

الخطة الدراسية لمرحلة الدرجة الجامعية المتوسطة
في تخصص الدعم اللوجستي
(رمز التخصص: L61407)

(تم الموافقة على تعديل هذه الخطة بموجب قرار لجنة الخطة الدراسية رقم
2025/2024/11/13 بتاريخ 2025/8/20، وتطبق اعتباراً من بداية العام الجامعي 2026/2025).

تتكون الخطة الدراسية للدرجة الجامعية المتوسطة في تخصص (الدعم اللوجستي) من (72)
ساعة معتمدة موزعة على النحو الآتي:-

الرقم	المتطلبات	عدد الساعات المعتمدة
أولاً	متطلبات الثقافة العامة	6
ثانياً	متطلبات مهارات التشغيل	12-9
ثالثاً	متطلبات العلوم الأساسية للمؤهل	9-6
رابعاً	متطلبات المسار	45-39
خامساً	الممارسة المهنية	6
المجموع		72

بيانات المسار/ التخصص:

1.	اسم التخصص (باللغة العربية)	الدعم اللوجستي
2.	اسم التخصص (باللغة الإنجليزية)	Logistic Support
3.	مستوى البرنامج في الاطار الوطني الاردني للمؤهلات	المستوى 6: الدرجة الجامعية المتوسطة <input type="checkbox"/> المستوى 5: الشهادة الجامعية المتوسطة <input type="checkbox"/> المستوى 4: الدبلوم الفني أو التدريبي <input type="checkbox"/> أخرى (تذكر):
4.	الدرجة العلمية للبرنامج	دبلوم متوسط <input type="checkbox"/> أخرى (تذكر): <input type="checkbox"/>
5.	الكلية او الكليات الموطن بها البرنامج	كليات جامعة البلقاء التطبيقية والكليات الخاصة التابعة لها
6.	القسم الاكاديمي التابع له البرنامج	الاعمال
7.	الأقسام الأخرى المشتركة في تدريس البرنامج	التسويق الالكتروني
8.	تاريخ بداية البرنامج (قرار الترخيص)	2020/5/10
9.	مدة الدراسة في التخصص	72 ساعة معتمدة (سنتان دراسيتان)
10.	لغة التدريس	اللغة العربية + اللغة الإنجليزية
11.	شروط القبول في البرنامج	تحدد شروط القبول في ضوء لائحة الدراسة للمرحلة الجامعية المتوسطة والتعليمات الخاصة بها في جامعة البلقاء التطبيقية، بالإضافة الى ما يصدر من مجلس التعليم العالي من قرارات بهذا الخصوص .
12.	نوع البرنامج	أكاديمي <input type="checkbox"/> تطبيقي <input type="checkbox"/> تقني <input checked="" type="checkbox"/> ثنائي <input type="checkbox"/>

هدف البرنامج

يهدف البرنامج إلى إعداد الموارد البشرية المؤهلة والمدرّبة في مجال الخدمات اللوجستية ، للعمل لدى شركات الشحن والتخليص ، وفقاً لمتطلبات وواصفات المستوى السادس في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

الأهداف العامة التي يحققها البرنامج :

1. تزويد الطلاب بالمعرفة الأساسية حول المفاهيم والمبادئ العامة للدعم اللوجستي وتطبيقاتها في البيئات المهنية المختلفة.
2. تمكين الطلاب من استخدام المهارات الفنية لإعداد وتنظيم الوثائق والمستندات اللوجستية وفقاً للمعايير المعتمدة.
3. تنمية مهارات الطلاب في التواصل الفعال مع الشركاء والجهات المعنية في القطاع اللوجستي والمجالات ذات العلاقة.
4. إكساب الطلاب القدرة على تحليل المشكلات اللوجستية وتوظيف الأدوات والتقنيات المناسبة لتقديم حلول فعالة للمخاطر والتهديدات الداخلية والخارجية.
5. تعزيز وعي الطلاب بالمسؤولية الاجتماعية وترسيخ القيم الإنسانية في سياق العمل لتحقيق الأهداف المشتركة.
6. تحفيز الطلاب على التعلم المستمر والتطوير المهني لدعم نموهم المعرفي والوظيفي.
7. تنمية المهارات الريادية لدى الطلاب بما يساهم في تعزيز قدرتهم على المنافسة والمشاركة في دعم الاقتصاد الوطني.
8. ترسيخ التزام الطلاب بالأخلاقيات المهنية وتمكينهم من التكيف مع التحديات الواقعية في بيئة العمل.
9. تطوير قدرات القيادة والعمل الجماعي لدى الطلاب بما يعزز من كفاءتهم في أداء المهام بشكل فعال ومتعاون

مصفوفة مخرجات التعلم للتخصص PLOs: PLOs Program Learning Outcomes

الرقم	مخرج التعلم	المعرفة	المهارة	الكفاية
1.	النظريات والمفاهيم والمبادئ والتشريعات الخاصة بالدعم اللوجستي	<p>يظهر القدرة على:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. توضيح النظريات اللوجستية 2. شرح المفاهيم الأساسية مثل التوزيع والتخزين والنقل 3. بيان الكفاءة والمرونة والاستدامة في اللوجستيات 4. توضيح التشريعات اللوجستية 5. شرح مفهوم إدارة سلسلة التوريد 	<p>يطبق ما يلي:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. التخطيط للأنشطة اللوجستية 2. استخدام المفاهيم اللوجستية لحل المشكلات والتحديات 3. تنظيم المخزون بكفاءة وفعالية 4. التنسيق بين الأطراف المختلفة 5. التأكد من تماشي الأنشطة اللوجستية مع التشريعات المحلية والدولية 	<p>يعمل على:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. اتخاذ القرارات الاستراتيجية 2. تحقيق التكامل بين الأنظمة اللوجستية المختلفة 3. السعي لتحسين العمليات اللوجستية بشكل مستمر 4. إدارة الموارد بكفاءة 5. التكيف مع التغيرات المستمرة
2.	إدارة عمليات التوريد، الشراء، الاستيراد والتصدير والمخازن	<p>يظهر القدرة على:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. توضيح مفاهيم التوريد و الشراء 2. تعريف طرق التوريد المختلفة 3. شرح آليات التفاوض مع الموردين 4. التعرف على شروط وأحكام العقود مع الموردين 5. تحديد السياسات والقوانين المتعلقة بالتجارة الدولية 6. تمييز المستندات والوثائق الجمركية المطلوبة 	<p>يطبق ما يلي:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. تقييم الموردين بناءً على معايير اختيار الموردين و تحليل السوق 2. التفاوض على شروط العقود و تحديد الأسعار و شروط الدفع وغيرها 3. إدارة العلاقات مع الموردين و يحافظ عليها 4. تجهيز المستندات اللازمة 5. تنظيم النقل الدولي بمختلف أنماط النقل 	<p>يعمل على:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. اتخاذ قرارات مدروسة في مجالات التوريد و التخزين و تحديد 2. الاستراتيجيات الأمثل للبيع و الشراء في الأسواق العالمية و المحلية 3. تحقيق التكامل و التنسيق بين

الرقم	مخرج التعلم	المعرفة	المهارة	الكفاية
		<p>7. القدرة على التنبؤ بالطلب، تنظيم المخزون و إدارة تدفق السلع 8. استخدام أنظمة و تقنيات إدارة المخزون</p>	<p>6. التعامل مع القضايا و التحديات اللوجستية 7. تحديد الكميات المناسبة من المخزون 8. استخدام البرمجيات المتخصصة في إدارة المخزون</p>	<p>مختلف أعضاء سلسلة التوريد 4. تحسين العمليات الإنتاجية و تقليل المخاطر 5. التكيف مع تغيرات الأسواق المختلفة</p>
3.	تنسيق عمليات الشحن، النقل و التوزيع بين الموردين والعملاء	<p>يظهر القدرة على: 1. التفريق بين أنماط النقل المختلفة 2. دراسة العمليات المتعلقة بإعداد و تنظيم عمليات النقل و الشحن 3. الإلمام باستراتيجيات التوزيع المختلفة 4. تحديد متطلبات كل طرف في سلسلة التوريد 5. توضيح مضامين القوانين و التنظيمات المحلية و الدولية المتعلقة بالشحن و النقل</p>	<p>يطبق ما يلي: 1. تخطيط و تنظيم عمليات الشحن و النقل و التوزيع بكفاءة 2. التواصل و التنسيق بين الموردين، شركات النقل والعملاء 3. اختيار وسائل النقل الأنسب حسب الإمكانيات المتاحة 4. التعامل مع التحديات المتعلقة بالنقل و التوزيع 5. استخدام أنظمة التكنولوجيا لإدارة و تنظيم عملية الشحن و النقل</p>	<p>يعمل على: 1. التنسيق الاستراتيجي لعمليات الشحن و النقل و التوزيع 2. ضمان سير عمليات النقل و التوزيع وفقاً للمخطط 3. قياس و تحليل أداء العمليات ت اللوجستية</p>
4.	الدعم التكنولوجي للعمليات اللوجستية على امتداد سلسلة التوريد	<p>يظهر القدرة على: 1. شرح مهارات الحاسوب الأساسية و المتقدمة في دعم العمليات اللوجستية 2. توضيح دور التكنولوجيا في تحسين العمليات اللوجستية</p>	<p>يطبق ما يلي: 1. استخدام الأنظمة التكنولوجية لتنظيم و متابعة العمليات اللوجستية 2. تحليل ودراسة نتائج البيانات اللوجستية</p>	<p>يعمل على: 1. الاستفادة من الأدوات التكنولوجية الحديثة في اتخاذ القرارات الاستراتيجية في العمليات اللوجستية</p>

الرقم	مخرج التعلم	المعرفة	المهارة	الكفاية
		3. التعرف على المفاهيم التكنولوجية الحديثة في الأنظمة اللوجستية 4. التعرف على التحديات التقنية في سلاسل التوريد		2. إدارة الابتكار و التحول الرقمي في اللوجستيات 3. تحسين كفاءة و فعالية العمليات اللوجستية باستخدام التكنولوجيا

المجالات المعرفية لمتطلبات الثقافة العامة :

المساقات التعليمية	الساعات الاسبوعية			الساعات المعتمدة	المجال المعرفي
	تطبيقي	عملي	نظري		
تربية وطنية	1 ندوة	0	1	2	1. الثقافة العامة
علوم عسكرية	0	0	1	1	
الثقافة الإسلامية	0	0	3	3	
	1	0	5	6	المجموع (ساعة معتمدة)

المجالات المعرفية لمتطلبات مهارات التشغيل :

المساقات التعليمية	الساعات الاسبوعية			الساعات المعتمدة	المجال المعرفي
	تطبيقي	عملي	نظري		
اللغة الإنجليزية التطبيقية	1 تطبيقات عملية	0	2	3	2. مهارات التشغيل
تطبيقات الذكاء الاصطناعي	1 تطبيقات عملية	0	2	3	
الريادة والابتكار	1 مشروع	0	1	2	
مهارات الحياة والعمل	1 ندوة	0	1	2	
مهارات رقمية	0	4 مختبر حاسوب	0	2	
	4	2	6	12	المجموع (ساعة معتمدة)

المجالات المعرفية لمتطلبات العلوم الأساسية للمؤهل :

المساقات التعليمية	الساعات الاسبوعية			الساعات المعتمدة	المجال المعرفي
	تطبيقي	عملي	نظري		
بيئة الأعمال المعاصرة	1 تطبيقات عملية	0	1	2	3. العلوم الأساسية للمؤهل
إدارة السلوك التنظيمي	1 ندوة	0	1	2	
إدارة لوجستيات الأعمال	1 تطبيقات عملية	0	2	3	
الممارسة المهنية في الاقتصاد الرقمي	1 تطبيقات عملية	0	1	2	
	4	0	5	9	المجموع (ساعة معتمدة)

المجالات المعرفية للمسار:

المساقات التعليمية	الساعات الاسبوعية			الساعات المعتمدة	المجال المعرفي
	تطبيقي	عملي	نظري		
مبادئ الإدارة في بيئة الأعمال الرقمية	1 مشروع	0	2	3	4. النظريات والمفاهيم والمبادئ والتشريعات الخاصة بالدعم اللوجستي
إدارة الجودة الشاملة	1 مشروع	0	2	3	
تشريعات جمركية	1 ندوة	0	1	2	
مشروع تطبيقي	2	0	0	2	
مبادئ المحاسبة	0	0	1	1	
مبادئ محاسبه / عملي	0	4 مختبر	0	2	
إدارة مشاريع		1 ندوة	1	1	
اداره مشاريع / عملي	0	2 مختبر	0	1	
	3	5	7	15	المجموع (ساعة معتمدة)
إدارة الإنتاج والعمليات	0	0	2	2	5. إدارة عمليات التوريد، الشراء، الاستيراد والتصدير والمخازن
اداره الانتاج و العمليات / عملي	0	2 مختبر	0	1	
التوريد والشراء	1 ندوة، زيارات ميدانية	0	2	3	
إدارة مخازن	0	0	2	2	
اداره مخازن / عملي	0	2 مختبر	0	1	
إدارة استيراد وتصدير	1 مشروع	0	1	2	
	2	2	7	11	المجموع (ساعة معتمدة)
خدمات الشحن والمناولة البحري والجوي	0	0	2	2	6. تنسيق عمليات الشحن، النقل والتوزيع بين الموردين والعملاء
خدمات الشحن و المناولة البحري و الجوي / عملي	0	2 مختبر	0	1	
لوجستيات التوزيع	1 مشروع	1 مشروع	1	2	
تخليص جمركي	0	0	2	2	
تخليص جمركي / عملي	0	2 مختبر	0	1	
	1	2	5	8	المجموع (ساعة معتمدة)
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات اللوجستية	0	4 مختبر	0	2	7. الدعم التكنولوجي للعمليات اللوجستية على امتداد سلسلة التوريد
مبادئ الإحصاء	1 مشروع	0	1	2	
مبادئ الاحصاء / عملي	0	2 مختبر	0	1	
	1	3	1	5	المجموع (ساعة معتمدة)
الممارسة المهنية 1	0	3	0	3	8. الممارسة المهنية
الممارسة المهنية 2	0	3	0	3	
	0	6	0	6	المجموع (ساعة معتمدة)

الخطة الدراسية

أولاً: متطلبات الثقافة العامة (6) ساعة معتمدة موزعة على النحو التالي:-

رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	الساعات الاسبوعية			المتطلب السابق
			نظري	عملي	تطبيقي	
L60000114	تربية وطنية	2	1	0	1 ندوة	لا يوجد
L60000112	علوم عسكرية	1	1	0	0	لا يوجد
L60000111	الثقافة الإسلامية	3	3	0	0	لا يوجد
المجموع		6	5	0	1	

ثانياً: متطلبات مهارات التشغيل (9-12) ساعة معتمدة، وهي كالاتي:-

رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	الساعات الاسبوعية			المتطلب السابق
			نظري	عملي	تطبيقي	
L60000122	اللغة الإنجليزية التطبيقية	3	2	0	1 تطبيقات عملية	* اللغة الإنجليزية 99
L60000124	تطبيقات الذكاء الاصطناعي	3	2	0	1 تطبيقات عملية	-
L60000121	الريادة والابتكار	2	1	0	1 ندوة	-
L60000123	مهارات الحياة والعمل	2	1	0	1 ندوة	-
L60000125	مهارات رقمية	2	0	4 مختبر حاسوب	0	** مهارات الحاسوب 99
المجموع		12	6	2	4	

* النجاح في امتحان مستوى اللغة الإنجليزية يعفى الطالب من مادة اللغة الإنجليزية 99.

** النجاح في امتحان مستوى مهارات الحاسوب، يعفى الطالب من مهارات الحاسوب 99

ثالثاً: متطلبات العلوم الأساسية للمؤهل (الأعمال) (6-9) ساعة معتمدة، وهي كالاتي:-

رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	الساعات الاسبوعية			المتطلب السابق
			نظري	عملي	تطبيقي	
L61400131	بيئة الأعمال المعاصرة	2	1	0	1 (تطبيقات عملية)	
L61400133	إدارة السلوك التنظيمي	2	1	0	1 (ندوة)	-
L61400132	إدارة لوجستيات الأعمال	3	2	0	1 (تطبيقات عملية)	-
L61400135	الممارسة المهنية في الاقتصاد الرقمي	2	1	0	1 (تطبيقات عملية)	-
المجموع		9	5	0	4	

رابعاً: متطلبات المسار للمؤهل (39-45) ساعة معتمدة، وهي كالآتي :-

المتطلب السابق	الساعات الاسبوعية			الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
	تطبيقي	عملي	نظري			
	1 مشروع	0	2	3	مبادئ الإدارة في بيئة الأعمال الرقمية	L61407141
	1 مشروع	0	1	2	مبادئ احصاء	L61407170
	0	2 مختبر	0	1	مبادئ احصاء / عملي	L61407172
L61407170	0	0	2	2	اداره الانتاج و العمليات	L61407251
	0	2 مختبر	0	1	اداره الانتاج و العمليات / عملي	L61407253
L61407141	1 مشروع	0	2	3	اداره الجودة الشاملة	L61407241
	0	4 مختبر	0	2	تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات اللوجستية	L61407272
L61407257	1 ندوة، زيارات ميدانية	0	2	3	التوريد و الشراء	L61407255
L61407257	0	0	2	2	خدمات الشحن و المناولة البحري و الجوي	L61407266
	0	2 مختبر	0	1	خدمات الشحن و المناولة البحري و الجوي / عملي	L61407268
L61407255	1 مشروع	0	1	2	لوجستيات التوزيع	L61407264
	1 ندوة		1	2	تشريعات جمركيه	L61407247
L61407141	0	0	1	1	ادارة مشاريع	L61407243
	0	2 مختبر	0	1	إدارة مشاريع / عملي	L61407245
L61407257	0	0	2	2	التخليص الجمركي	L61407260
	0	2 مختبر	0	1	تخليص جمركي / عملي	L61407262
L61407141	0	0	2	2	اداره مخازن	L61407250
	0	2 مختبر	0	1	اداره مخازن / عملي	L61407252
L61407141	1 مشروع	0	1	2	ادارة استيراد و تصدير	L61407257
	0	0	1	1	مبادئ محاسبه	L61407140
	0	4 مختبر	0	2	محاسبه / عملي	L61407142
	0	2	0	2	مشروع تطبيقي	L61407242
	7	12	20	39	المجموع (ساعة معتمدة)	

خامساً: متطلبات الممارسة المهنية وهي (6) ساعات معتمدة موزعة على النحو الآتي :

المتطلب السابق	الساعات الاسبوعية		الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
	* عملي	نظري			
فصل ثالث	2*5=10	-	3	الممارسة المهنية 1	L61407281
فصل رابع	2*5=10	-	3	الممارسة المهنية 2	L61407282
	6	-	6	المجموع (ساعة معتمدة)	

الخطة الاسترشادية

السنة الاولى					
الفصل الدراسي الثاني			الفصل الدراسي الاول		
رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة
L60000111	الثقافة الإسلامية	3	L60000114	تربيته وطنيه	2
L60000121	الريادة والابتكار	2	L60000122	اللغة الإنجليزية التطبيقية	3
L61400131	بيئة الاعمال المعاصرة	2	L60000124	تطبيقات الذكاء الاصطناعي	3
L60000123	مهارات الحياة والعمل	2	L61400132	إدارة لوجستيات الأعمال	3
L61400135	الممارسات المهنية في الاقتصاد الرقمي	2	L61407140	مبادئ محاسبه	1
L61407141	مبادئ الإدارة في بيئة الأعمال الرقمية	3	L61407142	مبادئ محاسبه / عملي	2
L61400133	اداره سلوك تنظيمي	2	L61407170	مبادئ احصاء	2
L60000125	مهارات رقميه	2	L61407172	مبادئ احصاء / عملي	1
			L60000112	علوم عسكريه	1
المجموع			18	المجموع	18

السنة الثانية					
الفصل الدراسي الثاني			الفصل الدراسي الاول		
رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة
L61407251	ادارة الانتاج والعمليات	2	L61407260	التخليص الجمركي	2
L61407253	اداره الانتاج والعمليات / عملي	1	L61407262	التخليص الجمركي / عملي	1
L61407241	اداره الجودة الشاملة	3	L61407272	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات اللوجستية	2
L61407243	اداره مشاريع	1	L61407264	لوجستيات التوزيع	2
L61407245	اداره مشاريع عملي	1	L61407266	خدمات الشحن و المناولة البحري و الجوي	2
L61407255	التوريد و الشراء	3	L61407268	خدمات الشحن و المناولة البحري و الجوي / عملي	1
L61407257	اداره استيراد و تصدير	2	L61407250	اداره مخازن	2
L61407247	تشريعات جمركيه	2	L61407252	اداره مخازن / عملي	1
L61407281	الممارسة المهنية 1	3	L61407242	مشروع تطبيقي	2
			L61407282	الممارسة المهنية 2	3
المجموع			18	المجموع	18

الوصف المختصر لمواد الخطة الدراسية لتخصص الدعم اللوجستي

(0-1)1	علوم عسكرية	L60000112
يحدد ويحدث المحتوى وكذلك المرجع المعتمد من قبل مديرية التربية والتعليم والثقافة العسكرية		
(0-2)2	تربية وطنية	L60000114
مجموعة الثوابت الوطنية الأردنية وعلى رأسها العقيدة الإسلامية السمحاء، ومبادئ الثورة العربية الكبرى والدستور الأردني والميثاق الوطني وفكر القيادة الهاشمية المستنير، بـHبعاده العربية والإسلامية والانسانية وتجربة الأمة التاريخية بالشكل الذي ينسجم مع الاستراتيجية الوطنية الأردنية للتعليم العالي تأصيل روح المواطنة الفاعلة عند الطالب بصورة حضارية متوازنة بعيداً عن التطرف والتعصب، وبما يمكنه من مواجهة التحديات القائمة ومواكبة التطورات العصرية.		
(0-3)3	الثقافة الإسلامية	L60000111
الثقافة الإسلامية وبيان معانيها وموضوعاتها والنظم المتعلقة بها – وظائفها وأهدافها،مصادر ومقومات الثقافة الإسلامية والأركان والأسس التي تقوم عليها، خصائص الثقافة الإسلامية، الإسلام والعلم، والعلاقة بين العلم والإيمان، التحديات التي تواجه الثقافة الإسلامية، رد الشبهات التي تثار حول الإسلام، الأخلاق الإسلامية والآداب الشرعية في إطار الثقافة الإسلامية،النظم الإسلامية.		
(1-2)3	اللغة الإنجليزية التطبيقية	L60000122
Introduction to communication, Verbal communication skills, Interpersonal communication, Public speaking, Written communication & Presentation Skills, how to be brilliant in a job interview. Common technical genres including emails, memos, agendas and minutes, and reports. Contemporary technologies, applications and Artificial Intelligence in technical writing. المتطلب السابق النجاح في امتحان مستوى اللغة الإنجليزية أو دراسة مادة اللغة الإنجليزية 99		
(1-2)3	تطبيقات الذكاء الاصطناعي	L60000124
مفهوم الذكاء الاصطناعي وأدواته، تطبيقات الذكاء الاصطناعي: التعرف على الكلام، الترجمة، الرؤية الحاسوبية، التشخيص، التجارة والأعمال الإلكترونية، الأمن السيبراني، الروبوتات الذكية، تحليل البيانات، الألعاب الإلكترونية.		
(1-1)2	الريادة والابتكار	L60000121
المبادئ الأساسية لريادة الأعمال. المفاهيم المرتبطة بريادة الأعمال، تطوير الأفكار المبتكرة والإبداعية وتحويلها إلى مشاريع قابلة للتنفيذ. الأدوات الضرورية لتقييم السوق والمنافسة، وبناء وتطوير الفرق، وإعداد خطط العمل والتمويل.		

L60000123	مهارات الحياة والعمل	(1-1)2
<p>مفهوم المهارات الحياتية وتصنيفها، الكفايات والمهارات التي يحتاجها الطلبة والمطابقة لاحتياجات سوق العمل سواء أكانت إدارية أم إلكترونية للانخراط والنجاح في سعيهم للحصول على تعليم أفضل ونتائج إيجابية في العمل وبما يساهم في بناء المجتمع، من خلال بناء المعرفة في موضوعات الحياة العملية، وتشمل المهارات الآتية:</p> <p>مهارات الوعي الذاتي، مهارات تحديد الهدف، مهارات إدارة الوقت، مهارات حل المشكلات، مهارات التواصل، مهارات اتخاذ القرار، مهارات التفكير النقدي، مهارات ضبط النفس، مهارات المرونة</p>		
L60000125	مهارات رقمية	(4-0)2
<p>مفهوم المهارات الرقمية وأهميتها في سوق العمل، مهارات استخدام الأجهزة والتقنيات الرقمية، مهارات إنشاء المحتوى الرقمي، مهارات إنشاء خدمة رقمية، مهارات تسويق الخدمات الرقمية. أمثلة وتطبيقات عملية وتشمل تنظيم وإدارة قواعد البيانات، تصميم المواقع الإلكترونية، تحليل البيانات، التسويق الإلكتروني للسلع والخدمات.</p> <p>المتطلب السابق: النجاح في امتحان مستوى مهارات الحاسوب، أو دراسة مادة مهارات الحاسوب</p>		
L61400131	بيئة الأعمال المعاصرة	(1-1)2
<p>المفهوم الأساسي للأعمال، ووظائف المنظمة، وبيئات الأعمال الأوسع التي تعمل فيها المنظمات. أنواع المنظمات المختلفة (بما في ذلك الربحية وغير الربحية)، وحجمها ونطاقها (على سبيل المثال، المؤسسات متناهية الصغر، والصغيرة والمتوسطة، والعابرة للحدود الوطنية، والعالمية) وكيفية عملها. العلاقات التي تربط المنظمات بمختلف أصحاب المصلحة، تأثير البيئات الخارجية الأوسع على عملية صنع القرار في الأعمال وتُشكّلها. وظائف الأعمال المختلفة، تطبيق الأدوات التحليلية الرئيسية المستخدمة في تخطيط الأعمال.</p>		
L61400133	إدارة السلوك التنظيمي	(1-1)2
<p>دراسة سلوك الأفراد والجماعات داخل بيئة العمل، والعوامل التي تؤثر على الأداء الوظيفي. يشمل مفاهيم مثل التحفيز، القيادة، الثقافة التنظيمية، العمل الجماعي، واتخاذ القرار. العلاقات داخل المنظمات وتعزيز بيئة عمل منتجة.</p>		
L61400135	الممارسة المهنية في الاقتصاد الرقمي	(1-1)2
<p>المفاهيم الأساسية للاقتصاد الرقمي، مثل التجارة الإلكترونية، والتمويل الرقمي، والعمل الرقمي.. كيفية استخدام التكنولوجيا في مختلف جوانب الأعمال، مثل التسويق، وإدارة الموارد البشرية، وعلاقات العملاء.. المفاهيم الأساسية لأمن المعلومات، وكيفية حماية البيانات والمعلومات الرقمية من المخاطر.. مفهوم البيانات الضخمة، وكيفية استخدامها في تحسين الأداء والقرارات في الأعمال.. المفاهيم الأساسية للتسويق الرقمي، مثل التسويق عبر الإنترنت، والوسائط الاجتماعية، والتسويق بالمحتوى.. أخلاقيات العمل في الاقتصاد الرقمي</p>		
L61400132	إدارة لوجستيات الأعمال	(1-2)3
<p>العمليات التي تضمن التدفق الفعال للبضائع والخدمات من المورد إلى المستهلك. يشمل إدارة المخزون، النقل، التخزين، علاقات الموردين، وتخطيط سلسلة التوريد. يركز على تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف في بيئة الأعمال الحديثة.</p>		

3(1-2)	مبادئ الإدارة في بيئة الأعمال الرقمية	L61407141
وظائف الإدارة الأساسية (التخطيط، التنظيم، التوجيه، الرقابة)، دعم التقنيات الذكية للإدارة، تطور الفكر الإداري، الإدارة التقليدية والإدارة الرقمية، تطبيقات الذكاء الاصطناعي وإدارة المعرفة، أثر التحول الرقمي على الأداء واتخاذ القرار والكفاءة التنظيمية		
2(1-2)	مبادئ الإحصاء	L61407170
المفاهيم الأساسية في علم الإحصاء، أنواع البيانات وأساليب جمعها، طرق تنظيم البيانات وعرضها، مقياس النزعة المركزية (المتوسط، الوسيط، المنوال)، مقياس التشتت (المدى، التباين، الانحراف المعياري)، مبادئ الاحتمالات، التوزيعات الاحتمالية، مبادئ الاستدلال الإحصائي، تطبيقات الإحصاء في تحليل الظواهر واتخاذ القرارات.		
1(2-1)	مبادئ الإحصاء/ عملي	L61407172
. جمع البيانات الميدانية والافتراضية، إدخال وتنظيم البيانات باستخدام Excel و Google Sheets، تطبيق أدوات التحليل في نظام Odoo، إنشاء الجداول التكرارية، حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية، رسم الأعمدة والدوائر البيانية، تفسير النتائج الإحصائية لدعم القرارات.		
2(0-2)	اداره الانتاج والعمليات	L61407251
تنظيم وتنسيق عمليات الإنتاج، تحويل الموارد إلى منتجات أو خدمات، تصميم العمليات، جدولة العمل، مراقبة الجودة، تحسين تدفق العمل، التمييز بين إدارة الإنتاج والإدارة العامة.		
2(1-2)	اداره الانتاج والعمليات/ عملي	L61407253
رسم مخططات سير العمل، إعداد جداول الإنتاج يدوياً، المحاكاة باستخدام برامج مثل MS Project، استخدام نظام Odoo في التصنيع والإنتاج، تصميم سير العمل، مراقبة الجودة، تحليل تدفق العمل، تقليل الفاقد، استخدام أدوات تحليلية وبيانية.		
3(1-2)	اداره الجودة الشاملة	L61407241
مفاهيم إدارة الجودة الشاملة، معايير الجودة الدولية (مثل ISO)، أدوات تحسين الأداء (Six Sigma)، (Lean)، تحليل عمليات لوجستية، تصميم نماذج لضبط الجودة، استخدام أدوات رقمية لمراقبة الجودة، تنفيذ دراسات حالة، تطبيقات الجودة في التخزين والنقل وخدمة العملاء.		
2(2-0)	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات اللوجستية	L61407272
تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في اللوجستيات، البرمجيات المستخدمة في قطاع النقل والتوزيع، البنية التحتية الرقمية، أدوات الاتصال اللوجستي، مهارات استخدام النظم الإلكترونية، التحول الرقمي في القطاع اللوجستي.		
3(1-2)	التوريد والشراء	L61407255
الأنشطة الأساسية للتوريد، تحديد الحاجة، اختيار المورد المناسب، التفاوض على السعر والشروط، ضمان التسليم، تقييم الموردين، الربط بين التوريد والعمليات التشغيلية.		

(0-2)2	خدمات الشحن والمناولة البحري والجوي	L61407266
إجراءات الشحن البحري، إجراءات الشحن الجوي، تنظيم عمليات النقل، متطلبات التخليص والشحن الدولي، أساسيات المناولة، الوثائق المستخدمة في الشحن، دور الخدمات اللوجستية في حركة البضائع.		
(3-0)1	خدمات الشحن والمناولة البحري والجوي/ عملي	L61407268
محاكاة عمليات الشحن باستخدام أنظمة إلكترونية، إعداد وثائق الشحن، تنظيم جداول الرحلات، تنفيذ إجراءات المناولة البحرية والجوية، استخدام نظام Odoo في إدارة الشحن، تتبع الشحنات، الالتزام بالإجراءات اللوجستية.		
(0-2)2	لوجستيات التوزيع	L61407264
أنظمة توزيع البضائع، تحديات النقل الحضري، تحليل شبكات التوزيع، استراتيجيات النقل، تخطيط مسارات الشحن، أنظمة إدارة النقل (TMS)، المحاكاة والتحسين، تقييم كفاءة التوزيع، تقليل التكاليف والهدر		
(1-1)2	تشريعات جمركية	L61407247
القوانين والإجراءات الجمركية، الاستيراد والتصدير، الرسوم والتعريفات الجمركية، الاتفاقيات الدولية، تحليل نماذج جمركية، إجراءات التخليص الجمركي، أنظمة الجمارك الإلكترونية (Single Window)، (ASYCUDA)، دراسات حالة جمركية.		
(0-1)1	اداره مشاريع	L61407243
مراحل دورة حياة المشروع، المهارات الأساسية لإدارة المشاريع، إدارة الموارد والمخاطر، تخطيط وتنفيذ المشاريع، متابعة الأداء، أدوات دعم القرار، التمارين ودراسات الحالة اللوجستية.		
(2-0)1	اداره مشاريع/ عملي	L61407245
تطبيقات عملية باستخدام Microsoft Project و Trello، تخطيط مراحل المشروع، توزيع الموارد، تتبع المخاطر، إعداد تقارير الأداء، استخدام Odoo في إدارة المشاريع، تنفيذ دراسة حالة.		
(0-2)2	تخليص جمركي	L61407260
الإجراءات الجمركية، اللوائح الجمركية الدولية، متطلبات التخليص عبر الحدود، تنظيم المستندات، إدارة عمليات الاستيراد والتصدير من الجانب القانوني، دور التخليص في الخدمات اللوجستية.		
(3-0)1	تخليص جمركي/ عملي	L61407262
محاكاة التخليص الجمركي، استخدام النماذج الورقية والإلكترونية، إدارة المستندات الجمركية، تطبيقات نظام Odoo، إجراءات الحدود، التعرف على اللوائح الجمركية، ضمان التنفيذ السلس.		
(0-2)2	اداره مخازن	L61407250
إدارة الاستلام، التخزين، الفرز، التجهيز، التعبئة، الشحن، إدارة المرتجعات، تحليل دراسات حالة، زيارات ميدانية، مشروعات تطبيقية، ربط المفاهيم النظرية بالتطبيقات اللوجستية.		

L61407252	اداره مخازن / عملي	(2-0)1
استخدام برامج إدارة المخازن (WMS) ، تنظيم عمليات الاستلام والتخزين، تجهيز الشحنات، تسجيل وتتبع حركة المخزون، استخدام نظام Odoo ، تحليل كفاءة العمليات داخل المستودع.		
L61407257	ادارة استيراد وتصدير	(1-1)2
الإجراءات الحكومية المرتبطة بالاستيراد والتصدير، الرسوم والضرائب، تنظيم الإفصاح عن البضائع، اللوائح المنظمة للعمليات الدولية، تخطيط وتنفيذ عمليات الاستيراد والتصدير.		
L61407140	مبادئ المحاسبة	(0-1)1
المحاسبة المالية والمحاسبة التكاليفية، إعداد وتحليل المعلومات المالية، تتبع تكاليف التخزين والنقل والتوزيع، إعداد التقارير المالية، تحليل الكفاءة المالية، ربط المحاسبة بالعمليات اللوجستية.		
L61407142	مبادئ المحاسبة/ عملي	(2-0)2
إعداد القوائم المالية (ميزان المراجعة، قائمة الدخل، الميزانية العمومية)، تسجيل القيود اليومية، إجراء التسويات، تحليل النتائج المالية، استخدام QuickBooks و Excel، تطبيق نظام Odoo في المحاسبة		
L61407242	مشروع تطبيقي	(2-0)2
مشروع تطبيقي يُنفذ في أحد المجالات المعرفية الأساسية لتخصص الدعم اللوجستي، يهدف إلى ربط الجانب النظري بالتطبيق العملي، من خلال تحليل وتقديم حلول لمشكلات لوجستية واقعية في مجالات مثل إدارة المستودعات، سلسلة الإمداد، أو عمليات النقل والتوزيع. يُنجز المشروع كعمل متكامل خلال الفصل الدراسي الرابع، تحت إشراف أكاديمي ومهني		
L61407281	الممارسة المهنية 1	(140-0)3
تدريب عملي متقدم يُركّز على الجوانب التخطيطية والتنظيمية في الدعم اللوجستي، مثل إدارة سلسلة الإمداد، تتبع الشحنات، أو تحسين كفاءة التوزيع، وذلك بالتعاون مع شركاء مهنيين ضمن بيئات عمل واقعية، لتعزيز الجاهزية لسوق العمل ورفع كفاءة المخرجات التعليمية للتخصص اتفاقيات ومذكرات تفاهم.		
L61407282	الممارسة المهنية 2	(140-0)3
تدريب عملي ميداني في أحد مجالات الدعم اللوجستي، مثل إدارة المستودعات أو استلام وشحن البضائع، يتم تنفيذه لدى شركات ومؤسسات ذات علاقة بالقطاع، ويهدف إلى إكساب الطالب المهارات الأساسية في العمليات اليومية لسلاسل الإمداد. بموجب اتفاقيات ومذكرات تفاهم.		