

الخطة الدراسية لمرحلة الدرجة الجامعية المتوسطة
في تخصص ذكاء الأعمال
(رمز التخصص: L61414)

(تم الموافقة على تعديل الخطة الدراسية لتخصص ذكاء الأعمال لمرحلة الدرجة الجامعية المتوسطة لمرحلة الدرجة الجامعية المتوسطة بموجب قرار لجنة الخطة الدراسية رقم بتاريخ لتطبيق اعتباراً من العام الجامعي 2025/2026)

تتكون الخطة الدراسية للدرجة الجامعية المتوسطة في تخصص (ذكاء الأعمال) من (72) ساعة معتمدة موزعة على النحو الآتي:-

الرقم	المتطلبات	عدد الساعات المعتمدة
أولاً	متطلبات الثقافة العامة	6
ثانياً	متطلبات مهارات التشغيل	12-9
ثالثاً	متطلبات العلوم الأساسية للمؤهل	9-6
رابعاً	متطلبات المسار	45-39
خامساً	الممارسة المهنية	6
	المجموع	72

بيانات المسار/ التخصص:

1.	اسم التخصص (باللغة العربية)	ذكاء الأعمال
2.	اسم التخصص (باللغة الإنجليزية)	Business Intelligence
3.	مستوى البرنامج في الاطار الوطني الاردني للمؤهلات	المستوى 6: الدرجة الجامعية المتوسطة ☐ المستوى 5: الشهادة الجامعية المتوسطة ☐ المستوى 4: الدبلوم الفني أو التدريبي ☐ أخرى (تذكر):
4.	الدرجة العلمية للبرنامج	دبلوم متوسط ☐ أخرى (تذكر):
5.	الكلية او الكليات الموطن بها البرنامج	كليات جامعة البلقاء التطبيقية والكليات الخاصة التابعة لها
6.	القسم الاكاديمي التابع له البرنامج	الاعمال
7.	الأقسام الأخرى المشتركة في تدريس البرنامج	
8.	تاريخ بداية البرنامج (قرار الترخيص)	
9.	مدة الدراسة في التخصص	72 ساعة معتمدة (سنتان دراسيتان)
10.	لغة التدريس	اللغة العربية + اللغة الإنجليزية
11.	شروط القبول في البرنامج	تحدد شروط القبول في ضوء لائحة الدراسة للمرحلة الجامعية المتوسطة والتعليمات الخاصة بها في جامعة البلقاء التطبيقية، بالإضافة الى ما يصدر من مجلس التعليم العالي من قرارات بهذا الخصوص .
12.	نوع البرنامج	أكاديمي ☐ تطبيقي ☐ تقني ☒ ثنائي ☐

هدف البرنامج

يهدف البرنامج إلى إعداد كوادر قادرة على دمج المعرفة التقنية والإدارية لتحليل البيانات واتخاذ قرارات استراتيجية تدعم نمو المنظمات في بيئة الأعمال الرقمية الحديثة، وفقاً لمتطلبات المستوى السادس في الإطار الوطني للمؤهلات.

الأهداف العامة التي يحققها البرنامج :

1. تزويد الطلاب بالمعرفة الأساسية حول مفاهيم ذكاء الأعمال وأدواته وتقنيات تحليل البيانات لدعم اتخاذ القرار.
2. اكتساب المهارات التقنية والتحليلية في جمع البيانات ومعالجتها وتحليلها باستخدام الأدوات الحديثة مثل قواعد البيانات و Python و Power BI.
3. تنمية مهارات التواصل والعمل الجماعي والقدرة على التفاعل بفعالية في بيئات العمل المتعددة الثقافات.
4. تعزيز التفكير النقدي وحل المشكلات من خلال تحليل البيانات واتخاذ قرارات استراتيجية مبتكرة.
5. غرس المسؤولية الاجتماعية والأخلاقيات المهنية مع الالتزام بالقوانين والتشريعات المتعلقة بالأعمال الرقمية والبيانات.
6. تشجيع التعلم المستمر وتنمية المهارات الريادية والابتكارية بما يمكن الطلاب من مواكبة التغيرات السريعة في بيئة الأعمال الرقمية.

مصفوفة مخرجات التعلم للتخصص ذكاء الأعمال PLOs: PLOs Program Learning Outcomes

الرقم	مخرج التعلم	المعرفة	المهارة	الكفاية
1	المعارف الإدارية وبينة الأعمال	1. يوضح الأسس الإحصائية لجمع البيانات وتحليلها (الزعة المركزية، التشتت، الارتباط، الانحدار). 2. يفسر مفاهيم ذكاء الأعمال الحديثة وتنقيب البيانات وأهميتها في دعم القرار. 3. يصف مبادئ التجارة الإلكترونية (النماذج، التسويق، الدفع، والأمن).	1. يطبق تقنيات التحليل الإحصائي وتنظيم البيانات عملياً. 2. ينشئ نماذج أولية لذكاء الأعمال وينفذ عمليات تنقيب البيانات. 3. يطور ويختبر أنظمة تجارة إلكترونية (متاجر، مزادات، تسويق، دفع، وأمن). 4. يحلل بيئة الأعمال لتحديد الفرص والمخاطر. 5. يحلل المشكلات، تصميم استراتيجيات وتكتيكات، تخطيط مشاريع إلكترونية.	يتخذ قرارات مبنية على البيانات ويشارك في تطوير أنظمة ذكاء الأعمال.
2	إدارة البيانات وتقنيات البرمجة	1. يوضح مفاهيم الذكاء الاصطناعي والذكاء الرقمي وتطبيقاتهما في دعم الأعمال والتحول الرقمي. 2. يشرح أساسيات تحليل النظم (مدخلات، مخرجات، مخططات التدفق) وتصميم قواعد البيانات (كيانات، علاقات، تطبيق، SQL). 3. يبين دور التحليلات والبيانات الوصفية في دعم اتخاذ القرار ومعالجة البيانات.	1. يطبق أدوات وتقنيات الذكاء الاصطناعي والذكاء الرقمي في تحليل البيانات وتصميم حلول عملية. 2. يصمم أنظمة معلومات مبسطة (مخططات تدفق، مدخلات، مخرجات) ويبني قواعد بيانات علانية باستخدام SQL. 3. يستخدم أساليب التحليل ومعالجة البيانات الوصفية لإنتاج تقارير وأنماط تدعم القرارات.	يقود تطوير وتصميم الأنظمة وقواعد البيانات ويضمن جودتها وموثوقيتها.
3	تحليل البيانات واتخاذ القرار	1. يوضح مكونات نظم دعم القرار وخطوات تطويرها ودورها في الإدارة وصنع القرار. 2. يشرح مهارات برنامج Excel الأساسية والمتقدمة (الدوال، IF، الجداول المحورية، التحقق من صحة البيانات، السيناريو، Goal Seek). 3. يبين أساليب تحليل البيانات (التجميع، التلخيص، الرسوم البيانية، الاتجاهات الزمنية) وأهميتها في دعم القرار.	1. يبني نظم دعم قرار ولوحات مؤشرات لتحليل النتائج واتخاذ القرار. 2. يطبق أدوات Excel (الدوال، IF، Pivot Tables، التصفية، التحقق، السيناريو) على بيانات عملية. 3. ينشئ تقارير تفاعلية ومخططات بيانية توضح الأنماط والاتجاهات وتدعم القرارات الإدارية.	يقدم تقارير وتحليلات دقيقة واحترافية تدعم الإدارة العليا في اتخاذ القرار.

المجالات المعرفية لمتطلبات الثقافة العامة :

المساقات التعليمية	الساعات الاسبوعية		الساعات المعتمدة	المجال المعرفي
	عملي / تطبيقي	نظري		
تربية وطنية	1 ندوة	1	2	1. الثقافة العامة
علوم عسكرية	-	1	1	
الثقافة الإسلامية	-	3	3	
	1	5	6	المجموع (ساعة معتمدة)

المجالات المعرفية لمتطلبات مهارات التشغيل :

المساقات التعليمية	الساعات الاسبوعية		الساعات المعتمدة	المجال المعرفي
	عملي / تطبيقي	نظري		
اللغة الإنجليزية التطبيقية	1 تطبيقات عملية	2	3	2. مهارات التشغيل
تطبيقات الذكاء الاصطناعي	1 تطبيقات عملية	2	3	
الريادة والابتكار	1 مشروع	1	2	
مهارات الحياة والعمل	1 ندوة	1	2	
مهارات رقمية	4 مختبر حاسوب	0	2	
	6	6	12	المجموع (ساعة معتمدة)

المجالات المعرفية لمتطلبات العلوم الأساسية للمؤهل :

المساقات التعليمية	الساعات الاسبوعية		الساعات المعتمدة	المجال المعرفي
	عملي / تطبيقي	نظري		
بيئة الأعمال المعاصرة	1	1	2	3. العلوم الأساسية للمؤهل
إدارة السلوك التنظيمي	1	1	2	
إدارة لوجستيات الأعمال	1	2	3	
الممارسة المهنية في الاقتصاد الرقمي	1	1	2	
	4	5	9	المجموع (ساعة معتمدة)

المجالات المعرفية للمسار:

المساقات التعليمية	الساعات الاسبوعية		الساعات المعتمدة	المجال المعرفي
	نظري	عملي / تطبيقي		
مبادئ الاقتصاد الجزئي	1	1 مشروع	2	4. المعارف الإدارية وبيئة الأعمال
مبادئ الإدارة	1	1 ندوة	2	
مقدمة في ذكاء الأعمال	2	0	2	
نظم تخطيط موارد المنشآت	2	0	2	
الأعمال الإلكترونية	2	0	2	
	8	2	10	المجموع (ساعة معتمدة)
أساسيات في تكنولوجيا المعلومات	2	0	2	5. إدارة البيانات وتقنيات البرمجة
أساسيات الشبكات والاتصالات	1	1	2	
مقدمة في البرمجة لذكاء الأعمال	0	4	2	
نظم إدارة قواعد البيانات في ذكاء الأعمال 1	1	4	3	
عرض وتحليل البيانات باستخدام مكتبات بايثون	0	4	2	
الذكاء الاصطناعي	2	0	2	
تحليل وتصميم أنظمة ذكاء الأعمال	1	4	3	
علم البيانات في ذكاء الأعمال	1	4	3	
نظم إدارة قواعد البيانات في ذكاء الأعمال 2	1	4	3	
	9	13	22	المجموع (ساعة معتمدة)
مبادئ الاحصاء	1	1 تطبيقات	2	6. تحليل البيانات واتخاذ القرار
مهارات تحرير وعرض البيانات	0	2	1	
أنظمة دعم القرار	1	2	2	
مشروع تطبيقي	0	2	2	
	2	5	7	المجموع (ساعة معتمدة)
الممارسة المهنية 1	0	3	3	7. الممارسة المهنية
الممارسة المهنية 2	0	3	3	
	0	6	6	المجموع (ساعة معتمدة)

الخطة الدراسية

أولاً: متطلبات الثقافة العامة (6) ساعة معتمدة موزعة على النحو التالي:-

رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	الساعات الاسبوعية		المتطلب السابق
			نظري	عملي	
L60000114	تربية وطنية	2	1	1 ندوة	لا يوجد
L60000112	علوم عسكرية	1	1	-	لا يوجد
L60000111	الثقافة الإسلامية	3	3	-	لا يوجد
المجموع		6	5	1	--

ثانياً: متطلبات مهارات التشغيل (9-12) ساعة معتمدة، وهي كالآتي:-

رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	الساعات الاسبوعية		المتطلب السابق
			نظري	عملي	
L60000122	اللغة الإنجليزية التطبيقية	3	2	1	* اللغة الإنجليزية 99
L60000124	تطبيقات الذكاء الاصطناعي	3	2	1	-
L60000121	الريادة والابتكار	2	1	1 ندوة	-
L60000123	مهارات الحياة والعمل	2	1	1 ندوة	-
L60000125	مهارات رقمية	2	0	4 مختبر حاسوب	** مهارات الحاسوب 99
المجموع		12	6	6	

* النجاح في امتحان مستوى اللغة الإنجليزية يعفى الطالب من مادة اللغة الإنجليزية 99.

** النجاح في امتحان مستوى مهارات الحاسوب، يعفى الطالب من مهارات الحاسوب 99

ثالثاً: متطلبات العلوم الأساسية للمؤهل (الأعمال) (6-9) ساعة معتمدة، وهي كالآتي:-

رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	الساعات الاسبوعية		المتطلب السابق
			نظري	عملي	
L61400131	بيئة الأعمال المعاصرة	2	1	1	-
L61400133	إدارة السلوك التنظيمي	2	1	1	-
L61400132	إدارة لوجستيات الأعمال	3	2	1	-
L61400135	الممارسة المهنية في الاقتصاد الرقمي	2	1	1	-
المجموع		9	5	4	

رابعاً: متطلبات المسار للمؤهل (39-45) ساعة معتمدة، وهي كالآتي :-

المتطلب السابق	الساعات الاسبوعية		الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
	نظري	عملي			
	1	1	2	مبادئ الاقتصاد الجزئي	L61414141
	1	1	2	مبادئ الادارة	L61414143
	1	1	2	مبادئ الاحصاء	L61414161
	2	0	2	أساسيات في تكنولوجيا المعلومات	L61414151
	2	0	2	مقدمة في ذكاء الأعمال	L61414142
	0	2	1	مهارات تحرير وعرض البيانات	L61414162
	1	1	2	أساسيات الشبكات والاتصالات	L61414152
	0	4	2	مقدمة في البرمجة لذكاء الأعمال	L61414154
L61414151	2	0	2	نظم تخطيط موارد المنشآت	L61414251
L61414151	2	0	2	الأعمال الإلكترونية	L61414241
L61414162	1	2	2	أنظمة دعم القرار	L61414261
L61414154	1	4	3	نظم إدارة قواعد البيانات في ذكاء الأعمال 1	L61414253
L61414154	0	4	2	عرض وتحليل البيانات باستخدام مكتبات بايثون	L61414255
L61414142	2	0	2	الذكاء الاصطناعي	L61414252
L61414151	1	4	3	تحليل وتصميم أنظمة ذكاء الأعمال	L61414254
L61414253	1	4	3	علم البيانات في ذكاء الأعمال	L61414256
L61414253	1	4	3	نظم إدارة قواعد البيانات في ذكاء الأعمال 2	L61414258
الفصل الرابع	0	2	2	مشروع تطبيقي	L61414262
	20	19	39	المجموع (ساعة معتمدة)	

* متطلب متزامن

خامساً: متطلبات الممارسة المهنية وهي (6) ساعات معتمدة موزعة على النحو الآتي :

المتطلب السابق	الساعات الاسبوعية		الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
	نظري	عملي*			
فصل ثالث	-	2*5=10	3	الممارسة المهنية 1	L61407281
فصل رابع	-	2*5=10	3	الممارسة المهنية 2	L61407282
	-	6	6	المجموع (ساعة معتمدة)	

الخطة الاستراتيجية

السنة الاولى					
الفصل الدراسي الثاني			الفصل الدراسي الاول		
رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة
L60000111	الثقافة الإسلامية	3	L60000112	علوم عسكرية	1
L60000123	مهارات الحياة والعمل	2	L60000122	اللغة الإنجليزية التطبيقية	3
L61400133	بيئة الأعمال المعاصرة	2	L60000124	تطبيقات الذكاء الاصطناعي	3
L61400132	إدارة لوجستيات الأعمال	3	L60000121	الريادة والابتكار	2
L61414141	مبادئ الاقتصاد الجزئي	2	L60001613	إدارة السلوك التنظيمي	2
L61414143	مبادئ الادارة	2	L61414142	مقدمة في ذكاء الأعمال	2
L61414161	مبادئ الاحصاء	2	L61414162	مهارات تحرير وعرض البيانات	1
L61414151	أساسيات في تكنولوجيا المعلومات	2	L61414152	أساسيات الشبكات والاتصالات	2
			L61414154	مقدمة في البرمجة لذكاء الأعمال	2
المجموع	18		المجموع	18	

السنة الثانية					
الفصل الدراسي الثاني			الفصل الدراسي الاول		
رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة
L60000114	تربية وطنية	2	L61400135	الممارسة المهنية في الاقتصاد الرقمي	2
L60000125	مهارات رقمية	2	L61414252	الذكاء الاصطناعي	2
L61414251	نظم تخطيط موارد المنشآت	2	L61414254	تحليل وتصميم أنظمة ذكاء الأعمال	3
L61414241	الأعمال الإلكترونية	2	L61414256	علم البيانات في ذكاء الأعمال	3
L61414261	أنظمة دعم القرار	2	L61414258	نظم إدارة قواعد البيانات في ذكاء الأعمال 2	3
L61414253	نظم إدارة قواعد البيانات في ذكاء الأعمال 1	3	L61414262	مشروع تطبيقي	2
L61414255	عرض وتحليل البيانات باستخدام مكتبات بايثون	2	L61414272	الممارسة المهنية 2	3
L61414271	الممارسة المهنية 1	3			
المجموع	18		المجموع	18	

الوصف المختصر لمواد الخطة الدراسية لتخصص ذكاء الأعمال

(0-1)1	علوم عسكرية	L60000112
يحدد ويحدث المحتوى وكذلك المرجع المعتمد من قبل مديرية التربية والتعليم والثقافة العسكرية		
(0-2)2	تربية وطنية	L60000114
مجموعة الثوابت الوطنية الأردنية وعلى رأسها العقيدة الإسلامية السمحاء، ومبادئ الثورة العربية الكبرى والدستور الأردني والميثاق الوطني وفكر القيادة الهاشمية المستنير، بإبعاده العربية والإسلامية والانسانية وتجربة الأمة التاريخية بالشكل الذي ينسجم مع الاستراتيجية الوطنية الأردنية للتعليم العالي تأصيل روح المواطنة الفاعلة عند الطالب بصورة حضارية متوازنة بعيداً عن التطرف والتعصب، وبما يمكنه من مواجهة التحديات القائمة ومواكبة التطورات العصرية.		
(0-3)3	الثقافة الإسلامية	L60000111
الثقافة الإسلامية وبيان معانيها وموضوعاتها والنظم المتعلقة بها – وظائفها وأهدافها، مصادر ومقومات الثقافة الإسلامية والأركان والأسس التي تقوم عليها، خصائص الثقافة الإسلامية، الإسلام والعلم، والعلاقة بين العلم والإيمان، التحديات التي تواجه الثقافة الإسلامية، رد الشبهات التي تثار حول الإسلام، الأخلاق الإسلامية والآداب الشرعية في إطار الثقافة الإسلامية، النظم الإسلامية.		
(1-2)3	اللغة الإنجليزية التطبيقية	L60000122
Introduction to communication، Verbal communication skills، Interpersonal communication، public speaking، Written communication & Presentation Skills، how to be brilliant in a job interview. Common technical genres including emails، memos، agendas and minutes، and reports. Contemporary technologies، applications and Artificial Intelligence in technical writing. المتطلب السابق النجاح في امتحان مستوى اللغة الإنجليزية أو دراسة مادة اللغة الإنجليزية 99		
(1-2)3	تطبيقات الذكاء الاصطناعي	L60000124
مفهوم الذكاء الاصطناعي وأدواته، تطبيقات الذكاء الاصطناعي: التعرف على الكلام، الترجمة، الرؤية الحاسوبية، التشخيص، التجارة والأعمال الإلكترونية، الأمن السيبراني، الروبوتات الذكية، تحليل البيانات، الألعاب الإلكترونية.		
(1-1)2	الريادة والابتكار	L60000121
المبادئ الأساسية لريادة الأعمال. المفاهيم المرتبطة بريادة الأعمال، تطوير الأفكار المبتكرة والإبداعية وتحويلها إلى مشاريع قابلة للتنفيذ. الأدوات الضرورية لتقييم السوق والمنافسة، وبناء وتطوير الفرق، وإعداد خطط العمل والتمويل.		
(1-1)2	مهارات الحياة والعمل	L60000123
مفهوم المهارات الحياتية وتصنيفها، الكفايات والمهارات التي يحتاجها الطلبة والمطابقة لاحتياجات سوق العمل سواء أكانت إدارية أم الكترونية للانخراط والنجاح في سعيهم للحصول على تعليم أفضل ونتائج إيجابية في العمل وبما يساهم في بناء المجتمع، من خلال بناء المعرفة في موضوعات الحياة العملية، وتشمل المهارات الآتية: مهارات الوعي الذاتي، مهارات تحديد الهدف، مهارات إدارة الوقت، مهارات حل المشكلات، مهارات التواصل، مهارات اتخاذ القرار، مهارات التفكير النقدي، مهارات ضبط النفس، مهارات المرونة		

2(4-0)	مهارات رقمية	L60000125
مفهوم المهارات الرقمية وأهميتها في سوق العمل، مهارات استخدام الأجهزة والتقنيات الرقمية، مهارات إنشاء المحتوى الرقمي، مهارات إنشاء خدمة رقمية، مهارات تسويق الخدمات الرقمية. أمثلة وتطبيقات عملية وتشمل تنظيم وإدارة قواعد البيانات، تصميم المواقع الإلكترونية، تحليل البيانات، التسويق الإلكتروني للسلع والخدمات. المتطلب السابق: النجاح في امتحان مستوى مهارات الحاسوب، أو دراسة مادة مهارات الحاسوب		
2(1-1)	بيئة الأعمال المعاصرة	L1400131
المفهوم الأساسي للأعمال، ووظائف المنظمة، وبيئات الأعمال الأوسع التي تعمل فيها المنظمات. أنواع المنظمات المختلفة (بما في ذلك الربحية وغير الربحية)، وحجمها ونطاقها (على سبيل المثال، المؤسسات متناهية الصغر، والصغيرة والمتوسطة، والعابرة للحدود الوطنية، والعالمية) وكيفية عملها. العلاقات التي تربط المنظمات بمختلف أصحاب المصلحة، تأثير البيئات الخارجية الأوسع على عملية صنع القرار في الأعمال وتُشكّلها. وظائف الأعمال المختلفة، تطبيق الأدوات التحليلية الرئيسية المستخدمة في تخطيط الأعمال.		
2(1-1)	إدارة السلوك التنظيمي	L1400133
دراسة سلوك الأفراد والجماعات داخل بيئة العمل، والعوامل التي تؤثر على الأداء الوظيفي. يشمل مفاهيم مثل التحفيز، القيادة، الثقافة التنظيمية، العمل الجماعي، واتخاذ القرار. العلاقات داخل المنظمات وتعزيز بيئة عمل منتجة.		
2(1-1)	الممارسة المهنية في الاقتصاد الرقمي	L1400135
المفاهيم الأساسية للاقتصاد الرقمي، مثل التجارة الإلكترونية، والتمويل الرقمي، والعمل الرقمي.. كيفية استخدام التكنولوجيا في مختلف جوانب الأعمال، مثل التسويق، وإدارة الموارد البشرية، وعلاقات العملاء.. المفاهيم الأساسية لأمن المعلومات، وكيفية حماية البيانات والمعلومات الرقمية من المخاطر.. مفهوم البيانات الضخمة، وكيفية استخدامها في تحسين الأداء والقرارات في الأعمال.. المفاهيم الأساسية للتسويق الرقمي، مثل التسويق عبر الإنترنت، والوسائط الاجتماعية، والتسويق بالمحتوى.. أخلاقيات العمل في الاقتصاد الرقمي		
3(1-2)	إدارة لوجستيات الأعمال	L1400132
العمليات التي تضمن التدفق الفعال للبضائع والخدمات من المورد إلى المستهلك. يشمل إدارة المخزون، النقل، التخزين، علاقات الموردين، وتخطيط سلسلة التوريد. يركز على تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف في بيئة الأعمال الحديثة.		
2(1-1)	مبادئ الاقتصاد الجزئي	L61414141
مفهوم المشكلة الاقتصادية وأركانها، دراسة الأسواق، المفهوم العرض والطلب، التوازن، الإنتاج، المفهوم، العناصر، التكاليف، الإيرادات، دراسة وتحليل المستهلك والمنتج وتوازن المؤسسة الاقتصادية في ظل الأوضاع المختلفة.		
2(1-1)	مبادئ الإدارة	L61414143
مفهوم الإدارة وأهميتها ومجالاتها وعلاقتها بالعلوم الأخرى، تطور الفكر الإداري، وظائف الإدارة المتمثلة في التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة.		
2(1-1)	مبادئ الإحصاء	L61414161

المفاهيم الأساسية في علم الإحصاء، أنواع البيانات وأساليب جمعها، طرق تنظيم البيانات وعرضها، مقياس النزعة المركزية (المتوسط، الوسيط، المنوال)، مقياس التشتت (المدى، التباين، الانحراف المعياري)، مبادئ الاحتمالات، التوزيعات الاحتمالية، مبادئ الاستدلال الإحصائي، تطبيقات الإحصاء في تحليل الظواهر واتخاذ القرارات.

L61414151	أساسيات في تكنولوجيا المعلومات	(0-2)2
-----------	--------------------------------	--------

مقدمة في تكنولوجيا المعلومات، تكنولوجيا معالجة البيانات، تكنولوجيا الاتصال والشبكات، هيكلية نظام الحاسوب، أنظمة التشغيل، البرمجيات التطبيقية، شبكات الحاسوب، ومفاهيم تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها في مجال الأعمال.

L61414142	مقدمة في ذكاء الأعمال	(0-2)2
-----------	-----------------------	--------

أساسيات ذكاء الأعمال، أدواته ومكوناته وأهم التحديات وعوامل نجاح ذكاء الأعمال، خطوات ذكاء الأعمال في تطوير واستخدام البيانات بالشكل الأمثل، بالإضافة إلى استخدام البيانات لتحليل الأعمال للوصول إلى اتخاذ القرار، أهم الوسائل الحديثة المستخدمة في مجال ذكاء الأعمال. أمثلة وحالات دراسية وتطبيقية على الموضوعات المذكورة.

L61414162	مهارات تحرير وعرض البيانات	(2-0)1
-----------	----------------------------	--------

المهارات الأساسية لتحرير البيانات وعرضها باستخدام Microsoft Word و PowerPoint و Microsoft Excel، إنشاء المستندات وتنسيقها وتحريرها في Word، إنشاء الجداول الإلكترونية والصبغ الحسابية والدوال الرياضية والرسوم البيانية باستخدام برمجية Excel. تقنيات إنشاء العروض التقديمية في PowerPoint وكيفية إدراج عناصر الوسائط المتعددة في العرض التقديمي، واستخدام الحركات والانتقالات.

L61414152	أساسيات الشبكات والاتصالات	(1-1)2
-----------	----------------------------	--------

مفاهيم شبكات الحاسوب وتراكيبها وأشكالها الأساسية، مع دراسة أنماط الإرسال ووسائط التراسل والنطاق الترددي. يشمل التعرف على النماذج المرجعية للشبكات وأجهزة الشبكات المحلية والواسعة وأدوارها، إضافة إلى تقنيات الاتصال الرقمي، طرق تراسل البيانات، وشبكة الإنترنت ووسائل الاتصال بها.

L61414154	مقدمة في البرمجة لذكاء الأعمال	(4-0)2
-----------	--------------------------------	--------

فهم وبناء البرامج باستخدام لغة بايثون مع التركيز على التعبير عن الخوارزميات وحل المسائل. يشمل دراسة أنواع المتغيرات، العمليات الحسابية والمنطقية، وبنى التحكم مثل الجمل الشرطية والتكرارية، إضافة إلى المصفوفات والبيانات المركبة، مع تطبيق المفاهيم عملياً باستخدام محرر Spyder ضمن بيئة Anaconda.

L61414154	نظم تخطيط موارد المنشآت	(0-2)2
-----------	-------------------------	--------

أنظمة تخطيط موارد المنشآت (ERP) ودورها في دمج العمليات التجارية بين مختلف الأقسام، مثل المشتريات والإنتاج والمبيعات وسلاسل التوريد. أهمية أنظمة تخطيط في دعم الإدارة وتحليل الأداء وتحسين كفاءة الأعمال، التحديات التي تواجه المؤسسات عند تطبيق هذه الأنظمة.

L61414241	الأعمال الإلكترونية	(0-2)2
-----------	---------------------	--------

المبادئ الأساسية للتجارة والأعمال الإلكترونية وأهم تطبيقاتها مثل بوابات الدفع الإلكترونية، تطبيقات الحجز، نظم خدمة العملاء، والنظم اللوجستية والتسويق الإلكتروني. قضايا التسويق عبر الإنترنت، أنظمة الدفع، الحكومة الإلكترونية، سلاسل الإمداد الإلكترونية، الأمن والحماية والجوانب الأخلاقية والقانونية المرتبطة بالأعمال الإلكترونية.

L61414261	أنظمة دعم القرار	(2-1)2
-----------	------------------	--------

المفاهيم الأساسية لأنظمة دعم القرار (DSS) ودورها في دعم وتحسين عمليات الإدارة وصنع القرار داخل المؤسسات، مع بيان علاقتها بباقي نظم المعلومات. كما يتضمن الجانب العملي باستخدام برنامج (MS Excel) لإجراء تحليلات "ماذا-إذا" وإنشاء الجداول والمخططات المحورية لدعم القرارات الإدارية.

L61414253	نظم إدارة قواعد البيانات في ذكاء الأعمال 1	(4-1)3
المبادئ الأساسية لقواعد البيانات وأنظمتها، بما في ذلك نموذج الكينونة والعلاقة (ER Model) والنماذج العلائقية. يشمل المساق الجانب العملي لإنشاء وإدارة قواعد البيانات باستخدام Microsoft Access، بما في ذلك تصميم الجداول، إدخال البيانات، وضبط خصائص الحقول.		
L61414255	عرض وتحليل البيانات باستخدام مكتبات بايثون	(4-0)2
استخدام مكتبات بايثون مثل pandas وNumPy وMatplotlib لتحليل وعرض البيانات بشكل فعال. تعظم استيراد البيانات من مصادر متنوعة مثل ملفات CSV وExcel، وتنظيفها وتجهيزها للتحليل. إجراء التحليلات الإحصائية والاحصاءات الوصفية، وإنشاء المخططات والرسوم البيانية لتفسير البيانات ودعم اتخاذ القرارات المستندة إلى المعلومات. التطبيقات العملية باستخدام محرر Spyder ضمن برمجة Anaconda لتعزيز المهارات العملية في تحليل البيانات.		
L61414252	الذكاء الاصطناعي	(0-2)2
مفاهيم الذكاء الاصطناعي وأهميته وخصائصه ومعماريته، واستعراض أبرز مجالاته وتطبيقاته العملية. بالإضافة للنظم الخبيرة ومكوناتها ومراحل بنائها واللغات المستخدمة في تطويرها، والتعرف على مفاهيم وخوارزميات تعلم الآلة الحديثة وتطبيقاتها.		
L61414254	تحليل وتصميم أنظمة ذكاء الأعمال	(4-1)3
المفاهيم والأسس النظرية والعملية لتحليل وتصميم نظم المعلومات، مع التركيز على دورة حياة تطوير النظم بمراحلها المختلفة، بدءاً بالتخطيط وتحديد متطلبات المشاريع، مروراً بتحليل النظام ونمذجة العمليات باستخدام مخططات تدفق البيانات، وصولاً إلى تصميم المدخلات والمخرجات والتقارير والنماذج. والمبادئ والأدوات الحديثة لتطوير الأنظمة وتنفيذها وصيانتها.		
L61414256	علم البيانات في ذكاء الأعمال	(4-1)3
مفاهيم وتقنيات علم البيانات، بما في ذلك طبيعة البيانات، وصفها، معالجتها، وإعداد التقارير، بالإضافة إلى جمع البيانات والمعالجة المسبقة لها وتحليلات البيانات الاستكشافية. في الجانب العملي، يتم استخدام برمجة Microsoft Power BI Desktop لاستيراد البيانات ومعالجتها وتصميم المرئيات والمخططات التفاعلية.		
L61414258	نظم إدارة قواعد البيانات في ذكاء الأعمال 2	(4-1)3
تصميم وبناء النماذج العلائقية لقواعد البيانات باستخدام عمليات التطبيق (Normalization)، وأوامر لغة الاستعلام البنيوية المعيارية (SQL) بما يشمل أوامر تعريف البيانات والتعامل معها للتعديل والاسترجاع. في الجانب العملي، يتم استخدام برمجة Microsoft Access لربط الجداول بالعلاقات المناسبة، وتصميم الاستعلامات والنماذج والتقارير لعرض وتلخيص البيانات والتعامل معها بفعالية.		
L61414262	مشروع تطبيقي	(2-0)2
مشروع تطبيقي ضمن أحد المجالات المعرفية الأساسية للتخصص.		
L61414271	الممارسة المهنية 1	(140-0)3
تدريب عملي في إحدى المؤسسات ذات العلاقة بالتخصص بموجب اتفاقيات ومذكرات تفاهم.		
L61414272	الممارسة المهنية 2	(140-0)3
تدريب عملي في إحدى المؤسسات ذات العلاقة بالتخصص بموجب اتفاقيات ومذكرات تفاهم.		