة التعليمية	إدارة سلسلة التوريد في قطاع الفنادق والسياحة
رقم المادة التعليمية	L60900132
المتطلب السابق / المتزامن للمادة	-
الساعات المعتمدة للمادة	3
الساعات النظرية (المحاضرات) للمادة	2
الساعات العملية / التطبيقية للمادة	1
طبيعة المادة العملية / التطبيقية	مشروع
طريقة التدريس	وجاهي / عن بعد

أولاً: الوصف المختصر للمادة

المفاهيم الأساسية لسلسلة التوريد في بيئات الضيافة والسياحة، بما في ذلك شراء المواد، وإدارة المخزون، والتوزيع واختيار الموردين، ضمان الجودة، التكامل بين الأقسام التشغيلية لضمان الكفاءة وتقديم تجربة مميزة للزلاء والعملاء، الاستدامة والتكاليف.
--

ثانياً: مخرجات التعلم للمادة CLOs

CLO1	تحليل التحديات والفرص المتعلقة بسلاسل التوريد في الفنادق وشركات السياحة.
CLO2	تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة المشتريات، التوريد، والتوزيع في بيئة الضيافة.
CLO3	استخدام التكنولوجيا والأنظمة الرقمية لتحسين كفاءة سلسلة التوريد.
CLO4	تقييم الأثر البيئي والاجتماعي لسلاسل التوريد السياحية

ثالثاً: محتوى الجزء النظري للمادة

رقم مخرج التعلم	الزمن المخصص للوحدة بالساعات	محتوى الوحدة	عنوان الوحدة
CLO1, CLO2, CLO3, CLO4	5	- تعريف سلسلة التوريد وعناصرها. - خصوصية سلسلة التوريد في السياحة والفندقة. - العلاقة بين الجودة والخدمة والعميل في السياحة.	مقدمة في إدارة سلسلة التوريد
CLO1, CLO2	5	- التنبؤ بالطلب السياحي والفندقي. - إدارة المخزون في المطاعم، الفنادق، والمنتجات. - تقنيات حديثة في تخطيط الطلب (مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات).	تخطيط الطلب وإدارة المخزون
CLO1, CLO2	5	- اختيار وتقييم الموردين في بيئة الضيافة. - التعاقد والتفاوض مع الموردين. - الشفافية والاستدامة في التوريد.	المشتريات وإدارة الموردين
CLO2, CLO3	5	- لوجستيات نقل السلع والخدمات. - إدارة التوزيع في سلسلة التوريد السياحية. - التحديات الخاصة بالنقل في السياحة (مثل موسمية الطلب والمواقع الجغرافية).	النقل والتوزيع في السياحة
CLO3	6	- نظم تخطيط موارد المؤسسة (ERP) في الفنادق. - دور الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء (IoT). - البلوك تشين في تتبع المنتجات والخدمات.	التكنولوجيا وسلاسل التوريد الرقمية
CLO4	4	- سلاسل التوريد المستدامة في السياحة. - التأثير البيئي والاقتصادي.	الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

CLO1, CLO2, CLO3, CLO4	4	• تحليل سلاسل توريد فعلية في فنادق أو وكالات سفر. • مشاريع طلابية لتحليل وتحسين سلسلة توريد في منشأة سياحية محلية. • لقاءات مع محترفين في القطاع.	دراسات حالة وتطبيقات عملية
---------------------------	---	---	----------------------------------

خامساً: الكتب والمراجع

- ادارة سلسلة التوريد في قطاع الفنادق والسياحة، مجموعة مؤلفين، دار المجتمع العربي للنشر والتوزيع، 2025.