أسست عام 1997

# الوصف التفصيلي Syllabus للمادة التعليمية

| اسم المؤهل                         | الاعمال                                      |
|------------------------------------|--|
| اسم المسار (التخصص)                | جميع مسارات المؤهل                           |
| اسم المادة التعليمية               | إدارة السلوك التنظيمي                        |
| رقم المادة التعليمية               | L1400133                                     |
| المتطلب السابق/ المتزامن للمادة    | -  |
| الساعات المعتمدة للمادة            | 2  |
| الساعات النظرية (المحاضرات) للمادة | 1  |
| الساعات العملية/ التطبيقية للمادة  | 1  |
| طبيعة المادة العملية/ التطبيقية    | ندوة، دراسات حالة، تمثيل أدوار، تقارير تحليل |
|                                    | سلوك تنظيمي                                  |
| طريقة التدريس                      | وجاهي/ مدمج                                  |

#### Al-Balqa Applied University Technical Education



## جامعة البلقاء التطبيقية التعليم التقنى

أسست عام 1997

#### أولاً: الوصف المختصر للمادة

تهدف هذه المادة إلى تزويد الطلبة بفهم شامل لمفاهيم ومبادئ السلوك التنظيمي داخل بيئات الأعمال. تتناول المادة سلوك الأفراد والجماعات في المنظمات، من خلال محاورتشمل الدافعية، الاتجاهات، القيم، الإدراك، جماعات العمل، القيادة، الصراع، الثقافة التنظيمية، والتغيير. كما تركز المادة على تعزيز المهارات التطبيقية من خلال تحليل مو اقف وسلوكيات تنظيمية و اقعية.

## ثانياً: مخرجات التعلم للمادة CLOs

| تحديد المفاهيم والمصطلحات الأساسية المرتبطة بالسلوك التنظيمي.         | CLO1 |
|---|------|
| تفسير الفروقات بين السلوك الفردي والجماعي وتأثيرها في الأداء المؤسسي. | CLO2 |
| تطبيق النظريات السلوكية لتحليل مو اقف تنظيمية و اقعية.                | CLO3 |
| تحليل ديناميكيات القيادة والصراع والتغيير في منظمات العمل.            | CLO4 |
| تقييم فعالية الاستر اتيجيات السلوكية التنظيمية و اقتراح بدائل مناسبة. | CLO5 |

## ثالثاً: محتوى الجزء النظري للمادة

| رقم مخرج التعلم | الزمن المخصص للوحدة             | محتوى الوحدة                           | عنوان الوحدة                |
|-----------------|---------------------------------|--|-----------------------------|
|                 | بالساعات                        |  |                             |
| CLO1            | 2                               | المفهوم، التطور، وأهمية السلوك         | مقدمة في السلوك التنظيمي    |
|                 |                                 | التنظيمي                               |                             |
| CLO1            | 2                               | الشخصية، الاتجاهات، القيم وتأثيرها     | الشخصية والاتجاهات          |
|                 |                                 | على السلوك                             |                             |
| CLO2            | 2                               | الإدراك الفردي والتحيّزات، صنع القرار  | الإدراك و اتخاذ القرار      |
| CLOZ            | 2                               | التنظيمي                               | المِدرات و العاد العرار     |
| CLO3            | 2                               | النظريات التحفيزية وتطبيقاتها في العمل | الدافعية                    |
| CLO2            | 4                               | مراحل تطور الجماعات، ديناميكيات        | 1 11 - 1 1                  |
|                 | 1                               | الفريق                                 | جماعات العمل                |
| CLO3 1          | نظريات و أنماط القيادة، القيادة |  |                             |
|                 | 1                               | الموقفية                               | القيادة                     |
| CI O.4          | _                               | أنواع الصراع، استر اتيجيات التعامل     |                             |
| CLO4 1          | 1                               | معه                                    | الصراع التنظيمي             |
| CLO4 1          | _                               | مقاومة التغيير، إدارة التغيير، التحول  |                             |
|                 | 1                               | الثقافي                                | التغيير التنظيمي            |
| CLO4 1          | _                               | عناصر الثقافة، أثرها على الأداء        |                             |
|                 | 1                               | والسلوك                                | الثقافة التنظيمية           |
| All CLOS        | 1                               | دمج المفاهيم وتحليل شامل               | مراجعة عامة وتكامل المفاهيم |

## رابعاً: محتوى الجزء العملى/ التطبيقي للمادة

| رقم مخرج التعلم | الزمن المخصص للنشاط<br>بالساعات | النشاط العملي/ التطبيقي                  |
|-----------------|---------------------------------|--|
| CLO3            | 2                               | تحلیل دراسة حالة حول دو افع موظفین       |
| CLO4            | 2                               | تمثيل أدوار لمحاكاة موقف قيادي وصراع     |
| CLO2            | 2                               | مناقشة جماعية حول إدراك الأفراد للعدالة  |
| CLO3            | 2                               | تصميم خطة لتحفيز العاملين في بيئة حقيقية |
| CLO4            | 2                               | عرض تقديمي حول ثقافة تنظيمية في مؤسسة    |
| CLO3            | 2                               | كتابة تقرير تحليلي حول شخصية قائد        |
| CLO5            | 2                               | اختبار تطبيقي تحليلي نهائي               |

## خامساً: الكتب والمراجع

- 1. الزيباري، جعفر خانو. (2020). السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال. عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.
- 2. حريم، حسين. (2020). السلوك التنظيمي؛ سلوك الأفراد والجماعات في منظمات الأعمال (الطبعة الخامسة).

عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع.

#### كتب أجنبية مساندة:

Smith, P. E., Yellowley, W., & McLachlan, C. J. (2020). Organizational Behaviour: Managing People in Dynamic Organizations (1st ed.). London: Routledge.