



الخطة الدراسية لمرحلة الدرجة الجامعية المتوسطة
في تخصص الدعم اللوجستي
(رمز التخصص: 161407)

(تم الموافقة على تعديل هذه الخطة بموجب قرار لجنة الخطة الدراسية رقم 13/2025/11/2024، وتطبق اعتباراً من بداية العام الجامعي 2025/2026/2025/8/20).

ت تكون الخطة الدراسية للدرجة الجامعية المتوسطة في تخصص (الدعم اللوجستي) من (72) ساعة معتمدة موزعة على النحو الآتي:-

الرقم	المطلبات	عدد الساعات المعتمدة
أولاً	متطلبات الثقافة العامة	6
ثانياً	متطلبات مهارات التشغيل	12-9
ثالثاً	متطلبات العلوم الأساسية للمؤهل	9-6
رابعاً	متطلبات المسار	45-39
خامساً	الممارسة المهنية	6
المجموع		72

بيانات المسار / التخصص:

الدعم اللوجستي	اسم التخصص (باللغة العربية)	.1
Logistic Support	اسم التخصص (باللغة الإنجليزية)	.2
المستوى 6: الدرجة الجامعية المتوسطة <input checked="" type="checkbox"/> المستوى 5: الشهادة الجامعية المتوسطة <input type="checkbox"/> المستوى 4: الدبلوم الفني أو التربوي <input type="checkbox"/> أخرى (تذكر):	مستوى البرنامج في الاطار الوطني الاردني للمؤهلات	.3
دبلوم متوسط <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> أخرى (تذكر):	الدرجة العلمية للبرنامج	.4
كليات جامعة البلقاء التطبيقية والكليات الخاصة التابعة لها	الكلية او الكليات الموطن بها البرنامج	.5
الاعمال	القسم الاكاديمي التابع له البرنامج	.6
التسويق الالكتروني	الأقسام الأخرى المشتركة في تدريس البرنامج	.7
2020/5/10	تاريخ بداية البرنامج (قرار الترخيص)	.8
72 ساعة معتمدة (ستاندرد دراسيتان)	مدة الدراسة في التخصص	.9
اللغة العربية + اللغة الإنجليزية	لغة التدريس	.10
تحدد شروط القبول في ضوء لائحة الدراسة للمرحلة الجامعية المتوسطة والتعليمات الخاصة بها في جامعة البلقاء التطبيقية، بالإضافة الى ما يصدر من مجلس التعليم العالي من قرارات بهذا الخصوص.	شروط القبول في البرنامج	.11
أكاديمي <input type="checkbox"/> تطبيقي <input checked="" type="checkbox"/> تقني <input type="checkbox"/> ثانئي <input type="checkbox"/>	نوع البرنامج	.12



هدف البرنامج

يهدف البرنامج إلى إعداد الموارد البشرية المؤهلة والمدرية في مجال الخدمات اللوجستية ، للعمل لدى شركات الشحن والتخلص ، وفقاً لمتطلبات ومواصفات المستوى السادس في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

الأهداف العامة التي يحققها البرنامج :

1. تزويد الطالب بالمعرفة الأساسية حول المفاهيم والمبادئ العامة للدعم اللوجستي وتطبيقاتها في البيئات المهنية المختلفة.
2. تمكين الطالب من استخدام المهارات الفنية لإعداد وتنظيم الوثائق والمستندات اللوجستية وفقاً للمعايير المعتمدة.
3. تنمية مهارات الطالب في التواصل الفعال مع الشركاء والجهات المعنية في القطاع اللوجستي وال المجالات ذات العلاقة.
4. إكساب الطالب القدرة على تحليل المشكلات اللوجستية وتوظيف الأدوات والتقنيات المناسبة لتقديم حلول فعالة للمخاطر والتهديدات الداخلية والخارجية.
5. تعزيز وعي الطالب بالمسؤولية الاجتماعية وترسيخ القيم الإنسانية في سياق العمل لتحقيق الأهداف المشتركة.
6. تحفيز الطالب على التعلم المستمر والتطوير المهني لدعم نموهم المعرفي والوظيفي.
7. تنمية المهارات الريادية لدى الطالب بما يسهم في تعزيز قدرتهم على المنافسة والمشاركة في دعم الاقتصاد الوطني.
8. ترسیخ التزام الطلاب بالأخلاقيات المهنية وتمكينهم من التكيف مع التحديات الواقعية في بيئة العمل.
9. تطوير قدرات القيادة والعمل الجماعي لدى الطلاب بما يعزز من كفاءتهم في أداء المهام بشكل فعال ومتعاون

مصفوفة مخرجات التعلم للتخصص Program Learning Outcomes PLOs: PLOs

الرقم	مخرج التعلم	المعرفة	المهارة	الكفاية
1.	النظريات والمفاهيم والمبادئ والتشريعات الخاصة بالدعم اللوجستي	يظهر القدرة على: 1. توضيح النظريات اللوجستية 2. شرح المفاهيم الأساسية مثل التوزيع والتخزين والنقل 3. بيان الكفاءة والمرونة والاستدامة في اللوجستيات 4. توضيح التشريعات اللوجستية 5. شرح مفهوم إدارة سلسلة التوريد	يطبق ما يلي: 1. التخطيط لأنشطة اللوجستية 2. استخدام المفاهيم اللوجستية لحل المشكلات والتحديات 3. تنظيم المخزون بكفاءة وفعالية 4. التنسيق بين الأطراف المختلفة 5. التأكيد من تماشي الأنشطة اللوجستية مع التشريعات المحلية والدولية	يعلم على: 1. اتخاذ القرارات الاستراتيجية 2. تحقيق التكامل بين الأنظمة اللوجستية المختلفة 3. السعي لتحسين العمليات اللوجستية بشكل مستمر 4. إدارة الموارد بكفاءة 5. التكيف مع التغيرات المستمرة
2.	ادارة عمليات التوريد، الشراء، الاستيراد والتصدير والمخازن	يظهر القدرة على: 1. توضيح مفاهيم التوريد و الشراء 2. تعريف طرق التوريد المختلفة 3. شرح آليات التفاوض مع الموردين 4. التعرف على شروط و أحكام العقود مع الموردين 5. تحديد السياسات والقوانين المتعلقة بالتجارة الدولية 6. تمييز المستندات و الوثائق الجمركية المطلوبة	يطبق ما يلي: 1. تقييم الموردين بناءً على معايير اختيار الموردين وتحليل السوق 2. التفاوض على شروط العقود و تحديد الأسعار وشروط الدفع و غيرها 3. إدارة العلاقات مع الموردين و بحفظ علها 4. تجهيز المستندات الازمة 5. تنظيم النقل الدولي بمختلف أنماط النقل	يعلم على: 1. اتخاذ قرارات مدروسة في مجالات التوريد و التخزين و تحديد الاستراتيجيات الأمثل للبيع و الشراء في الأسواق العالمية و المحلية 3. تحقيق التكامل و التنسيق بين

الرقم	مخرج التعلم	المعرفة	المهارة	الكفاية
		7. القدرة على التنبؤ بالطلب، تنظيم المخزون وإدارة تدفق السلع 8. استخدام أنظمة وتقنيات إدارة المخزون	6. التعامل مع القضايا والتحديات اللوجستية 7. تحديد الكميات المناسبة من المخزون 8. استخدام البرمجيات المتخصصة في إدارة المخزون	مختلف أعضاء سلسلة التوريد 4. تحسين العمليات الإنتاجية و تقليل المخاطر 5. التكيف مع تغيرات الأسواق المختلفة
3.	ينتشر القدرة على: 1. التغريق بين أنماط النقل المختلفة 2. دراسة العمليات المتعلقة بإعداد وتنظيم عمليات النقل و الشحن 3. بالإلمام باستراتيجيات التوزيع المختلفة 4. تحديد متطلبات كل طرف في سلسلة التوريد 5. توضيح مضمون القوانيين والتنظيمات المحلية والدولية المتعلقة بالشحن والنقل	يظهر القدرة على: 1. تخطيط وتنظيم عمليات الشحن والنقل والتوزيع بكفاءة 2. التواصل والتنسيق بين الموردين، شركات النقل والعملاء 3. اختيار وسائل النقل الأنسب حسب الإمكانيات المتاحة 4. التعامل مع التحديات المتعلقة بالنقل والتوزيع 5. استخدام أنظمة التكنولوجيا لإدارة وتنظيم عملية الشحن والنقل	يطبق ما يلي: 1. التنسيق الاستراتيجي لعمليات الشحن والنقل والتوزيع ضمن سير عمليات النقل و التوزيع وفقاً للمخطط 3. قياس وتحليل أداء العمليات اللوجستية	يعمل على: 1. التنسيق الاستراتيجي لعمليات الشحن والنقل والتوزيع ضمن سير عمليات النقل و التوزيع وفقاً للمخطط 3. قياس وتحليل أداء العمليات اللوجستية
4.	الدعم التكنولوجي للعمليات اللوجستية على امتداد سلسلة التوريد	يظهر القدرة على: 1. شرح مهارات الحاسوب الأساسية والمتقدمة في دعم العمليات اللوجستية 2. توضيح دور التكنولوجيا في تحسين العمليات اللوجستية	يظهر القدرة على: 1. استخدام الأنظمة التكنولوجية لتنظيم و متابعة العمليات اللوجستية 2. تحليل ودراسة نتائج البيانات اللوجستية	يعمل على: 1. الاستفادة من الأدوات التكنولوجية الحديثة في اتخاذ القرارات الاستراتيجية في العمليات اللوجستية



الكفاية	المهارة	المعرفة	مخرج التعلم	الرقم
2. إدارة الابتكار و التحول الرقمي في اللوجستيات 3. تحسين كفاءة و فعالية العمليات اللوجستية باستخدام التكنولوجيا		3. التعرف على المفاهيم التكنولوجية الحديثة في الأنظمة اللوجستية 4. التعرف على التحديات التقنية في سلاسل التوريد		

المجالات المعرفية لمتطلبات الثقافة العامة :

المساقات التعليمية	الساعات الأسبوعية			الساعات المعتمدة	المجال المعرفي
	تطبيقي	عملي	نظري		
التربية وطنية	1 ندوة	0	1	2	1. الثقافة العامة
علوم عسكرية	0	0	1	1	
الثقافة الإسلامية	0	0	3	3	
	1	0	5	6	المجموع (ساعة معتمدة)

المجالات المعرفية لمتطلبات مهارات التشغيل :

المساقات التعليمية	الساعات الأسبوعية			الساعات المعتمدة	المجال المعرفي
	تطبيقي	عملي	نظري		
اللغة الإنجليزية التطبيقية	1 تطبيقات عملية	0	2	3	2. مهارات التشغيل
تطبيقات الذكاء الاصطناعي	1 تطبيقات عملية	0	2	3	
الريادة والابتكار	1 مشروع	0	1	2	
مهارات الحياة والعمل	1 ندوة	0	1	2	
مهارات رقمية	0	4 مختبر حاسوب	0	2	
	4	2	6	12	المجموع (ساعة معتمدة)

المجالات المعرفية لمتطلبات العلوم الأساسية للمؤهل :

المساقات التعليمية	الساعات الأسبوعية			الساعات المعتمدة	المجال المعرفي
	تطبيقي	عملي	نظري		
بيئة الأعمال المعاصرة	1 تطبيقات عملية	0	1	2	3. العلوم الأساسية للمؤهل
إدارة السلوك التنظيمي	1 ندوة	0	1	2	
إدارة لوجستيات الأعمال	1 تطبيقات عملية	0	2	3	
الممارسة المهنية في الاقتصاد الرقمي	1 تطبيقات عملية	0	1	2	
	4	0	5	9	المجموع (ساعة معتمدة)

المجالات المعرفية للمسار:

المساقات التعليمية	الساعات الأسبوعية			الساعات المعتمدة	المجال المعرفي
	تطبيقي	عملي	نظري		
مبادئ الإدارة في بيئة الأعمال الرقمية	مشروع 1	0	2	3	4. النظريات والمفاهيم والمبادئ والتشريعات الخاصة بالدعم اللوجستي
إدارة الجودة الشاملة	مشروع 1	0	2	3	
تشريعات جمركية	ندوة 1	0	1	2	
مشروع تطبيقي	2	0	0	2	
مبادئ المحاسبة	0	0	1	1	
مبادئ محاسبه / عملي	0	4 مختبر	0	2	
إدارة مشاريع		ندوه	1	1	
اداره مشاريع / عملي	0	2 مختبر	0	1	
	3	5	7	15	
ادارة الانتاج والعمليات	0	0	2	2	
اداره الانتاج و العمليات/ عملي	0	2 مختبر	0	1	5. إدارة عمليات التوريد، الشراء، الاستيراد والتصدير والمخازن
التوريد والشراء	ندوة، زيارات ميدانية 1	0	2	3	
ادارة مخازن	0	0	2	2	
اداره مخازن / عملي	0	2 مختبر	0	1	
ادارة استيراد وتصدير	مشروع 1	0	1	2	
	2	2	7	11	
خدمات الشحن والمناولة البحري والجوي	0	0	2	2	
خدمات الشحن و المناولة البحري و الجوي / عملي	0	2 مختبر	0	1	
لوجستيات التوزيع	مشروع 1	1 مشروع	1	2	
تخليص جمركي	0	0	2	2	
تخليص جمركي / عملي	0	2 مختبر	0	1	
	1	2	5	8	
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات اللوجستية	0	4 مختبر	0	2	7. الدعم التكنولوجي للعمليات اللوجستية على امتداد سلسلة التوريد
مبادئ الإحصاء	مشروع 1	0	1	2	
مبادئ الإحصاء / عملي	0	2 مختبر	0	1	
	1	3	1	5	
الممارسة المهنية 1	0	3	0	3	
الممارسة المهنية 2	0	3	0	3	8. الممارسة المهنية
	0	6	0	6	
					المجموع (ساعة معتمدة)

الخطة الدراسية

أولاً: متطلبات الثقافة العامة (6) ساعة معتمدة موزعة على النحو التالي:-

المطلب السابق	الساعات الأسبوعية			الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
	تطبيقي	عملي	نظري			
لا يوجد	1 ندوة	0	1	2	التربية وطنية	L60000114
لا يوجد	0	0	1	1	علوم عسكرية	L60000112
لا يوجد	0	0	3	3	الثقافة الإسلامية	L60000111
	1	0	5	6	المجموع	

ثانياً: متطلبات مهارات التشغيل (9-12) ساعة معتمدة، وهي كالتالي:-

المطلب السابق	الساعات الأسبوعية			الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
	تطبيقي	عملي	نظري			
* اللغة الإنجليزية 99	1 تطبيقات عملية	0	2	3	اللغة الإنجليزية التطبيقية	L60000122
-	1 تطبيقات عملية	0	2	3	تطبيقات الذكاء الاصطناعي	L60000124
-	1 ندوة	0	1	2	الريادة والابتكار	L60000121
-	1 ندوة	0	1	2	مهارات الحياة والعمل	L60000123
** مهارات الحاسوب 99	0	4 مختبر حاسوب	0	2	مهارات رقمية	L60000125
	4	2	6	12	المجموع	

* النجاح في امتحان مستوى اللغة الإنجليزية يعفى الطالب من مادة اللغة الإنجليزية 99.

** النجاح في امتحان مستوى مهارات الحاسوب، يعفى الطالب من مهارات الحاسوب 99

ثالثاً: متطلبات العلوم الأساسية للمؤهل (الأعمال) (9-6) ساعة معتمدة، وهي كالتالي :-

المطلب السابق	الساعات الأسبوعية			الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
	تطبيقي	عملي	نظري			
	1 (تطبيقات عملية)	0	1	2	بيئة الأعمال المعاصرة	L61400131
-	1 (ندوة)	0	1	2	إدارة السلوك التنظيمي	L61400133
-	1 (تطبيقات عملية)	0	2	3	إدارة لوجستيات الأعمال	L61400132
-	1 (تطبيقات عملية)	0	1	2	الممارسة المهنية في الاقتصاد الرقمي	L61400135
	4	0	5	9	المجموع	

رابعاً: متطلبات المسار للمؤهل (45-39) ساعة معتمدة، وهي كالتالي :-

المطلب السابق	الساعات الأسبوعية			الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
	تطبيقي	عملي	نظري			
	مشروع 1	0	2	3	مبادئ الإدارة في بيئة الأعمال الرقمية	L61407141
	مشروع 1	0	1	2	مبادئ احصاء	L61407170
	0	2 مختبر	0	1	مبادئ احصاء / عملي	L61407172
L61407170	0	0	2	2	ادارة الانتاج و العمليات	L61407251
	0	2 مختبر	0	1	ادارة الانتاج و العمليات / عملي	L61407253
L61407141	مشروع 1	0	2	3	ادارة الجودة الشاملة	L61407241
	0	4 مختبر	0	2	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات اللوجستية	L61407272
L61407257	ندوة، زيارات ميدانية	0	2	3	التوريد والشراء	L61407255
L61407257	0	0	2	2	خدمات الشحن والمناولة البحري و الجوي	L61407266
	0	2 مختبر	0	1	خدمات الشحن والمناولة البحري و الجوي / عملي	L61407268
L61407255	مشروع 1	0	1	2	لوجستيات التوزيع	L61407264
	ندوة		1	2	تشريعات جمركية	L61407247
L61407141	0	0	1	1	ادارة مشاريع	L61407243
	0	2 مختبر	0	1	ادارة مشاريع / عملي	L61407245
L61407257	0	0	2	2	التخلص الجمركي	L61407260
	0	2 مختبر	0	1	تخلص جمركي / عملي	L61407262
L61407141	0	0	2	2	ادارة مخازن	L61407250
	0	2 مختبر	0	1	ادارة مخازن / عملي	L61407252
L61407141	مشروع 1	0	1	2	ادارة استيراد و تصدير	L61407257
	0	0	1	1	مبادئ محاسبة	L61407140
	0	4 مختبر	0	2	محاسبة / عملي	L61407142
	0	2	0	2	مشروع تطبيقي	L61407242
	7	12	20	39	المجموع (ساعة معتمدة)	



خامساً: متطلبات الممارسة المهنية وهي (6) ساعات معتمدة موزعة على النحو الآتي :

المطلب السابق	الساعات الأسبوعية		الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
	* عملي	نظري			
فصل ثالث	2*5=10	-	3	الممارسة المهنية 1	L61407281
فصل رابع	2*5=10	-	3	الممارسة المهنية 2	L61407282
		6	6	المجموع (ساعة معتمدة)	

الخطة الاسترشادية

الفصل الدراسي الثاني			الفصل الدراسي الاول		
الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة	الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
2	تربيه وطنيه	L60000114	3	الثقافة الإسلامية	L60000111
3	اللغة الإنجليزية التطبيقية	L60000122	2	الريادة والابتكار	L60000121
3	تطبيقات الذكاء الاصطناعي	L60000124	2	بيئة الاعمال المعاصرة	L61400131
3	ادارة لوجستيات الأعمال	L61400132	2	مهارات الحياة و العمل	L60000123
1	مبادئ محاسبه	L61407140	2	الممارسات المهنية في الاقتصاد الرقمي	L61400135
2	مبادئ محاسبه / عملي	L61407142	3	مبادرات الادارة في بيئة الاعمال الرقمية	L61407141
2	مبادرات احصاء	L61407170	2	ادارة سلوك تنظيمي	L61400133
1	مبادرات احصاء / عملي	L61407172	2	مهارات رقميه	L60000125
1	علوم عسكريه	L60000112			
18	المجموع		18	المجموع	

الفصل الدراسي الثاني			الفصل الدراسي الاول		
الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة	الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
2	التخلص الجمركي	L61407260	2	ادارة الانتاج و العمليات	L61407251
1	التخلص الجمركي / عملي	L61407262	1	ادارة الانتاج و العمليات / عملي	L61407253
2	تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات اللوجستية	L61407272	3	ادارة الجودة الشاملة	L61407241
2	لوجستيات التوزيع	L61407264	1	ادارة مشاريع	L61407243
2	خدمات الشحن و المناولة البحري و الجوي	L61407266	1	ادارة مشاريع عملي	L61407245
1	خدمات الشحن و المناولة البحري و الجوي /عملي	L61407268	3	التوبيخ و الشراء	L61407255
2	ادارة مخازن	L61407250	2	ادارة استيراد و تصدير	L61407257
1	ادارة مخازن / عملي	L61407252	2	تشريعات جمركية	L61407247
2	مشروع تطبيقي	L61407242	3	الممارسة المهنية 1	L61407281
3	الممارسة المهنية 2	L61407282			
18	المجموع		18	المجموع	

الوصف المختصر لمواد الخطة الدراسية لتخصص الدعم اللوجستي

(0-1)1

علوم عسكرية

L60000112

يحدد ويحدّث المحتوى وكذلك المرجع المعتمد من قبل مديرية التربية والتعليم والثقافة العسكرية

(0-2)2

التربية وطنية

L60000114

مجموعة الثوابت الوطنية الأردنية وعلى رأسها العقيدة الإسلامية السمحاء، ومبادئ الثورة العربية الكبرى والدستور الأردني والميثاق الوطني وفكرة القيادة الهاشمية المستنيرة، بـAبعاد العربية والإسلامية والانسانية وتجربة الأمة التاريخية بالشكل الذي ينسجم مع الاستراتيجية الوطنية الأردنية للتعليم العالي تأصيل روح المواطن الفاعلة عند الطالب بصورة حضارية متوازنة بعيداً عن التطرف والتغubب، فيما يمكنه من مواجهة التحديات القائمة ومواكبة التطورات العصرية.

(0-3)3

الثقافة الإسلامية

L60000111

الثقافة الإسلامية وبيان معانها وموضوعاتها والنظم المتعلقة بها – وظائفها وأهدافها، مصادر ومقومات الثقافة الإسلامية والأركان والأسس التي تقوم عليها، خصائص الثقافة الإسلامية، الإسلام والعلم، والعلاقة بين العلم والإيمان، التحديات التي تواجه الثقافة الإسلامية، رد الشبهات التي تثار حول الإسلام، الأخلاق الإسلامية والأداب الشرعية في إطار الثقافة الإسلامية، النظم الإسلامية.

(1-2)3

اللغة الإنجليزية التطبيقية

L60000122

Introduction to communication, Verbal communication skills, Interpersonal communication, Public speaking, Written communication & Presentation Skills, how to be brilliant in a job interview.

Common technical genres including emails, memos, agendas and minutes, and reports. Contemporary technologies, applications and Artificial Intelligence in technical writing.

المتطلب السابق النجاح في امتحان مستوى اللغة الإنجليزية أو دراسة مادة اللغة الإنجليزية 99

(1-2)3

تطبيقات الذكاء الاصطناعي

L60000124

مفهوم الذكاء الاصطناعي وأدواته، تطبيقات الذكاء الاصطناعي: التعرف على الكلام، الترجمة، الرؤية الحاسوبية، التشخيص، التجارة والأعمال الإلكترونية، الأمن السيبراني، الروبوتات الذكية، تحليل البيانات، الألعاب الإلكترونية.

(1-1)2

الريادة والابتكار

L60000121

المبادئ الأساسية لريادة الأعمال. المفاهيم المرتبطة بريادة الأعمال، تطوير الأفكار المبتكرة والإبداعية وتحويلها إلى مشاريع قابلة للتنفيذ. الأدوات الضرورية لتقدير السوق والمنافسة، وبناء وتطوير الفرق، وإعداد خطط العمل والتمويل.

(1-1)2

مهارات الحياة والعمل

L60000123

مفهوم المهارات الحياتية وتصنيفها، الكفايات والمهارات التي يحتاجها الطالبة والمطابقة لاحتياجات سوق العمل سواءً أكانت ادارية أم الكترونية للاخراط والنجاح في تعليم للحصول على تعليم افضل ونتائج ايجابية في العمل وبما يساهم في بناء المجتمع ، من خلال بناء المعرفة في موضوعات الحياة العملية، وتشمل المهارات الآتية: مهارات الوعي الذاتي، مهارات تحديد الهدف، مهارات إدارة الوقت، مهارات حل المشكلات، مهارات التواصل، مهارات اتخاذ القرار، مهارات التفكير النقدي، مهارات ضبط النفس، مهارات المرونة

(4-0)2

مهارات رقمية

L60000125

مفهوم المهارات الرقمية وأهميتها في سوق العمل، مهارات استخدام الأجهزة والتكنولوجيات الرقمية، مهارات إنشاء المحتوى الرقمي، مهارات إنشاء خدمة رقمية، مهارات تسويق الخدمات الرقمية. أمثلة وتطبيقات عملية وتشمل تنظيم وإدارة قواعد البيانات، تصميم الواقع الإلكتروني، تحليل البيانات، التسويق الإلكتروني للسلع والخدمات.

المتطلب السابق: النجاح في امتحان مستوى مهارات الحاسوب، أو دراسة مادة مهارات الحاسوب

(1-1)2

بيئة الأعمال المعاصرة

L61400131

المفهوم الأساسي للأعمال، ووظائف المنظمة، وبيئات الأعمال الأوسع التي تعمل فيها المنظمات. أنواع المنظمات المختلفة (بما في ذلك الربحية وغير الربحية)، وحجمها ونطاقها (على سبيل المثال، المؤسسات متناهية الصغر، والصغيرة والمتوسطة، والعابرة للحدود الوطنية، والعالمية) وكيفية عملها. العلاقات التي تربط المنظمات بمختلف أصحاب المصلحة، تأثير البيانات الخارجية الأوسع على عملية صنع القرار في الأعمال وتشكيلها. وظائف الأعمال المختلفة، تطبيق الأدوات التحليلية الرئيسية المستخدمة في تخطيط الأعمال.

(1-1)2

إدارة السلوك التنظيمي

L61400133

دراسة سلوك الأفراد والجماعات داخل بيئة العمل، والعوامل التي تؤثر على الأداء الوظيفي. يشمل مفاهيم مثل التحفيز، القيادة، الثقافة التنظيمية، العمل الجماعي، واتخاذ القرار. العلاقات داخل المنظمات وتعزيز بيئة عمل منتجة.

(1-1)2

الممارسة المهنية في الاقتصاد الرقمي

L61400135

المفاهيم الأساسية للاقتصاد الرقمي، مثل التجارة الإلكترونية، والتمويل الرقمي، والعمل الرقمي..، كيفية استخدام التكنولوجيا في مختلف جوانب الأعمال، مثل التسويق، وإدارة الموارد البشرية، وعلاقات العملاء..، المفاهيم الأساسية لأمن المعلومات، وكيفية حماية البيانات والمعلومات الرقمية من المخاطر..، مفهوم البيانات الضخمة، وكيفية استخدامها في تحسين الأداء والقرارات في الأعمال..، المفاهيم الأساسية للتسويق الرقمي، مثل التسويق عبر الإنترنت، والوسائل الاجتماعية، والتسويق بالمحظى..، أخلاقيات العمل في الاقتصاد الرقمي

(1-2)3

إدارة لوجستيات الأعمال

L61400132

العمليات التي تضمن التدفق الفعال للبضائع والخدمات من المورد إلى المستهلك. يشمل إدارة المخزون، النقل، التخزين، علاقات الموردين، وتحطيط سلسلة التوريد. يركز على تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف في بيئة الأعمال الحديثة.

(1-2)3

مبادئ الإدارة في بيئة الأعمال الرقمية

L61407141

وظائف الإدارة الأساسية (التخطيط، التنظيم، التوجيه، الرقابة)، دعم التقنيات الذكية للإدارة، تطور الفكر الإداري، الإدارة التقليدية والإدارة الرقمية، تطبيقات الذكاء الاصطناعي وإدارة المعرفة، أثر التحول الرقمي على الأداء واتخاذ القرار والكفاءة التنظيمية

(1-2)2

مبادئ الاحصاء

L61407170

المفاهيم الأساسية في علم الاحصاء، أنواع البيانات وأساليب جمعها، طرق تنظيم البيانات وعرضها، مقاييس النزعة المركزية (المتوسط، الوسيط، المترادف)، مقاييس التشتت (المدى، التباين، الانحراف المعياري)، مبادئ الاحتمالات، التوزيعات الاحتمالية، مبادئ الاستدلال الإحصائي، تطبيقات الإحصاء في تحليل الظواهر واتخاذ القرارات.

(2-1)1

مبادئ الاحصاء / عملي

L61407172

. جمع البيانات الميدانية والافتراضية، إدخال وتنظيم البيانات باستخدام Excel و Google Sheets، تطبيق أدوات التحليل في نظام Odoo، إنشاء الجداول التكرارية، حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية، رسم الأعمدة والدوائر البيانية، تفسير النتائج الإحصائية لدعم القرارات.

(0-2)2

اداره الانتاج والعمليات

L61407251

تنظيم وتنسيق عمليات الإنتاج، تحويل الموارد إلى منتجات أو خدمات، تصميم العمليات، جدولة العمل، مراقبة الجودة، تحسين تدفق العمل، التمييز بين إدارة الإنتاج والإدارة العامة.

(2-1)2

اداره الانتاج والعمليات/ عملي

L61407253

رسم مخططات سير العمل، إعداد جداول الإنتاج يدوياً، المحاكاة باستخدام برامج مثل MS Project ، استخدام نظام Odoو في التصنيع والإنتاج، تصميم سير العمل، مراقبة الجودة، تحليل تدفق العمل، تقليل الفاقد، استخدام أدوات تحليلية وبيانية.

(1-2)3

اداره الجودة الشاملة

L61407241

مفاهيم إدارة الجودة الشاملة، معايير الجودة الدولية (مثل ISO)، أدوات تحسين الأداء (Lean، Six Sigma)، أدوات تحليل عمليات لوجستية، تصميم نماذج لضبط الجودة، استخدام أدوات رقمية لمراقبة الجودة، تنفيذ دراسات حالة، تطبيقات الجودة في التخزين والنقل وخدمة العملاء.

(2-0)2

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات اللوجستية

L61407272

تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في اللوجستيات، البرمجيات المستخدمة في قطاع النقل والتوزيع، البنية التحتية الرقمية، أدوات الاتصال اللوجستي، مهارات استخدام النظم الإلكترونية، التحول الرقمي في القطاع اللوجستي.

(1-2)3

التوريد والشراء

L61407255

الأنشطة الأساسية للتوريد، تحديد الحاجة، اختيار المورد المناسب، التفاوض على السعر والشروط، ضمان التسليم، تقييم الموردين، الربط بين التوريد والعمليات التشغيلية.

(0-2)2

خدمات الشحن والمناولة البحري والجوي

L61407266

إجراءات الشحن البحري، إجراءات الشحن الجوي، تنظيم عمليات النقل، متطلبات التخلص والشحن الدولي، أساسيات المناولة، الوثائق المستخدمة في الشحن، دور الخدمات اللوجستية في حركة البضائع.

(3-0)1

خدمات الشحن والمناولة البحري والجوي / عملي

L61407268

محاكاة عمليات الشحن باستخدام أنظمة إلكترونية، إعداد وثائق الشحن، تنفيذ إجراءات المناولة البحري والجوية، استخدام نظام Odoو في إدارة الشحن، تتبع الشحنات، الالتزام بالإجراءات اللوجستية.

(0-2)2

لوجستيات التوزيع

L61407264

أنظمة توزيع البضائع، تحديات النقل الحضري، تحليل شبكات التوزيع، استراتيجيات النقل، تخطيط مسارات الشحن، أنظمة إدارة النقل(TMS)، المحاكاة والتحسين، تقييم كفاءة التوزيع، تقليل التكاليف والمهد

(1-1)2

تشريعات جمركية

L61407247

القوانين والإجراءات الجمركية، الاستيراد والتصدير، الرسوم والتعريفات الجمركية، الاتفاقيات الدولية، تحليل نماذج جمركية، إجراءات التخلص الجمركي، أنظمة الجمارك الإلكترونية ASYCUDA، دراسات حالة جمركية.

(0-1)1

اداره مشاريع

L61407243

مراحل دورة حياة المشروع، المهارات الأساسية لإدارة المشاريع، إدارة الموارد والمخاطر، تخطيط وتنفيذ المشاريع، متابعة الأداء، أدوات دعم القرار، التمارين ودراسات الحالـة اللوجستـية.

(2-0)1

اداره مشاريع / عملي

L61407245

تطبيقات عملية باستخدام Microsoft Project و Trello، تخطيط مراحل المشروع، توزيع الموارد، تتبع المخاطر، إعداد تقارير الأداء، استخدام Odoو في إدارة المشاريع، تنفيذ دراسة حالة.

(0-2)2

تخليص جمركي

L61407260

الإجراءات الجمركية، اللوائح الجمركية الدولية، متطلبات التخلص عبر الحدود، تنظيم المستندات، إدارة عمليات الاستيراد والتصدير من الجانب القانوني، دور التخلص في الخدمات اللوجستية.

(3-0)1

تخليص جمركي / عملي

L61407262

محاكاة التخلص الجمركي، استخدام النماذج الورقية والإلكترونية، إدارة المستندات الجمركية، تطبيقات نظام Odoو، إجراءات الحدود، التعرف على اللوائح الجمركية، ضمان التنفيذ السلس.

(0-2)2

اداره مخازن

L61407250

إدارة الاستلام، التخزين، الفرز، التجفيف، التعبئة، الشحن، إدارة المرتجلات، تحليل دراسات حالة، زيارات ميدانية، مشروعات تطبيقية، ربط المفاهيم النظرية بالتطبيقات اللوجستية.

(2-0)1

اداره مخازن / عملي

L61407252

استخدام برامج إدارة المخازن(WMS) ، تنظيم عمليات الاستلام والتخزين، تجهيز الشحنات، تسجيل وتتبع حركة المخزون، استخدام نظام Odoo ، تحليل كفاءة العمليات داخل المستودع.

(1-1)2

ادارة استيراد وتصدير

L61407257

الإجراءات الحكومية المرتبطة بالاستيراد والتصدير، الرسوم والضرائب، تنظيم الإفصاح عن البضائع، اللوائح المنظمة للعمليات الدولية، تخطيط وتنفيذ عمليات الاستيراد والتصدير.

(0-1)1

مبادئ المحاسبة

L61407140

المحاسبة المالية والمحاسبة التكاليفية، إعداد وتحليل المعلومات المالية، تتبع تكاليف التخزين والنقل والتوزيع، إعداد التقارير المالية، تحليل الكفاءة المالية، ربط المحاسبة بالعمليات اللوجستية.

(2-0)2

مبادئ المحاسبة/ عملي

L61407142

إعداد القوائم المالية (ميزان المراجعة، قائمة الدخل، الميزانية العمومية)، تسجيل القيود اليومية، إجراء التسويات، تحليل النتائج المالية، استخدام QuickBooks وExcel، تطبيق نظام Odoo في المحاسبة

(2-0)2

مشروع تطبيقي

L61407242

مشروع تطبيقي يُنفذ في أحد المجالات المعرفية الأساسية لخصص الدعم اللوجستي، يهدف إلى ربط الجانب النظري بالتطبيق العملي، من خلال تحليل وتقديم حلول مشكلات لوجستية واقعية في مجالات مثل إدارة المستودعات، سلسلة الإمداد، أو عمليات النقل والتوزيع. يُنجز المشروع كعمل متكامل خلال الفصل الدراسي الرابع، تحت إشراف أكاديمي ومنفي

(140-0)3

الممارسة المهنية 1

L61407281

تدريب عملي متقدم يُركّز على الجوانب التخطيطية والتنظيمية في الدعم اللوجستي، مثل إدارة سلسلة الإمداد، تتبع الشحنات، أو تحسين كفاءة التوزيع، وذلك بالتعاون مع شركاء مهنيين ضمن بيئة عمل واقعية، لتعزيز الجاهزية لسوق العمل ورفع كفاءة المخرجات التعليمية لخصص اتفاقيات ومذكرات تفاهم.

(140-0)3

الممارسة المهنية 2

L61407282

تدريب عملي ميداني في أحد مجالات الدعم اللوجستي، مثل إدارة المستودعات أو استلام وشحن البضائع، يتم تنفيذه لدى شركات ومؤسسات ذات علاقة بالقطاع، ويهدف إلى إكساب الطالب المهارات الأساسية في العمليات اليومية لسلسل الإمداد. بموجب اتفاقيات ومذكرات تفاهم.