

الوصف التفصيلي Syllabus للمادة التعليمية

اسم المؤهل	ممارسة الرعاية الصحية + التقنيات الصحية
اسم المسار (التخصص)	جميع تخصصات المؤهلين المذكورين
اسم المادة التعليمية	إدارة السلامة والمخاطر في المنشآت الصحية
رقم المادة التعليمية	L60400136
المتطلب السابق/ المتزامن للمادة	-
الساعات المعتمدة للمادة	2
الساعات النظرية (المحاضرات) للمادة	1
0 الساعات العملية/ التطبيقية للمادة	1
طبيعة المادة العملية/ التطبيقية	ندوة
طريقة التدريس	وجاهي

أولاً: الوصف المختصر للمادة

المبادئ والمفاهيم الأساسية لإدارة السلامة والسيطرة على المخاطر في بيئات الرعاية الصحية، أنواع المخاطر المختلفة في المؤسسات الصحية، مثل المخاطر البيئية، والفيزيائية، والبيولوجية، والكيميائية، والمهنية، وكيفية تقييمها والوقاية منها. استراتيجيات إدارة المخاطر، أنظمة الإبلاغ عن الحوادث، تحليل أسبابها الجذرية، وخطط الاستجابة للطوارئ، معايير الجودة والسلامة الوطنية والدولية، بما في ذلك معايير اعتماد المنشآت الصحية، وثقافة السلامة، وأدوار فرق العمل متعددة التخصصات في تحسين جودة الرعاية وتقليل الأخطاء.

ثانياً: مخرجات التعلم للمادة

1. شرح المبادئ الأساسية لإدارة السلامة والمخاطر في بيئات الرعاية الصحية، ودورها في حماية المرضى والعاملين والزوار.
2. تصنيف أنواع المخاطر الشائعة في المؤسسات الصحية (الفيزيائية، البيولوجية، الكيميائية، البيئية، والمهنية)، وتحديد مصادرها.
3. تحليل طرق تقييم المخاطر الصحية والمهنية وتطبيق الأدوات المناسبة للتعرف عليها وتقدير شدتها واحتمال حدوثها.
4. مناقشة استراتيجيات الوقاية والسيطرة على المخاطر وتطبيق مفاهيم التخفيف من الأضرار وتعزيز بيئة عمل آمنة.
5. تفسير آليات وأنظمة الإبلاغ عن الحوادث الطبية وغير الطبية، واستخدام نماذج تحليل الأسباب الجذرية (Root Cause Analysis (RCA).
6. تطبيق مبادئ إدارة الطوارئ ووضع خطط الاستجابة الفعالة للحوادث والطوارئ داخل المنشآت الصحية.
7. تقييم معايير الجودة والسلامة المحلية والدولية مثل معايير اعتماد المستشفيات (JCIA أو ISO أو المعايير الوطنية الأردنية).
8. توضيح دور فرق العمل متعددة التخصصات في دعم ثقافة السلامة، وتحسين جودة الرعاية وتقليل الأخطاء.
9. إظهار الالتزام بمفاهيم ثقافة السلامة المهنية والمسؤولية الشخصية والجماعية في بيئة العمل الصحي.

ثالثاً: محتوى الجزء النظري للمادة

اسم الوحدة	محتوى الوحدة	الزمن المخصص للوحدة بالساعات
الوحدة 1: مقدمة في السلامة والمخاطر في المؤسسات الصحية	1. المفاهيم الأساسية: السلامة، الحوادث، المخاطر، الأحداث الجسيمة 2. أهمية السلامة في الرعاية الصحية 3. قانون العمل الأردني لحماية العاملين	الأسبوع 1
الوحدة 2: المخاطر الفيزيائية والبيئية والكيميائية	1. المخاطر الفيزيائية (الضوضاء، الإشعاع، الحرارة، الإنزلاق) 2. المخاطر البيئية (التهوية، الإضاءة، المساحات) 3. المخاطر الكيميائية: (المواد الكيميائية المستخدمة في التنظيف والتعقيم)	الأسبوع 2 الأسبوع 3
الوحدة 3: المخاطر البيولوجية والمهنية والنفسية	1. المخاطر البيولوجية (التعرض للدم وسوائل الجسم، العدوى) 2. المخاطر المهنية والنفسية (إجهاد العمل، النوبات الليلية، العنف في بيئة العمل، الضغوط النفسية للعاملين الصحيين، أهمية الدعم المؤسسي والبيئة الآمنة) 3. التمييز بين المخاطر المؤثرة على المرضى والعاملين	الأسبوع 4 الأسبوع 5
الوحدة 4: معدات الحماية الشخصية	1. التعريف بأهمية معدات الحماية الشخصية في الوقاية من المخاطر المهنية داخل المنشآت الصحية. 2. تصنيف أنواع معدات الوقاية (القفايزات، الكمامات، الأرواب، نظارات الحماية...) واستخداماتها حسب نوع الخطر. 3. المبادئ الصحيحة لارتداء وخلع معدات الحماية، وأهمية التخلص الآمن منها. 4. أخطاء شائعة في استخدام معدات الوقاية وضرورة تدريب العاملين لضمان سلامتهم وسلامة المرضى.	الأسبوع 6



الأسبوع 7	1. خطوات تقييم المخاطر (تحديد، تحليل، تقييم، تحكم، مراجعة) 2. مصفوفة تحليل المخاطر 3. مستويات الخطورة واحتمال الحدوث	الوحدة 5: تقييم المخاطر وإجراءات التقليل من حدتها
الأسبوع 8	1. الفرق بين الحادث والخطأ والحادث الجسيم 2. نماذج الإبلاغ الداخلية 3. ثقافة عدم اللوم (Just Culture)	الوحدة 6: أنظمة الإبلاغ عن الحوادث والمخالفات
الأسبوع 9	1. مفهوم RCA وخطواته 2. أدوات تحليل مثل مخطط عظم السمكة، Why's5 3. دراسة حالة تطبيقية	الوحدة 7: تحليل السبب الجذري Root Cause Analysis (RCA)
الأسبوع 10	1. خطط الإخلاء والطوارئ 2. أنواع الكوارث (حريق، كهرباء، انتشار عدوى، زلازل) 3. أدوار الفريق ومسؤوليات الأفراد	الوحدة 8: إدارة الطوارئ والكوارث داخل المنشآت الصحية
الأسبوع 11	1. مفاهيم الجودة وسلامة المريض 2. العلاقة بين الجودة والسلامة 3. أمثلة من نظام الاعتماد الأردني (HCAC)	الوحدة 9: معايير السلامة والجودة في الرعاية الصحية
الأسبوع 12	1. مقدمة في JCI، ISO، OSHA 2. متطلبات ومعايير السلامة الدولية 3. دور الاعتماد في تحسين الأداء والسلامة	الوحدة 10: المعايير الدولية لاعتماد المؤسسات الصحية
الأسبوع 13	1. تعريفها وعناصرها 2. مؤشرات وجود ثقافة سلامة فعالة 3. تحديات بناء ثقافة السلامة في بيئة العمل 4. دور الفريق الصحي متعدد التخصصات في السلامة	الوحدة 11: ثقافة السلامة Safety Culture



الأسبوع 14	1. فحص المعدات بشكل دوري 2. أخطار الأجهزة الطبية المهمة أو المعطوبة 3. إجراءات السلامة في استخدام الأدوات	الوحدة 12: إدارة سلامة الأجهزة والمعدات الطبية
------------	---	--

رابعاً: محتوى الجزء العملي/ التطبيقي للمادة

النشاط العملي/ التطبيقي	الزمن المخصص للنشاط بالساعات
تطبيق عملي لعملية تقييم مخاطر باستخدام أدوات التقييم والتحليل	خلال الفصل
عمل خطة اخلاء بالتعاون مع الدفاع المدني وبإشراف كوادرو طلبية الكلية	خلال الفصل
استضافة مختص في مجال اعتماد المؤسسات الصحية من HCAC وعمل جلسة حوارية أو عمل زيارة للمجلس وكتابة تقرير عن الزيارة	خلال الفصل
تطبيق عملي لتعبئة نموذج الإبلاغ عن الحوادث	خلال الفصل

خامساً: الكتب والمراجع:

Textbook:

Panesar, Sukhmeet S., Carson-Stevens, Andrew, Salvilla, Sarah A. & Sheikh, Aziz (Eds.). Patient Safety and Healthcare Improvement at a Glance. Wiley-Blackwell, 2014.

Additional resources:

1. World Health Organization. Patient Safety Curriculum Guide: Multi-professional Edition. <https://www.who.int> (الموقع الرسمي لمنظمة الصحة العالمية)
2. Health Care Accreditation Council (HCAC). Hospital Accreditation Standards Manual. <https://hcac.jo> (الموقع الرسمي لمجلس اعتماد المؤسسات الصحية)
3. <https://www.moh.gov.jo/> (الموقع الرسمي لوزارة الصحة الأردنية)
4. <https://www.moj.gov.jo/> (موقع وزارة العدل الأردنية)
5. <https://mol.gov.jo/> (موقع وزارة العمل الأردنية)