

الوصف التفصيلي Syllabus للمادة التعليمية

اسم المؤهل	الخدمات العامة
اسم المسار (التخصص)	جميع مسارات المؤهل
اسم المادة التعليمية	إدارة مؤسسات الخدمات العامة
رقم المادة التعليمية	L61700132
المتطلب السابق / المتزامن للمادة	لا يوجد
الساعات المعتمدة للمادة	3
الساعات النظرية (المحاضرات) للمادة	2
الساعات العملية / التطبيقية للمادة	1
طبيعة المادة العملية / التطبيقية	مشروع
طريقة التدريس	وجاهي / عن بعد

أولاً: الوصف المختصر للمادة

المبادئ الإدارية الأساسية في تشغيل وإدارة مؤسسات الخدمات العامة؛ مثل: التعليم، الصحة، والنقل، تنظيم الموارد البشرية، التخطيط، الرقابة، وتحقيق الجودة في تقديم الخدمة، الاستجابة لاحتياجات المجتمع بفعالية وكفاءة.

ثانياً: مخرجات التعلم للمادة CLOs

CLO1	تحديد المعرفة النظرية والمهارات العملية اللازمة لإدارة مؤسسات الخدمات العامة.
CLO2	صياغة الأهداف الاستراتيجية، وتطوير الهياكل التنظيمية، وتقديم الخدمات بكفاءة وفعالية، وتطبيق الحوكمة الرشيدة، وإدارة الأداء المؤسسي، وتنمية القيادات، وتعزيز الثقافة المؤسسية.
CLO3	تحليل المشكلات واتخاذ القرارات وحل النزاعات
CLO4	تطبيق العمليات الإدارية في مؤسسات الإدارة العامة
CLO5	تطبيق مبادئ الجودة في المؤسسات العامة
CLO6	تعزيز الوعي بأهمية المسؤولية الاجتماعية والأخلاقية في إدارة المؤسسات العامة

ثالثاً: محتوى الجزء النظري للمادة

رقم مخرج التعلم	الزمن المخصص للوحدة بالساعات	محتوى الوحدة	عنوان الوحدة
CLO1	15	✓ ماهية الإدارة ✓ مجالات الإدارة ✓ الإدارة العامة ✓ خصائص الإدارة العامة ✓ مبادئ الإدارة العامة ✓ النظام البيئي للإدارة العامة. ✓ العلاقة بين الإدارة العامة وإدارة الأعمال ✓ المركزية الإدارية ✓ اللامركزية الادارية ✓ تنظيم الإدارة العامة في الأردن	مفهوم الإدارة العامة
CLO2	15	- التخصصية: ✓ أسباب تعثر القطاع العام. ✓ مزايا وعيوب التخصصية. ✓ التخصصية في الأردن.	الاتجاهات الحديثة في الإدارة العامة

		- التمكن الإداري: ✓ مفهومه، فوائده، مبادئه، عناصره، ومعوقاته. - إعادة هيكلة نظم العمل. - الاستدامة التنظيمية. - إدارة الجودة الشاملة	
CLO3	5	✓ مفهوم الحوكمة، مكوناتها، وعناصرها. ✓ الحوكمة الالكترونية، مراحلها فوائدها، سلبيتها.	الحوكمة
CLO2, CLO5	5	✓ أنموذج الإدارة العامة الجديدة ✓ أنموذج إعادة اختراع الحكومة ✓ أنموذج تميز الأداء الحكومي	إصلاح الإدارة العامة

رابعاً: محتوى الجزء العملي/ التطبيقي للمادة

رقم مخرج التعلم	الزمن المخصص للنشاط بالساعات	النشاط العملي/ التطبيقي
CLO4	5	تطبيق العمليات الإدارية ووظائفها في المؤسسات العامة مشروع يناقش أحد المحاور الأساسية في المادة

خامساً: الكتب والمراجع

1- المعاني، ايمن عودة.(2025). الإدارة العامة الحديثة. ط2. دار وائل للنشر والتوزيع (ISBN 978-9923-51-226-5).