

الوصف التفصيلي Syllabus للمادة التعليمية

اسم المؤهل	إدارة الضيافة والسياحة
اسم المسار (التخصص)	جميع مسارات المؤهل
اسم المادة التعليمية	اللغة الإنجليزية الفنية في الفنادق والسياحة
رقم المادة التعليمية	L60900134
المتطلب السابق / المتزامن للمادة	-
الساعات المعتمدة للمادة	1
الساعات النظرية (المحاضرات) للمادة	-
الساعات العملية / التطبيقية للمادة	1
طبيعة المادة العملية / التطبيقية	ندوة
طريقة التدريس	وجاهي

أولاً: الوصف المختصر للمادة

This course is designed to enhance students' English communication skills specifically for the hospitality and Tourism industry. It focuses on developing proficiency in speaking, writing, and understanding common industry conversations. The course also emphasizes the acquisition of hospitality-specific vocabulary, cultural awareness, and effective customer interaction across diverse backgrounds. Through practical activities and real-world scenarios, students will apply their skills to ensure they are well-prepared for various roles within the hospitality sector.

ثانياً: مخرجات التعلم للمادة CLOs

Communicate effectively in English within various hospitality and tourism contexts	CLO1
Utilize industry-specific vocabulary accurately and confidently.	CLO2
Demonstrate cultural sensitivity and awareness in customer interactions.	CLO3
Handle common customer service situations with professionalism and poise	CLO4
Apply practical communication skills in real-world hospitality and tourism settings.	CLO5

ثالثاً: محتوى الجزء النظري للمادة

رقم مخرج التعلم	الزمن المخصص للوحة بالساعات	محتوى الوحدة	عنوان الوحدة
CLO1-CLO5	2	Overview of the hospitality industry Importance of English in hospitality Basic hospitality vocabulary	Introduction to Hospitality English
CLO1-CLO5	2	Speaking and listening skills Role-playing common scenarios (e.g., check-in/check-out, reservations) Handling customer inquiries and complaints	Effective Communication Skills
CLO1-CLO5	2	Writing emails and formal letters Creating promotional materials Documenting customer feedback	Writing for Hospitality

رقم مخرج التعلم	الزمن المخصص للوحدة بالساعات	محتوى الوحدة	عنوان الوحدة
CLO1-CLO5	2	Understanding cultural differences Communicating with international guests Providing inclusive and respectful service	Cultural Awareness and Sensitivity
CLO1-CLO5	2	Building rapport with guests Managing difficult situations Enhancing guest experiences	Customer Interaction Techniques
CLO1-CLO5	4	Simulated hospitality environments Case studies and role-plays Guest speaker sessions from industry professionals	Practical Activities and Real-World Applications

خامساً: الكتب والمراجع

Seymour, Mike. *Hotel and Hospitality English*. First Edition, Collins, 2012