

الخطة الدراسية لمرحلة الدرجة الجامعية المتوسطة
في تخصص إدارة عمليات أمن الطيران والسلامة الجوية
(رمز التخصص: L61413)

(تم الموافقة على تعديل الخطة الدراسية لتخصص إدارة عمليات أمن الطيران والسلامة الجوية بموجب قرار لجنة الخطة الدراسية رقم 2025/2024/17/17 بتاريخ 2025/10/2، وتطبق اعتباراً من بداية العام الجامعي 2026/2025).

تتكون الخطة الدراسية لنيل الدرجة الجامعية المتوسطة في تخصص ادارة عمليات أمن الطيران والسلامة الجوية من (72) ساعة معتمدة، موزعة على النحو الآتي:

الرقم	المتطلبات	عدد الساعات المعتمدة
أولاً	متطلبات الثقافة العامة	6
ثانياً	متطلبات مهارات التشغيل	12-9
ثالثاً	متطلبات العلوم الأساسية للمؤهل	9-6
رابعاً	متطلبات المسار	45-39
خامساً	الممارسة المهنية	6
	المجموع	72

بيانات المسار/ التخصص:

ادارة عمليات أمن الطيران والسلامة الجوية	اسم البرنامج (باللغة العربية)	1.
Operations Management of Aviation Security and Safety	اسم البرنامج: (باللغة الإنجليزية)	2.
المستوى 6: الشهادة الجامعية المتوسطة <input type="checkbox"/> المستوى <input checked="" type="checkbox"/> 5: الشهادة الجامعية المتوسطة <input type="checkbox"/> المستوى 4: الدبلوم الفي أو التدريبي <input type="checkbox"/> أخرى (تذكر):	مستوى البرنامج حسب الإطار الوطني للمؤهلات	3.
دبلوم <input checked="" type="checkbox"/> أخرى (تذكر): <input type="checkbox"/>	الدرجة العلمية للبرنامج	4.
كلية الملكة نور الفنية للطيران المدني	الكلية او الكليات الموطن بها البرنامج	5.
الأعمال	القسم الأكاديمي التابع له البرنامج	6.
ادارة الطيران المدني	الأقسام الأخرى المشتركة في تدريس البرنامج	7.
2024/3/1 العام الجامعي 2023/2024	تاريخ بداية البرنامج (قرار الترخيص)	8.
سنتان	مدة البرنامج	9.
العربية والانجليزية	لغة التدريس	10.
تحدد شروط القبول في ضوء لائحة الدراسة للمرحلة الجامعية المتوسطة والتعليمات الخاصة بها في جامعة البلقاء التطبيقية بالإضافة الى ما يصدر من مجلس الجامعة من قرارات بهذا الخصوص .	شروط القبول في البرنامج	11.
تقني	نوع البرنامج	12.

أهداف البرنامج:

يهدف البرنامج الى اعداد مهنين في مجال ادارة عمليات أمن المطارات والطيران وفقا لمتطلبات المستوى السادس في الإطار الوطني للمؤهلات للعمل لدى المطارات الدولية وشركات الطيران بالإضافة الى القطاعات المدنية والعسكرية.

الأهداف العامة التي يحققها البرنامج:

1. المحافظة على امن الطائرات والمطارات بما يشمل امن وحماية الركاب والبضائع وامن المعلومات
2. تقييم استقرار المنشآت باستخدام معدات الاختبار المختلفة.
3. تطبيق المعرفة والمهارات المهنية في إدارة العمليات الأمنية التي تجري على متن الطائرات وفي المطارات
4. تطبيق المعرفة والمهارات المهنية حول إدارة أنظمة السلامة وإدارة المخاطر
5. توضيح كيفية حل المشاكل التي قد تواجه العمل داخل أرضية المطار او على الطائرة

مصفوفة مخرجات التعلم للتخصص PLOs: PLOs Program Learning Outcomes

المجال المعرفي	المعرفة	المهارة	الكفاية
إدارة عمليات أمن المطارات	<p>يشرح المفاهيم الأساسية المتعلقة بتكنولوجيا الطيران بما يشمل المطارات والطائرات (أنواع الطائرات ، أنواع المطارات وأنواع الطيران).</p> <p>يسمي أجزاء الطائرة الأساسية والثانوية وأنظمة التحكم فيها والذي يساعده على ادارة الحركة الجوية في المطارات.</p> <p>يعدد أنظمة المراقبة الجوية وأنظمة الإتصالات الجوية.</p> <p>يوضح كيفية التصديّ للهجمات السببرانية التي تهدد بيانات المطار.</p> <p>- يميز الأسباب والأفعال التي قد تؤدي إلى الإصابة أو حوادث أثناء العمل.</p>	<p>يمارس وظيفته لمنع الأسباب والأفعال التي قد تؤدي إلى الإصابة أو حوادث أثناء العمل.</p> <p>يستطيع اجراء التحقيقات في حوادث السلامة المهنية وعمل دراسات ميدانية عن أسباب الحوادث لوضع توصيات للحد منها.</p> <p>ينظم حركة المسافرين داخل أروقة المطار وادارة عمليات الاتصالات الجوية الأرضية .</p> <p>يتدرب على التعامل وادارة وتوجيه أنظمة الاتصالات الجوية بين الطائرات والمحطات الأرضية في المطارات.</p> <p>يجيد كتابة التقارير اليومية والشهرية والسنوية وابلغ المسئولين في قطاع الطيران بالمعلومات الأولية عن وقائع وحوادث الطيران أو أي خروقات أو ثغرات أمنية.</p>	<p>تطبيق تعليمات الأمن والسلامة المهنية. يقوم بتفتيش دوري لمقرات العمل للتأكد من التزام العاملين بارتداء تجهيزات الوقاية الشخصية أثناء العمل والتفتيش على المعدات الارضية والعاملين عليها ورفع المخالفات الفنية. ينفذ معايير الجودة ويعمل على تقييم وتخمين وتحليل للمخاطر سواء لمقر العمل أو الآلات أو الواجبات. يتواصل مع الطيارين ومراقبي المرور الجوي الآخرين لضمان تنسيق سلس لحركة الطيران.</p>
إدارة عمليات أمن الطيران	<p>يبين أهمية توفير أساسيات الأمن للركاب في الطائرات أثناء الرحلات الجوية .</p> <p>يتعرف على المواد الخطرة التي يمكن التعرض اليها في الطائرات أو المطارات وكيفية التعامل معها.</p> <p>يسمي المعايير الأساسية والمتطلبات للحصول على الرخصة الشخصية للطيران بكافة أنواعه .</p> <p>يُميّز كافة أنظمة السلامة الجوية التي تضمن سلامة الطائرة .</p> <p>يشرح كيفية ادارة الحركة الجوية في المطارات.</p> <p>يشرح أنظمة أمن بيانات الطيران</p>	<p>يعد برامج تدريب للعاملين الجدد لتعريفهم بأساسيات الأمن والسلامة المهنية في عملهم</p> <p>يتابع أداء العنصر البشري ومراقبة الانحراف في أدائه عن المستوى المطلوب والأمن.</p> <p>يُميّز المواد الخطرة ودرجة خطورتها وألية التعامل معها.</p> <p>يقدم المستوى المطلوب من اساسيات الأمن للركاب داخل أروقة المطارات وفي الطائرات أثناء الرحلات الجوية.</p>	<p>يستخدم أنظمة الإتصالات الأرضية والجوية والتخاطب مع برج المراقبة ومع الطائرات المحلقة وأنظمة مراقبة الجو والتكنولوجيا ذات الصلة لمتابعة الطائرات وتحديد مواقعها بدقة. يمارس الطرق الأمثل للتفتيش لإكتشاف التهريب والممنوعات.</p>

		<p>يشرح كيفية تنظيم الحركة الجوية. يدرك آلية تنظيم حركة الطائرات على المرسى ويشرح تنظيم حركة المسافرين داخل أروقة المطارات.</p>	
<p>يجري الاتصالات الهاتفية الراديوية مع طاقم المقصورة والمحطات الأرضية في المطارات ويتقن لغة الإتصال والتواصل واجراء اتصالات مع مختلف العملاء. يتحقق من التراخيص والتدريب للأفراد المعنيين بتشغيل وصيانة الطائرات وفق الأنظمة الدولية والمحلية والتأكد من مطابقتها لقوانين منظمات الطيران المدني الدولي والتشريعات الجوية .</p>	<p>يطبق معايير السلامة الجوية ويتواصل مع برج المراقبة ويميز ويقرأ المعلومات ورموز الخرائط الجوية. يطبق قوانين منظمات الطيران المدني الدولي وأهم التشريعات الجوية الواجب اتباعها. يصنف المواد حسب خطورتها والتعامل مع المواد الخطرة بحرفية. يتأكد من اتباع المشغلين للطائرات والمُشغلين للمطار لمعايير السلامة في الحفاظ على البيئة.</p>	<p>يدرك تأثير تغيرات الحالة الجوية والطقس على حركة الطيران ويتعلم قراءة رموز الخرائط الجوية وتفسيرها. يميز مدى أهمية السلامة الجوية. يلمّ بقوانين منظمات الطيران المدني الدولي وأهم التشريعات الجوية الواجب اتباعها . يلمّ بجميع منظمات الطيران المدني الدولي وقوانينها والخدمات التي تقدمها . يتعرف على متطلبات التراخيص والتدريب للأفراد المعنيين بتشغيل وصيانة الطائرات وفق الأنظمة الدولية والمحلية. يتعلم كيفية تصنيف المواد حسب خطورتها ومعرفة المواد المسموح بنقلها جوا. يشرح أنواع المخاطر في بيئة الطيران (تصادم, ضوضاء, كيماويات, إنزلاقات....).</p>	<p>علوم الطيران</p>

المجالات المعرفية لمتطلبات الثقافة العامة :

المساقات التعليمية	الساعات الاسبوعية			الساعات المعتمدة	المجال المعرفي
	تطبيقي	عملي	نظري		
تربية وطنية	1 ندوة	0	1	2	1. الثقافة العامة
علوم عسكرية	0	0	1	1	
الثقافة الإسلامية	0	0	3	3	
	1	0	5	6	المجموع (ساعة معتمدة)

المجالات المعرفية لمتطلبات مهارات التشغيل :

المساقات التعليمية	الساعات الاسبوعية			الساعات المعتمدة	المجال المعرفي
	تطبيقي	عملي	نظري		
اللغة الإنجليزية التطبيقية	1 تطبيقات عملية	0	2	3	2. مهارات التشغيل
تطبيقات الذكاء الاصطناعي	1 تطبيقات عملية	0	2	3	
الريادة والابتكار	1 مشروع	0	1	2	
مهارات الحياة والعمل	1 ندوة	0	1	2	
مهارات رقمية	0	4 مختبر حاسوب	0	2	
	4	2	6	12	

المجالات المعرفية لمتطلبات العلوم الأساسية للمؤهل :

المساقات التعليمية	الساعات الاسبوعية			الساعات المعتمدة	المجال المعرفي
	تطبيقي	عملي	نظري		
بيئة الأعمال المعاصرة	1 تطبيقات عملية	0	1	2	3. العلوم الأساسية للمؤهل
إدارة السلوك التنظيمي	1 ندوة	0	1	2	
إدارة لوجستيات الأعمال	1 تطبيقات عملية	0	2	3	
الممارسة المهنية في الاقتصاد الرقمي	1 تطبيقات عملية	0	1	2	
	4	0	5	9	

المجالات المعرفية للمسار:

المساقات التعليمية	الساعات الاسبوعية		الساعات المعتمدة	المجال المعرفي
	عملي/ تطبيقي	نظري		
إدارة عمليات المطار	1 أبحاث	2	3	4. إدارة عمليات امن المطارات
خدمة عملاء	1 أبحاث	1	2	
إدارة عمليات التخليص الجمركي والضريبي	0	2	2	
إدارة عمليات التخليص الجمركي والضريبي/ عملي	2	0	1	
الاقتصاد الجزئي	1 مشروع	1	2	
تهيئة المطارات	1 ندوة	1	2	
تهيئة المطارات/ عملي	3	0	1	
مبادئ الادارة	1 ندوة	1	2	
المهارات اللغوية الفنية	1 ندوة	2	3	
	8	10	18	
النقل الجوي	1 مشروع	2	3	5. إدارة عمليات امن الطيران
الامن السيبراني لبيانات الطيران	6	0	3	
إدارة عمليات الطيران	1 مشروع	2	3	
مناولة المواد الخطرة في المطارات وتقارير	1 أبحاث	1	2	
مناولة المواد الخطرة في المطارات/ عملي	3	0	1	
الأنظمة الامنية لسلامة الجوية	1 أبحاث	1	2	
الأنظمة الامنية لسلامة الجوية/ عملي	3	0	1	
قوانين الطيران	1 ندوة	2	3	
مبادئ علوم الطيران	1 مشروع	2	3	
	11	10	21	
الممارسة المهنية 1	10	0	3	6. الممارسة المهنية
الممارسة المهنية 2	10	0	3	
	6	0	6	المجموع (ساعة معتمدة)

الخطة الدراسية

أولاً: متطلبات الثقافة العامة (6) ساعة معتمدة موزعة على النحو التالي:-

المتطلب السابق	الساعات الاسبوعية			الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
	تطبيقي	عملي	نظري			
لا يوجد	1 ندوة	0	1	2	تربية وطنية	L60000114
لا يوجد	0	0	1	1	علوم عسكرية	L60000112
لا يوجد	0	0	3	3	الثقافة الإسلامية	L60000111
	1	0	5	6	المجموع	

ثانياً: متطلبات مهارات التشغيل (9-12) ساعة معتمدة، وهي كالآتي:-

المتطلب السابق	الساعات الاسبوعية			الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
	تطبيقي	عملي	نظري			
*اللغة الإنجليزية 99	1 تطبيقات عملية	0	2	3	اللغة الإنجليزية التطبيقية	L60000122
-	1 تطبيقات عملية	0	2	3	تطبيقات الذكاء الاصطناعي	L60000124
-	1 ندوة	0	1	2	الريادة والابتكار	L60000121
-	1 ندوة	0	1	2	مهارات الحياة والعمل	L60000123
**مهارات الحاسوب 99	0	4 مختبر حاسوب	0	2	مهارات رقمية	L60000125
	4	2	6	12	المجموع	

*النجاح في امتحان مستوى اللغة الإنجليزية يعنى الطالب من مادة اللغة الإنجليزية 99.

**النجاح في امتحان مستوى مهارات الحاسوب، يعنى الطالب من مهارات الحاسوب 99

ثالثاً: متطلبات العلوم الأساسية للمؤهل (الأعمال) (6-9) ساعة معتمدة، وهي كالآتي:-

المتطلب السابق	الساعات الاسبوعية			الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
	تطبيقي	عملي	نظري			
	1 (تطبيقات عملية)	0	1	2	بيئة الأعمال المعاصرة	L61400131
-	1 (ندوة)	0	1	2	إدارة السلوك التنظيمي	L61400133
-	1 (تطبيقات عملية)	0	2	3	إدارة لوجستيات الأعمال	L61400132
-	1 (تطبيقات عملية)	0	1	2	الممارسة المهنية في الاقتصاد الرقمي	L61400135
	4	0	5	9	المجموع	

رابعاً: متطلبات المسار للمؤهل (39-45) ساعة معتمدة، وهي كالآتي:-

المتطلب السابق	الساعات الاسبوعية			الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
	تطبيقي	عملي	نظري			
	1 ندوة	0	1	2	تهيئة المطارات	L61413241
	0	3 عملي	0	1	تهيئة المطارات/ عملي	L61413243
	1 مشروع	0	2	3	النقل الجوي	L61413257
	1 مشروع	0	1	2	مبادئ الاقتصاد الجزئي	L61413142
L61413151	1 أبحاث	0	1	2	الأنظمة الامنية لسلامة الجوية	L61413253
	0	3 عملي	0	1	الأنظمة الامنية لسلامة الجوية / عملي	L61413255
L60000122	1 ندوة	0	2	3	المهارات اللغوية الفنية	L61413245
	0	0	2	2	إدارة عمليات التخليص الجمركي والضريبي	L61413242
	0	2 عملي	0	1	إدارة عمليات التخليص الجمركي والضريبي / عملي	L61413244
L61413151	1 أبحاث	0	2	3	إدارة عمليات الطيران	L61413252
	1 أبحاث	0	1	2	مناولة المواد الخطرة في الطائرات	L61413254
	0	3 عملي	0	1	مناولة المواد الخطرة في الطائرات/ عملي	L61413256
	0	6 مختبر	0	3	الامن السيراني لبيانات الطيران	L61413258
L61413141	1 أبحاث	0	2	3	إدارة عمليات المطار	L61413246
	1 ندوة	0	2	3	قوانين الطيران	L61413251
	1 أبحاث	0	1	2	خدمة عملاء	L61413144
	1 مشروع	0	2	3	مبادئ علوم الطيران	L61413151
	1 ندوة	0	1	2	مبادئ الادارة	L61413141
	12	7	20	39	المجموع (ساعة معتمدة)	

خامساً: متطلبات الممارسة المهنية وهي (6) ساعات معتمدة موزعة على النحو الآتي :

المتطلب السابق	الساعات الاسبوعية		الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
	عملي*	نظري			
فصل ثالث	2*5=10	-	3	الممارسة المهنية 1	L61413261
فصل رابع	2*5=10	-	3	الممارسة المهنية 2	L61413262
	6	-	6	المجموع (ساعة معتمدة)	

الخطة الاسترشادية

السنة الاولى					
الفصل الدراسي الثاني			الفصل الدراسي الاول		
الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة	الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
1	علوم عسكرية	L60000112	3	الثقافة الإسلامية	L60000111
3	اللغة الإنجليزية التطبيقية	L60000122	2	مهارات الحياة والعمل	L60000123
3	تطبيقات الذكاء الاصطناعي	L60000124	2	مهارات رقمية	L60000125
2	تربية وطنية	L60000114	2	الريادة والابتكار	L60000121
3	إدارة لوجستيات الأعمال	L61400132	2	بيئة الأعمال المعاصرة	L61400131
2	الممارسة المهنية في الاقتصاد الرقمي	L61400135	2	إدارة السلوك التنظيمي	L61400133
2	مبادئ الاقتصاد الجزئي	L61413142	3	مبادئ علوم الطيران	L61413151
2	خدمة عملاء	L61413144	2	مبادئ الإدارة	L61413141
18	المجموع		18	المجموع	

السنة الثانية					
الفصل الدراسي الثاني			الفصل الدراسي الاول		
الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة	الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
2	إدارة عمليات التخليص الجمركي والضريبي	L61413242	2	تهيئة المطارات	L61413241
1	إدارة عمليات التخليص الجمركي والضريبي/ عملي	L61413244	1	تهيئة المطارات/ عملي	L61413243
3	إدارة عمليات الطيران	L61413252	3	قوانين الطيران	L61413251
2	مناولة المواد الخطرة في الطائرات	L61413254	2	الأنظمة الامنية لسلامة الجوية	L61413253
1	مناولة المواد الخطرة في الطائرات/ عملي	L61413256	1	الأنظمة الامنية لسلامة الجوية/ عملي	L61413255
3	الامن السيبراني لبيانات الطيران	L61413258	3	المهارات اللغوية الفنية	L61413245
3	إدارة عمليات المطار	L61413246	3	النقل الجوي	L61413257
3	الممارسة المهنية 2	L61413262	3	الممارسة المهنية 1	L61413261
18	المجموع		18	المجموع	

الوصف المختصر لمواد الخطة الدراسية لتخصص إدارة عمليات امن الطيران والسلامة الجوية

(0-1)1	علوم عسكرية	L60000112
يحدد ويحدث المحتوى وكذلك المرجع المعتمد من قبل مديرية التربية والتعليم والثقافة العسكرية		
(0-2)2	تربية وطنية	L60000114
مجموعة الثوابت الوطنية الأردنية وعلى رأسها العقيدة الإسلامية السمحاء، ومبادئ الثورة العربية الكبرى والدستور الاردني والميثاق الوطني وفكر القيادة الهاشمية المستنير، بأبعاده العربية والإسلامية والانسانية وتجربة الأمة التاريخية بالشكل الذي ينسجم مع الاستراتيجية الوطنية الأردنية للتعليم العالي تأصيل روح المواطنة الفاعلة عند الطالب بصورة حضارية متوازنة بعيداً عن التطرف والتعصب، وبما يمكنه من مواجهة التحديات القائمة ومواكبة التطورات العصرية.		
(0-3)3	الثقافة الإسلامية	L60000111
الثقافة الإسلامية وبيان معانيها وموضوعاتها والنظم المتعلقة بها – وظائفها وأهدافها، مصادر ومقومات الثقافة الإسلامية والأركان والأسس التي تقوم عليها، خصائص الثقافة الإسلامية، الإسلام والعلم، والعلاقة بين العلم والإيمان، التحديات التي تواجه الثقافة الإسلامية، رد الشبهات التي تثار حول الإسلام، الأخلاق الإسلامية والآداب الشرعية في إطار الثقافة الإسلامية، النظم الإسلامية.		
(1-2)3	اللغة الإنجليزية التطبيقية	L60000122
Introduction to communication, Verbal communication skills, Interpersonal communication, Public speaking, Written communication & Presentation Skills, how to be brilliant in a job interview. Common technical genres including emails, memos, agendas and minutes, and reports. Contemporary technologies, applications and Artificial Intelligence in technical writing. المتطلب السابق النجاح في امتحان مستوى اللغة الإنجليزية أو دراسة مادة اللغة الإنجليزية 99		
(1-2)3	تطبيقات الذكاء الاصطناعي	L60000124
مفهوم الذكاء الاصطناعي وأدواته، تطبيقات الذكاء الاصطناعي: التعرف على الكلام، الترجمة، الرؤية الحاسوبية، التشخيص، التجارة والأعمال الإلكترونية، الأمن السيبراني، الروبوتات الذكية، تحليل البيانات، الألعاب الإلكترونية.		
(1-1)2	الريادة والابتكار	L60000121
المبادئ الأساسية لريادة الأعمال. المفاهيم المرتبطة بريادة الأعمال، تطوير الأفكار المبتكرة والإبداعية وتحويلها إلى مشاريع قابلة للتنفيذ. الأدوات الضرورية لتقييم السوق والمنافسة، وبناء وتطوير الفرق، وإعداد خطط العمل والتمويل.		

(1-1)2	مهارات الحياة والعمل	L60000123
<p>مفهوم المهارات الحياتية وتصنيفها، الكفايات والمهارات التي يحتاجها الطلبة والمطابقة لاحتياجات سوق العمل سواء أكانت ادارية أم الكترونية للانخراط والنجاح في سعيهم للحصول على تعليم افضل ونتائج ايجابية في العمل وبما يساهم في بناء المجتمع ، من خلال بناء المعرفة في موضوعات الحياة العملية، وتشمل المهارات الآتية: مهارات الوعي الذاتي، مهارات تحديد الهدف، مهارات إدارة الوقت، مهارات حل المشكلات، مهارات التواصل، مهارات اتخاذ القرار، مهارات التفكير النقدي، مهارات ضبط النفس، مهارات المرونة</p>		
(4-0)2	مهارات رقمية	L60000125
<p>مفهوم المهارات الرقمية وأهميتها في سوق العمل، مهارات استخدام الأجهزة والتقنيات الرقمية، مهارات إنشاء المحتوى الرقمي، مهارات إنشاء خدمة رقمية، مهارات تسويق الخدمات الرقمية. أمثلة وتطبيقات عملية وتشمل تنظيم وإدارة قواعد البيانات، تصميم المواقع الإلكترونية، تحليل البيانات، التسويق الإلكتروني للسلع والخدمات.</p> <p>المتطلب السابق: النجاح في امتحان مستوى مهارات الحاسوب، أو دراسة مادة مهارات الحاسوب</p>		
(1-1)2	بيئة الأعمال المعاصرة	L61400131
<p>المفهوم الأساسي للأعمال، ووظائف المنظمة، وبيئات الأعمال الأوسع التي تعمل فيها المنظمات. أنواع المنظمات المختلفة (بما في ذلك الربحية وغير الربحية)، وحجمها ونطاقها (على سبيل المثال، المؤسسات متناهية الصغر، والصغيرة والمتوسطة، والعبارة للحدود الوطنية، والعالمية) وكيفية عملها. العلاقات التي تربط المنظمات بمختلف أصحاب المصلحة، تأثير البيئات الخارجية الأوسع على عملية صنع القرار في الأعمال وتُشكّلها. وظائف الأعمال المختلفة، تطبيق الأدوات التحليلية الرئيسية المستخدمة في تخطيط الأعمال.</p>		
(1-1)2	إدارة السلوك التنظيمي	L61400133
<p>دراسة سلوك الأفراد والجماعات داخل بيئة العمل، والعوامل التي تؤثر على الأداء الوظيفي. يشمل مفاهيم مثل التحفيز، القيادة، الثقافة التنظيمية، العمل الجماعي، واتخاذ القرار. العلاقات داخل المنظمات وتعزيز بيئة عمل منتجة.</p>		
(1-1)2	الممارسة المهنية في الاقتصاد الرقمي	L61400135
<p>المفاهيم الأساسية للاقتصاد الرقمي، مثل التجارة الإلكترونية، والتمويل الرقمي، والعمل الرقمي. كيفية استخدام التكنولوجيا في مختلف جوانب الأعمال، مثل التسويق، وإدارة الموارد البشرية، وعلاقات العملاء. المفاهيم الأساسية لأمن المعلومات، وكيفية حماية البيانات والمعلومات الرقمية من المخاطر. مفهوم البيانات الضخمة، وكيفية استخدامها في تحسين الأداء والقرارات في الأعمال. المفاهيم الأساسية للتسويق الرقمي، مثل التسويق عبر الإنترنت، والوسائط الاجتماعية، والتسويق بالمحتوى. أخلاقيات العمل في الاقتصاد الرقمي</p>		
(1-2)3	إدارة لوجستيات الأعمال	L61400132
<p>العمليات التي تضمن التدفق الفعال للبضائع والخدمات من المورد إلى المستهلك. يشمل إدارة المخزون، النقل، التخزين، علاقات الموردين، وتخطيط سلسلة التوريد. يركز على تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف في بيئة الأعمال الحديثة.</p>		

(1-1)2	مبادئ الادارة	L61413141
<p>مفهوم الادارة وأهميتها و مجالاتها ، وعلاقتها بالعلوم الأخرى تطور الفكر الاداري، الوظائف الادارية المتمثلة في التخطيط والتنظيم و التوجيه و الرقابة.</p>		
(1-2)3	مبادئ علوم الطيران	L61413151
<p>مفاهيم سلامة الطيران الآلي المرئي والليلي ، حقائق طبية في الطيران ، رخصة الطيران الخاص والطيران الآلي والطيران التجاري ، تعليمات الطيران وما يتعلق بأنواع الطائرات ، انواع شركات الطيران ، توضيح نظرية الطقس ، خرائط الطقس والمناخ والتميز بينهما وكيفية قراءتهما ، الرموز والشفرات المستخدمة في الخرائط ، أنظمة الأرصاد الجوية الملاحية ، أهم محطات تقنية الأرصاد الجوية الملاحية ، أجواء الطيران وتأثيرات قوانين الغلاف الجوي على حركة الطائرات ، الظواهر الجوية المؤثرة على حركة الطيران والرحلات الفضائية وتأثيرات هذه الظواهر على حركة الطيران ، العمليات الجوية في المطارات والأنظمة المستخدمة لتأمين التواصل مع الطائرات</p>		
(1-2)3	قوانين الطيران	L61413251
<p>أ المفاهيم القانونية وخصائصها ، القانون الجوي الدولي ومعرفة أهم القوانين الجوية ، البنود الرئيسية لاتفاقية الطيران المدني الدولي (شيكاجو) ، قوانين وتشريعات المنظمة الأوروبية لسلامة الطيران (EASA) فيما يخص سلامة المطارات ، العناصر الأساسية للطيران المدني (بما يشمل الطائرات والمطارات) ، صلاحيات المنظمات في قضايا الطيران ، منظمات الطيران المدني الدولية (اكاو) ، أهداف المنظمات وهيكلتها وأهم انجازاتها ، اتفاقيات المصادقة الثنائية الوطنية ، اللوائح الثنائية ، اللوائح الوطنية ، سياسة السماء المفتوحة .</p>		
(1-1)2	تهيئة المطارات	L61413241
<p>المعايير والمقاييس الدولية الواجب اتباعها لتشغيل المطارات والتي تشمل معايير السلامة والصيانة والمعايير الهندسية ومعايير البيئة ومعايير التشغيل ، المعايير والمتطلبات لتصميم مدارج المطارات وأنظمة الانارة، متطلبات تشغيل الشبكات الجوية، أهم أهداف المجلس الدولي للمطارات والشهادات التي يقدمها، العمليات الأرضية في المطارات، أهم الخدمات والمرافق الأرضية في المطارات وكيفية تهيئتها بما يشمل المدارج والممرات وأنظمة الاتصال، أهم شبكات الاتصالات وأنظمة الملاحة وكيفية تركيبها وتشغيلها.</p>		
(3-0)1	تهيئة المطارات/ عملي	L61413243
<p>مفاهيم تصميم وتشغيل المطارات من خلال أنشطة تطبيقية تحاكي بيئة المطار الواقعية ، تمارين عملية على تحليل المعايير الدولية لتصميم وتشغيل المطارات، تخطيط الشبكات الجوية والسلامة والتكلفة ، تطبيق السياسات الأمنية، فهم الجوانب الاقتصادية، تركيب وتحليل شبكات الاتصالات داخل المطارات، مهارات الربط بين الجانب النظري والعملي، ما يؤهلهم للعمل بكفاءة ضمن فرق أمن وسلامة المطارات، مهارات تدريبية على تشغيل الشبكات الجوية ، تدريب على العمل ضمن شبكات الاتصالات في المطارات .</p>		
(1-1)2	الأنظمة الأمنية لسلامة الجوية	L61413253
<p>المنظمات الدولية لأمن الطيران، دور أنظمة الطيران المدني في التقليل من التهديدات والمخاطر التي قد تواجه أنظمة الطيران، أهم المخاطر الأمنية بما يشمل الأنشطة الاجرامية والأعمال غير القانونية والهجمات السيبرانية، دور هيئة تنظيم قطاع النقل الجوي (CARC) ومهامها في التقليل من التهديدات الجوية.</p>		

التوصيات الأمنية التي تتضمن أنظمة الحماية والأمن للركاب والطائرات والبضائع والجمارك، خدمات المبادرات الأمنية في الطيران، خدمات أنظمة الأمن الذكي المستخدمة في عمليات المطارات والطيران.

التعريف بثقافة السلامة في الطيران وأدوات تقييم هذه الثقافة، العلاقة بين ثقافة السلامة واطار أنظمة السلامة في الايكاو، ادارة أنظمة السلامة الجوية في المطارات، أنظمة السلامة في الطيران، أنظمة السلامة الجوية في الايكاو، أنظمة ادارة الجودة، مؤشرات أداء السلامة وخصائص مؤشرات أداء السلامة الجيدة ومؤشرات أداء السلامة المتعلقة بخدمات الملاحة الجوية، القيود الأساسية للسلامة ولأنظمة ادارة المخاطر وأنظمة الرقابة الداخلية، أساسيات أنظمة السلامة في الطيران، هيكلية أنظمة السلامة في الطيران، الخطة العالمية للسلامة الجوية، ادارة المخاطر وأهميتها وتكاليف ادارة المخاطر، آليات تنفيذ وتحسين ادارة المخاطر وأهم التحديات التنظيمية التي تواجه الادارة، الآثار العملية لأداء ادارة المخاطر والسلامة في عمليات الطيران والمطارات.

متطلب سابق: L61413151

(3-0)1	الأنظمة الأمنية لسلامة الجوية/ عملي	L61413255
<p>المهارات العملية الأولية في تطبيق المفاهيم الأساسية والمتقدمة في أنظمة الأمن والسلامة الجوية ضمن بيئة الطيران، تدريبات على تحليل التهديدات الأمنية كالإرهاب والقرصنة والركاب المزعجين، وتطبيق أنظمة الحماية للركاب والطائرات والبضائع، تدريب عملي على برامج الأمن الذكي والتفتيش والمراقبة، تدريب عملي على تقييم ثقافة السلامة، وتحليل الحوادث، وقياس مؤشرات الأداء، تطبيق مبادئ إدارة المخاطر في بيئة الطيران من خلال أنشطة عملية ودراسات حالة ومحاكاة واقعية في مجالات التهديدات الأمنية، أنظمة الحماية الأمنية، أنظمة الأمن الذكي، الجهات الرقابية والتنظيمية، إدارة الأمن، أنظمة السلامة الجوية، ثقافة السلامة، مؤشرات الأداء، التخطيط العالمي للسلامة، إدارة المخاطر، السلامة التشغيلية، الأبعاد العملية لإدارة السلامة</p>		

(1-2)3	النقل الجوي	L61413257
<p>مكونات نظام النقل الجوي، خدمات النقل الجوي، وظيفة النقل، ادارة الخدمات، وظائف ادارة الخدمات، أنواع النقل الجوي، التخطيط الاستراتيجي لخدمات النقل الجوي، التنظيم والتوجيه والرقابة لخدمات النقل الجوي، عناصر المزيج التسويقي لخدمات النقل الجوي (التوزيع والترويج)، معرفة تطور صناعة الطيران، الطيران والسياحة، نظرة عامة على شركات الطيران، دراسة شاملة لخدمات شركات الطيران وتدريب العاملين، حجز خدمات النقل الجوي.</p>		

(1-1)2	مبادئ الاقتصاد جزئي	L61413142
<p>مفهوم المشكلة الاقتصادية وأركانها، دراسة الأسواق لمفهوم العرض والطلب التوازن (لإنتاج المفهوم، العناصر، التكاليف، الإيرادات، دراسة وتحليل سلوك المستهلك والمنتج وتوازن المؤسسة الاقتصادية في ظل الأسواق المختلفة.</p>		

(1-2)3	المهارات اللغوية الفنية	L61413245
<p>ينقسم هذا المساق إلى قسمين: الجزء العملي والمراجعة النظرية من الناحية العملية، سيتعلم الطلاب العديد من المهارات والخبرات التي سيحتاجونها في عملهم في مجال أمن الطيران والسلامة الجوية، التواصل باللغة الإنجليزية من خلال لعب أدوار وموضوعات وأنشطة مختلفة حول الإجراءات المستخدمة في أنظمة السلامة الجوية والاتصالات الراديوية الهاتفية، بالإضافة إلى تعلم العديد من المصطلحات والمفاهيم اللغوية بما يتعلق بأمن الطيران والسلامة الجوية وادارة الحركة الجوية أثناء المراجعة النظرية، مراجعة القواعد الأساسية في بناء الجمل النموذجية، تعلم كلمات التشديد والرموز الصوتية، تعلم أهم متطلبات اتقان لغة الطيران الآلي ومعرفة أهم المعايير والمواصفات القياسية لاتقان اللغة في منظمة الطيران المدني الدولي.</p>		

متطلب سابق: L60000122

(0-2)2	إدارة عمليات التخليص الجمركي والضريبي	L61413242
<p>مبادئ التخليص الجمركي ، مراحل التخليص الجمركي ، الأحكام المتعلقة بالمسافرين ، الأحكام المتعلقة بالبضائع المستوردة ، المبادئ العامة في الجمارك ، عمل البيانات الجمركية ، المرفقات والوثائق الخاصة بالبيانات الجمركية ، الجمارك والسلطات الجمركية ، الرسوم والضرائب الجمركية ، التنظيم الجمركي ، الوظيفة الجمركية ، النظام الضريبي ، أدوات قياس فعالية النظام الضريبي ، النطاق الجمركي ونقل البضائع والتصريح عنها ، النظم الضريبية الدولية ، الازدواج الضريبي الدولي ، آليات التهرب الضريبي الدولي ، آليات مكافحة التهرب الضريبي الدولي ، التعاون الدولي في المجال الضريبي.</p>		
(2-0)1	إدارة عمليات التخليص الجمركي والضريبي/ عملي	L61413244

✓ أولاً: المهارات العملية المطلوبة (قابلة للتطبيق يدوياً وإلكترونياً)

1. إعداد وثائق الشحن الأساسية

يدوياً: تدريب الطلاب على تعبئة نماذج ورقية لكل من بوليصة الشحن الجوي، الفاتورة التجارية، وشهادة المنشأ.
إلكترونياً (عبر Odoo): استخدام نماذج Odoo الخاصة بوثائق الشحن لإنشاء بوليصة إلكترونية وفواتير رقمية مرتبطة بالعميل والمنتج.
2. محاكاة عملية شحن جوي

يدوياً: إعداد سيناريو ورقي يتضمن كافة تفاصيل الشحنة (نوع البضاعة، الوزن، الدولة المرسله والوجهة، خط السير، طريقة الشحن، واختيار شركة شحن).
إلكترونياً: إدخال بيانات الشحنة عبر تطبيق Odoo (وحدة إدارة المخزون أو الشحن)، وإنشاء سجل الشحنة ومتابعة حالتها.
3. إجراءات التخليص الجمركي

يدوياً: تنفيذ تمثيل دوري بين الطالب و"موظف الجمارك" وتقديم المستندات الورقية مع حساب تقديري للرسوم.
إلكترونياً: تسجيل الدخول كمستخدم "موظف جمارك" على Odoo، ثم رفع المستندات، تسجيل رسوم الجمارك، وإنشاء إيصال دفع.
4. تصنيف البضائع حسب النظام الجمركي (HS Code)

يدوياً: استخدام الجداول الورقية لتحديد رمز HS المناسب للبضائع.
إلكترونياً: ربط كل منتج في Odoo برمز HS المناسب وتفعيل حساب الجمارك تلقائياً عند إصدار الفاتورة.
5. التعامل مع الحالات الخاصة (بضائع تالفة/مرفوضة/عاجلة)

يدوياً: مناقشة حالات عملية وتوثيق الإجراءات المناسب لكل حالة.
إلكترونياً: تسجيل الحالات الخاصة داخل نظام Odoo كملاحظات على الشحنة أو كمستند دعم/إرجاع/إجراء خاص.

(1-2)3	إدارة عمليات الطيران	L61413252
<p>الفروقات بين أنواع الطيران ، الخدمات الاحترافية التي تقدمها جمعية أصحاب الطائرات والطيارين ، أهم المعايير والمتطلبات للحصول على الرخصة الشخصية للقيادة ، معايير تقييم الطيارين ، القوانين واللوائح والإجراءات الخاصة بمسؤوليات الملكية الأردنية ، معايير نقل البضائع ، عمليات تشغيل الخطوط الجوية وخدماتها ، تكلفة الخدمات الأرضية والجوية للخطوط الجوية ، العمليات المرتبطة بالطيران والنقل الجوي قبل بدء الرحلة ، والعمليات</p>		

الواجب اتباعها أثناء الرحلة ، ومراحل اعداد الرحلة مع الإلمام بمكونات المقصورة والمعدات والإجراءات المرتبطة بها ، أساليب الاتصال بين أفراد طاقم الطائرة من جانب ، وبين طاقم الطائرة والركاب من جانب آخر ، العمليات الأمنية التي تجري على متن الطائرات .

متطلب سابق: L61413151

(1-1)2	مناقلة المواد الخطرة في الطائرات	L61413254
<p>التعريف بالمواد الخطرة وماهيتها وتوصيات الأمم المتحدة حولها ، تصنيفات المواد الخطرة ، مخازن المواد الخطرة وشروط تخزينها، كيفية التعامل مع المواد الخطرة والوقاية منها ، التراخيص المتعلقة بها ، التصنيف الحديث للمواد الخطرة ، النفايات الخطرة ، اجراءات الترخيص والتفتيش ، معلومات حول المواد الخطرة التي من الممكن أن يتعرض لها العامل أثناء القيام بالمهام المطلوبة منه على متن الطائرة بشكل عام وكيفية التعامل معها والوقاية من آثارها الضارة المحتملة .</p>		
(3-0)1	مناقلة المواد الخطرة في الطائرات/ عملي	L61413256
<ul style="list-style-type: none">• التعرف على تصنيف المواد الخطرة حسب منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) وإرشادات IATA.• تطبيق الإجراءات السليمة للتعامل مع المواد الخطرة عند الشحن الجوي أو وجودها على متن الطائرة.• تدريب الطلاب على اكتشاف المواد المحظورة أو غير المصرح بها.• فهم طرق التعبئة، التوسيم، والوثائق المطلوبة لنقل المواد الخطرة. <p>•التعامل مع حالات الطوارئ التي قد تنجم عن تسرب أو انسكاب مادة خطرة</p>		
(6-0)3	الامن السيبراني لبيانات الطيران	L61413258
<p>مهارات فهم وتطبيق مفاهيم الأمن السيبراني ضمن بيئة الطيران، أنشطة محاكاة وتحليل تهديدات إلكترونية واقعية في مجالات البيانات، الأقمار الصناعية، إنترنت الأشياء، الخصوصية، والذكاء الاصطناعي، استراتيجيات أمن المعلومات، تشريعات الفضاء السيبراني، وأساليب التصدي للقرصنة والتسريبات في نظم الطيران ، الأمن السيبراني في الطيران، أمن المعلومات، تهديدات أمن البيانات، قياس أمن المعلومات، تعزيز الأمن، أمن البيانات والخصوصية، التقنيات الحديثة، والتشريعات السيبرانية.</p>		
(1-2)3	إدارة عمليات المطار	L61413246
<p>النظام الاداري للمطارات وما يتعلق بملكية المطار والهيكل التنظيمي في المطارات والوصف الوظيفي للعاملين في المطارات ، أهم المرافق الأرضية للمطار وما يتعلق بسعة المطار والعوامل المؤثرة في سعة المطارات ، مرافق المطارات بما تشمله من المدرج وأبراج المراقبة وأنظمة الانارة والمرسى، منظمات الطيران المدني ودورها في ادارة عمليات المطار، أركان قطاع الطيران المدني ، مبادئ سلامة الطيران مثل بناء برامج السلامة وادارة برامج السلامة ، تطورات أنظمة الادارة والتقنيات المستخدمة في المطارات .</p>		

متطلب سابق: L61413141

(1-1)2	خدمة عملاء	L61413144	مقدمة في خدمة العملاء ، مهارات خدمة العملاء والقدرة على التعامل مع مختلف العملاء على اختلافاتهم ، الخدمات الداخلية والخارجية ، عمليات الاتصال ووسائله ، المهارات الشفوية والكتابية للاتصال ، أساليب التعامل مع الجنسيات والثقافات المختلفة ، فن التخاطب مع العملاء و التعامل مع شكاوى و اقتراحات العملاء، ادارة توقعات العملاء ، تنمية المهارات الشخصية بين الأفراد والجماعات ، وبناء الفريق والاهتمام بالعملاء في المطارات وعلى متن الطائرات وكيفية الاستجابة لحاجات العملاء المتباينة ، العوامل البشرية المؤثرة على الأداء بالإضافة الى الأخطاء البشرية التي تحد من القدرات ومصادر هذه الأخطاء ، المخاطر التي تؤثر على الأداء وبيئة العمل وأهم المهام المطلوبة لتقييم الأداء .
(140-0)3	الممارسة المهنية 1	L61413261	تدريب ميداني بما يعادل 140 ساعة تدريبية تؤخذ خلال فصل دراسي واحد تهدف الى تعزيز امكانيات وقدرات الطالب على تطبيق مبادئ الأمن والسلامة الجوية في المطارات وعلى متن الطائرات.
(140-0)3	الممارسة المهنية 2	L61413262	تدريب ميداني بما يعادل 140 ساعة تدريبية تؤخذ خلال فصل دراسي واحد تهدف الى تعزيز امكانيات وقدرات الطالب على تطبيق مبادئ الأمن والسلامة الجوية في المطارات وعلى متن الطائرات.