

الخطة الدراسية لمرحلة الدرجة الجامعية المتوسطة
في تخصص خدمات نقل المرضى
برنامج الدراسات الثنائية المتكاملة في العمل
(رمز التخصص: L61417)

(تم الموافقة على اعتماد الخطة الدراسية لتخصص خدمات نقل المرضى لمرحلة الدرجة
الجامعية المتوسطة بموجب قرار مجلس العمداء رقم 2026/2025/314 بتاريخ 2025/11/19،
وتطبق اعتباراً من بداية العام الجامعي 2026/2025)

تتكون الخطة الدراسية للدرجة الجامعية المتوسطة في تخصص (خدمات نقل مرضى) من (72)
ساعة معتمدة موزعة على النحو الآتي:-

الرقم	المتطلبات	عدد الساعات المعتمدة
أولاً	متطلبات الثقافة العامة	6
ثانياً	متطلبات مهارات التشغيل	12-9
ثالثاً	متطلبات العلوم الأساسية للمؤهل	9-6
رابعاً	متطلبات المسار	45-39
خامساً	الممارسة المهنية	6
	المجموع	72

بيانات المسار/ التخصص:

خدمات نقل المرضى	اسم التخصص (باللغة العربية)	1.
Patient Transport Services	اسم التخصص (باللغة الإنجليزية)	2.
المستوى 6: الدرجة الجامعية المتوسطة <input type="checkbox"/> المستوى 5: الشهادة الجامعية المتوسطة <input type="checkbox"/> المستوى 4: الدبلوم الفني أو التدريبي <input type="checkbox"/> أخرى (تذكر):	مستوى البرنامج في الاطار الوطني الاردني للمؤهلات	3.
دبلوم متوسط <input type="checkbox"/> أخرى (تذكر):	الدرجة العلمية للبرنامج	4.
كلية الملكة نور الفنية للطيران المدني	الكلية او الكليات الموطن بها البرنامج	5.
الأعمال	القسم الاكاديمي التابع له البرنامج	6.
-	الأقسام الأخرى المشتركة في تدريس البرنامج	7.
	تاريخ بداية البرنامج (قرار الترخيص)	8.
72 ساعة معتمدة (سنتان دراسيتان)	مدة الدراسة في التخصص	9.
اللغة العربية + اللغة الانجليزية	لغة التدريس	10.
تحدد شروط القبول في ضوء لائحة الدراسة للمرحلة الجامعية المتوسطة والتعليمات الخاصة بها في جامعة البلقاء التطبيقية، بالإضافة الى ما يصدر من مجلس التعليم العالي من قرارات بهذا الخصوص .	شروط القبول في البرنامج	11.
أكاديمي <input type="checkbox"/> تطبيقي <input type="checkbox"/> تقني <input type="checkbox"/> ثنائي <input type="checkbox"/>	نوع البرنامج	12.

هدف البرنامج :

تأهيل فنيين متخصصين بتقديم خدمات مرافقة ونقل ودعم للمرضى المحليين والدوليين وتنسيق ملفاتهم داخل وخارج المنشآت الصحية، وفق معايير الرعاية الأساسية والضيافة الصحية والسياحة العلاجية وذلك تبعاً لمعايير ومواصفات المستوى السادس من الأطار الوطني .

الأهداف العامة التي يحققها البرنامج :

- تعريف الطالب بأنظمة السياحة العلاجية وإجراءات استقبال المرضى
- تأهيله لتقديم رعاية صحية أساسية أولية للمرضى أثناء التنقل
- تدريبه على بروتوكولات الضيافة والرعاية الصحية في الفنادق والمطارات
- تطوير مهارات التواصل الفعال مع المرضى ومرافقهم
- تمكينه من إدارة سجلات وتنقلات المرضى بطريقة آمنة واحترافية
- تدريبه على الإجراءات الأساسية في الإسعاف الأولي غير الطارئ
- تزويده بمهارات العمل في البيئات متعددة الثقافات وتحت الضغط

مصفوفة مخرجات التعلم للتخصص PLOs: PLOs Program Learning Outcomes

الرقم	المجال المعرفي	المعرفة	المهارات	الكفايات
1	الرعاية الصحية الأساسية	<ul style="list-style-type: none"> - يحدد عناصر الرعاية الصحية الأولية - يذكر المبادئ الأساسية للإدارة الصحية - يوضح خطوات تقديم الإسعافات الأولية - يعلل أهمية التثقيف الصحي للمرضى - يشرح دور الدعم النفسي في تحسين نتائج العلاج - يصنف أنواع الحالات الطبية الطارئة - يوضح النظام الصحي في الأردن من حيث تطوره التاريخي ومؤسسته وتشريعاته وأنظمة التأمين والحوكمة وغيرها . 	<ul style="list-style-type: none"> - يشخص الحالات التي تتطلب تدخلاً أولياً - يقدم الإسعافات الأساسية بدقة - يطبق خطوات الدعم النفسي في مواقف مختلفة يستخدم أدوات التثقيف الصحي المناسبة - يوثق المؤشرات الحيوية للمريض - يقيم فعالية الاستجابة الصحية للطوارئ - يطبق القوانين والاجراءات الصحية في بيئة العمل . 	<ul style="list-style-type: none"> - يؤدي الإسعافات الأولية والتدخل السريع لحالات الطوارئ بثقة - يقدم دعماً نفسياً وثقافياً فعالاً للمرضى في البيئات المتغيرة - يطبق الممارسات وفق المعايير الأخلاقية والمهنية في المؤسسات الصحية .
2	النقل والاحلاء الطبي	<ul style="list-style-type: none"> - يحدد أنواع مركبات نقل المرضى وتجهيزاتها - يذكر المبادئ العامة للنقل الطبي الآمن - يوضح آلية الإخلاء الطبي في حالات الطوارئ - يعلل أهمية المعايير الأخلاقية في النقل - يشرح الإجراءات التنظيمية لمرافقة المرضى - يصنف مستويات الطوارئ وأولية النقل 	<ul style="list-style-type: none"> - يشغل التجهيزات الطبية داخل المركبة - يجهز المركبة لنقل الحالات حسب الحاجة - يطبق بروتوكولات الإخلاء الفوري - يحاكي سيناريوهات نقل لمختلف الحالات - يفحص سلامة الأجهزة والمعدات قبل النقل - يدون البيانات اللوجستية المرتبطة بالنقل الطبي 	<ul style="list-style-type: none"> - ينسق عمليات نقل المرضى ميدانياً بكفاءة عالية - يلتزم بأخلاقيات المهنة في جميع مراحل النقل
3	السياحة العلاجية والضيافة الصحية للمرضى	<ul style="list-style-type: none"> - يحدد مكونات السياحة العلاجية - يذكر خطوات استقبال المرضى الدوليين - يوضح الفرق بين السياحة الطبية والاستشفائية - يعلل أهمية الضيافة الصحية في تجربة المريض - يشرح أساليب التعامل بين الثقافات - يصنف مرافق الإقامة الداعمة للسياحة العلاجية 	<ul style="list-style-type: none"> - ينظم خطط استقبال المريض الأجنبي - ينسق بين الفندق والمرفق العلاجي - يقدم خدمات ضيافة تتماشى مع ثقافة المريض - يتواصل بفعالية مع مرضى من خلفيات متعددة - يدير حالات استثنائية في استقبال المرضى - ينفذ زيارات ميدانية للمرافق السياحية العلاجية 	<ul style="list-style-type: none"> - ينسق استقبال وخدمة المرضى الدوليين من لحظة الوصول وحتى المغادرة - يقدم تجربة ضيافة صحية مهنية تعزز الثقة والراحة للمريض
4	تنسيق ملفات المرضى ومهارات التواصل الفعال معهم	<ul style="list-style-type: none"> - يحدد مكونات الملف الطبي الورقي والإلكتروني - يذكر خطوات نقل وتوثيق ملفات المرضى - يوضح مهارات التواصل الطبي الفعال - يعلل أهمية السرية في حفظ بيانات المرضى - يشرح طرق استخدام اللغة الطبية التخصصية - يصنف أدوات التوثيق اليدوي والرقمي 	<ul style="list-style-type: none"> - يستخدم أنظمة التوثيق الإلكترونية بدقة - يعبئ نماذج نقل الملفات الطبية بشكل سليم - يترجم المصطلحات الطبية الأساسية للمرضى - يشرح الحالة الطبية للمريض بطريقة مبسطة - يحافظ على سرية المعلومات خلال النقل والتنسيق - يدير التواصل بين جهات طبية متعددة 	<ul style="list-style-type: none"> - يوثق وينقل ملفات المرضى الطبية بطريقة آمنة واحترافية - يتواصل مع المرضى والكوادر الصحية بلغتين وبأسلوب مهني وفعال

المجالات المعرفية لمتطلبات الثقافة العامة :

المساقات التعليمية	الساعات الاسبوعية			الساعات المعتمدة	المجال المعرفي
	تطبيقي	عملي	نظري		
تربية وطنية	1 ندوة	0	1	2	1. الثقافة العامة
علوم عسكرية	0	0	1	1	
الثقافة الإسلامية	0	0	3	3	
	1	0	5	6	المجموع (ساعة معتمدة)

المجالات المعرفية لمتطلبات مهارات التشغيل :

المساقات التعليمية	الساعات الاسبوعية			الساعات المعتمدة	المجال المعرفي
	تطبيقي	عملي	نظري		
اللغة الإنجليزية التطبيقية	1 تطبيقات عملية	0	2	3	2. مهارات التشغيل
تطبيقات الذكاء الاصطناعي	1 تطبيقات عملية	0	2	3	
الريادة والابتكار	1 مشروع	0	1	2	
مهارات الحياة والعمل	1 ندوة	0	1	2	
مهارات رقمية	0	4 مختبر حاسوب	0	2	
	4	2	6	12	

المجالات المعرفية لمتطلبات العلوم الأساسية للمؤهل :

المساقات التعليمية	الساعات الاسبوعية			الساعات المعتمدة	المجال المعرفي
	تطبيقي	عملي	نظري		
بيئة الأعمال المعاصرة	1 تطبيقات عملية	0	1	2	3. العلوم الأساسية للمؤهل
إدارة السلوك التنظيمي	1 ندوة	0	1	2	
إدارة لوجستيات الأعمال	1 تطبيقات عملية	0	2	3	
الممارسة المهنية في الاقتصاد الرقمي	1 تطبيقات عملية	0	1	2	
	4	0	5	9	

المجالات المعرفية للمسار:

المساقات التعليمية	الساعات الاسبوعية		الساعات المعتمدة	المجال المعرفي
	عملي / تطبيقي	نظري		
مدخل الى الرعاية الصحية	1 ندوة	2	3	4. الرعاية الصحية الأساسية
مبادئ الادارة الصحية	1مشروع	2	3	
الاسعافات الأولية والرعاية الطارئة	1 ندوة	1	2	
الاسعافات الأولية والرعاية الطارئة \ عملي	3 تطبيقات عملية	0	1	
مهارات الدعم النفسي والتثقيف الصحي	1 ندوة	1	2	
المنظومة الصحية في الأردن	1 ندوة	1	2	
	6	7	13	المجموع (ساعة معتمدة)
مبادئ النقل الطبي	1 ندوة	1	2	5. النقل والاحلاء الطبي
مبادئ النقل الطبي \ عملي	تطبيقات عملية	0	1	
تجهيزات مركبات نقل المرضى	0	1	1	
تجهيزات مركبات نقل المرضى \ عملي	3 تطبيقات عملية	0	1	
برتوكولات الاحلاء الطبي	1 ندوة	1	2	
برتوكولات الاحلاء الطبي \ عملي	3تطبيقات عملية	0	1	
مشروع تطبيقي	2 مشروع	0	2	
	7	3	10	المجموع (ساعة معتمدة)
مدخل الى السياحة العلاجية	1 أبحاث وتقارير	1	2	6. السياحة العلاجية والضيافة الصحية للمرضى
الضيافة الصحية واتيكيث التعامل مع المرضى	0	1	1	
الضيافة الصحية واتيكيث التعامل مع المرضى \ عملي	3 تطبيقات عملية	0	1	
اجراءات استقبال المرضى الدوليين	1 مشروع	1	2	
تنسيق خدمات المرضى المسافرين	1مشروع	2	3	

المساقات التعليمية	الساعات الاسبوعية		الساعات المعتمدة	المجال المعرفي
	عملي / تطبيقي	نظري		
	4	5	9	المجموع (ساعة معتمدة)
مدخل الى المعلوماتية الصحية	2 تطبيقات عملية	1	2	7. تنسيق ملفات المرضى ومهارات التواصل الفعال معهم
ادارة لوجستيات شؤون المرضى	1 مشروع	1	2	
مهارات التواصل الطبي واللغات الطبية	1 ندوة	2	3	
	3	4	7	المجموع (ساعة معتمدة)
الممارسة المهنية 1	10	0	3	8. الممارسة المهنية
الممارسة المهنية 2	10	0	3	
	6	0	6	المجموع (ساعة معتمدة)

الخطة الدراسية

أولاً: متطلبات الثقافة العامة (6) ساعة معتمدة موزعة على النحو التالي:-

المتطلب السابق	الساعات الاسبوعية			الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
	تطبيقي	عملي	نظري			
لا يوجد	1 ندوة	0	1	2	تربية وطنية	L60000114
لا يوجد	0	0	1	1	علوم عسكرية	L60000112
لا يوجد	0	0	3	3	الثقافة الإسلامية	L60000111
	1	0	5	6	المجموع	

ثانياً: متطلبات مهارات التشغيل (9-12) ساعة معتمدة، وهي كالاتي:-

المتطلب السابق	الساعات الاسبوعية			الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
	تطبيقي	عملي	نظري			
*اللغة الإنجليزية 99	1 تطبيقات عملية	0	2	3	اللغة الإنجليزية التطبيقية	L60000122
-	1 تطبيقات عملية	0	2	3	تطبيقات الذكاء الاصطناعي	L60000124
-	1 ندوة	0	1	2	الريادة والابتكار	L60000121
-	1 ندوة	0	1	2	مهارات الحياة والعمل	L60000123
**مهارات الحاسوب 99	0	4 مختبر حاسوب	0	2	مهارات رقمية	L60000125
	4	2	6	12	المجموع	

*النجاح في امتحان مستوى اللغة الإنجليزية يعفى الطالب من مادة اللغة الإنجليزية 99.

**النجاح في امتحان مستوى مهارات الحاسوب، يعفى الطالب من مهارات الحاسوب 99

ثالثاً: متطلبات العلوم الأساسية للمؤهل (الأعمال) (6-9) ساعة معتمدة، وهي كالاتي:-

المتطلب السابق	الساعات الاسبوعية			الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
	تطبيقي	عملي	نظري			
	1 (تطبيقات عملية)	0	1	2	بيئة الأعمال المعاصرة	L61400131
-	1 (ندوة)	0	1	2	إدارة السلوك التنظيمي	L61400133
-	1 (تطبيقات عملية)	0	2	3	إدارة لوجستيات الأعمال	L61400132
-	1 (تطبيقات عملية)	0	1	2	الممارسة المهنية في الاقتصاد الرقمي	L61400135
	4	0	5	9	المجموع	

رابعاً: متطلبات المسار للمؤهل (39-45) ساعة معتمدة، وهي كالآتي :-

المتطلب السابق	الساعات الاسبوعية			الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
	تطبيقي	عملي	نظري			
	1 ندوة	0	2	3	مدخل الى الرعاية الصحية	L61417241
	1 مشروع	0	2	3	مبادئ الادارة الصحية	L61417141
	1 ندوة	0	1	2	الاسعافات الأولية والرعاية الطارئة	L61417242
*L61417242	0	3 عملي	0	1	الاسعافات الأولية والرعاية الطارئة \ عملي	L61417244
*L61417241	1 ندوة	0	1	2	مهارات الدعم النفسي والتثقيف الصحي	L61417243
	1 ندوة	0	1	2	مبادئ النقل الطبي	L61417251
*L61417251	0	3 عملي	0	1	مبادئ النقل الطبي \ عملي	L61417253
	0	0	1	1	تجهيزات مركبات نقل المرضى	L61417250
*L61417250	0	3 عملي	0	1	تجهيزات مركبات نقل المرضى \ عملي	L61417252
	1 ندوة	0	1	2	برتوكولات الاخلاء الطبي	L61417254
*L61417254	0	3 عملي	0	1	برتوكولات الاخلاء الطبي \ عملي	L61417256
	2مشروع	0	0	2	مشروع تطبيقي	L61417258
	1 أبحاث وتقارير	0	1	2	مدخل الى السياحة العلاجية	L61417162
	0	0	1	1	الضيافة الصحية واتيكييت التعامل مع المرضى	L61416262
*L61416262	0	3 عملي	0	1	الضيافة الصحية واتيكييت التعامل مع المرضى \ عملي	L61417264
	1 مشروع	0	1	2	اجراءات استقبال المرضى الدوليين	L61417261
	1مشروع	0	2	3	تنسيق خدمات المرضى المسافرين	L61417266
	0	2 عملي	1	2	مدخل الى المعلوماتية الصحية	L61417172
	1 ندوة	0	1	2	المنظومة الصحية في الأردن	L61417143
L61417141	1 مشروع	0	1	2	ادارة لوجستيات شؤون المرضى	L61417271
	1 ندوة	0	2	3	مهارات التواصل الطبي واللغات الطبية	L61417273
	14	6	19	39	المجموع (ساعة معتمدة)	

خامساً: متطلبات الممارسة المهنية وهي (6) ساعات معتمدة موزعة على النحو الآتي :

المتطلب السابق	الساعات الاسبوعية		الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
	نظري	عملي*			
فصل ثالث	-	2*5=10	3	الممارسة المهنية 1	L61417281
فصل رابع	-	2*5=10	3	الممارسة المهنية 2	L61417282
	-	6	6	المجموع (ساعة معتمدة)	

*متطلب متزامن

عدد الاسبوع 14

الدراسة والتدريب في مكان العمل يتم خلال يومين في الاسبوع وبمعدل 5 ساعات في اليوم الواحد

ساعة 140=14*2*5

الخطة الاسترشادية

السنة الأولى					
الفصل الدراسي الثاني			الفصل الدراسي الأول		
الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة	الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
1	علوم عسكرية	L60000112	3	الثقافة الإسلامية	L60000111
3	اللغة الإنجليزية التطبيقية	L60000122	2	مهارات الحياة والعمل	L60000123
3	تطبيقات الذكاء الاصطناعي	L60000124	2	مهارات رقمية	L60000125
2	تربية وطنية	L60000114	2	الريادة والابتكار	L60000121
2	مدخل الى السياحة العلاجية	L61417162	2	إدارة السلوك التنظيمي	L61400133
3	إدارة لوجستيات الأعمال	L61400132	2	بيئة الأعمال المعاصرة	L61400131
2	الممارسة المهنية في الاقتصاد الرقمي	L61400135	3	مبادئ الادارة الصحية	L61417141
2	مدخل الى المعلوماتية الصحية	L61417172	2	المنظومة الصحية في الأردن	L61417143
18	المجموع		18	المجموع	

السنة الثانية					
الفصل الدراسي الثاني			الفصل الدراسي الأول		
الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة	الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
2	الاسعافات الأولية والرعاية الطارئة	L61417242	3	مدخل الى الرعاية الصحية	L61417241
1	الاسعافات الأولية والرعاية الطارئة \ عملي	L61417244	2	مبادئ النقل الطبي	L61417251
1	تجهيزات مركبات نقل المرضى	L61417250	1	مبادئ النقل الطبي \ عملي	L61417253
1	تجهيزات مركبات نقل المرضى \ عملي	L61417252	3	مهارات التواصل الطبي واللغات الطبية	L61417273
2	برتوكولات الاخلاء الطبي	L61417254	2	اجراءات استقبال المرضى الدوليين	L61417261
1	برتوكولات الاخلاء الطبي \ عملي	L61417256	2	ادارة لوجستيات شؤون المرضى	L61417271
2	مشروع تطبيقي	L61417258	2	مهارات الدعم النفسي والتثقيف الطبي	L61417243
3	تنسيق خدمات المرضى المسافرين	L61417266	3	الممارسة المهنية 1	L61417281
1	الضيافة الصحية واتيكييت التعامل مع المرضى	L61417262			
1	الضيافة الصحية واتيكييت التعامل مع المرضى \ عملي	L61417264			
3	الممارسة المهنية 2	L61417282			
18	المجموع		18	المجموع	

الوصف المختصر لمواد الخطة الدراسية لتخصص خدمات نقل المرضى

(0-1)1	علوم عسكرية	L60000112
يحدد ويحدث المحتوى وكذلك المرجع المعتمد من قبل مديرية التربية والتعليم والثقافة العسكرية		
(0-2)2	تربية وطنية	L60000114
مجموعة الثوابت الوطنية الأردنية وعلى رأسها العقيدة الإسلامية السمحاء، ومبادئ الثورة العربية الكبرى والدستور الأردني والميثاق الوطني وفكر القيادة الهاشمية المستنير، بإبعاده العربية والإسلامية والإنسانية وتجربة الأمة التاريخية بالشكل الذي ينسجم مع الاستراتيجية الوطنية الأردنية للتعليم العالي تأصيل روح المواطنة الفاعلة عند الطالب بصورة حضارية متوازنة بعيداً عن التطرف والتعصب، وبما يمكنه من مواجهة التحديات القائمة ومواكبة التطورات العصرية.		
(0-3)3	الثقافة الإسلامية	L60000111
الثقافة الإسلامية وبيان معانيها وموضوعاتها والنظم المتعلقة بها – وظائفها وأهدافها، مصادر ومقومات الثقافة الإسلامية والأركان والأسس التي تقوم عليها، خصائص الثقافة الإسلامية، الإسلام والعلم، والعلاقة بين العلم والإيمان، التحديات التي تواجه الثقافة الإسلامية، رد الشبهات التي تثار حول الإسلام، الأخلاق الإسلامية والآداب الشرعية في إطار الثقافة الإسلامية، النظم الإسلامية.		
(1-2)3	اللغة الإنجليزية التطبيقية	L60000122
Introduction to communication, Verbal communication skills, Interpersonal communication, Public speaking, Written communication & Presentation Skills, how to be brilliant in a job interview. Common technical genres including emails, memos, agendas and minutes, and reports. Contemporary technologies, applications and Artificial Intelligence in technical writing. المتطلب السابق النجاح في امتحان مستوى اللغة الإنجليزية أو دراسة مادة اللغة الإنجليزية 99		
(1-2)3	تطبيقات الذكاء الاصطناعي	L60000124
مفهوم الذكاء الاصطناعي وأدواته، تطبيقات الذكاء الاصطناعي: التعرف على الكلام، الترجمة، الرؤية الحاسوبية، التشخيص، التجارة والأعمال الإلكترونية، الأمن السيبراني، الروبوتات الذكية، تحليل البيانات، الألعاب الإلكترونية.		
(1-1)2	الريادة والابتكار	L60000121
المبادئ الأساسية لريادة الأعمال. المفاهيم المرتبطة بريادة الأعمال، تطوير الأفكار المبتكرة والإبداعية وتحويلها إلى مشاريع قابلة للتنفيذ. الأدوات الضرورية لتقييم السوق والمنافسة، وبناء وتطوير الفرق، وإعداد خطط العمل والتمويل.		

(1-1)2	مهارات الحياة والعمل	L60000123
<p>مفهوم المهارات الحياتية وتصنيفها، الكفايات والمهارات التي يحتاجها الطلبة والمطابقة لاحتياجات سوق العمل سواء أكانت ادارية أم الكترونية للانخراط والنجاح في سعيهم للحصول على تعليم افضل ونتائج ايجابية في العمل وبما يساهم في بناء المجتمع ، من خلال بناء المعرفة في موضوعات الحياة العملية، وتشمل المهارات الآتية: مهارات الوعي الذاتي، مهارات تحديد الهدف، مهارات إدارة الوقت، مهارات حل المشكلات، مهارات التواصل، مهارات اتخاذ القرار، مهارات التفكير النقدي، مهارات ضبط النفس، مهارات المرونة</p>		
(4-0)2	مهارات رقمية	L60000125
<p>مفهوم المهارات الرقمية وأهميتها في سوق العمل، مهارات استخدام الأجهزة والتقنيات الرقمية، مهارات إنشاء المحتوى الرقمي، مهارات إنشاء خدمة رقمية، مهارات تسويق الخدمات الرقمية. أمثلة وتطبيقات عملية وتشمل تنظيم وإدارة قواعد البيانات، تصميم المواقع الإلكترونية، تحليل البيانات، التسويق الإلكتروني للسلع والخدمات.</p>		
<p>المتطلب السابق: النجاح في امتحان مستوى مهارات الحاسوب، أو دراسة مادة مهارات الحاسوب</p>		
(1-1)2	بيئة الأعمال المعاصرة	L61400131
<p>المفهوم الأساسي للأعمال، ووظائف المنظمة، وبيئات الأعمال الأوسع التي تعمل فيها المنظمات. أنواع المنظمات المختلفة (بما في ذلك الربحية وغير الربحية)، وحجمها ونطاقها (على سبيل المثال، المؤسسات متناهية الصغر، والصغيرة والمتوسطة، والعابرة للحدود الوطنية، والعالمية) وكيفية عملها. العلاقات التي تربط المنظمات بمختلف أصحاب المصلحة، تأثير البيئات الخارجية الأوسع على عملية صنع القرار في الأعمال وتُشكّلها. وظائف الأعمال المختلفة، تطبيق الأدوات التحليلية الرئيسية المستخدمة في تخطيط الأعمال.</p>		
(1-1)2	إدارة السلوك التنظيمي	L61400133
<p>دراسة سلوك الأفراد والجماعات داخل بيئة العمل، والعوامل التي تؤثر على الأداء الوظيفي. يشمل مفاهيم مثل التحفيز، القيادة، الثقافة التنظيمية، العمل الجماعي، واتخاذ القرار. العلاقات داخل المنظمات وتعزيز بيئة عمل منتجة.</p>		
(1-1)2	الممارسة المهنية في الاقتصاد الرقمي	L61400135
<p>المفاهيم الأساسية للاقتصاد الرقمي، مثل التجارة الإلكترونية، والتمويل الرقمي، والعمل الرقمي.. كيفية استخدام التكنولوجيا في مختلف جوانب الأعمال، مثل التسويق، وإدارة الموارد البشرية، وعلاقات العملاء.. المفاهيم الأساسية لأمن المعلومات، وكيفية حماية البيانات والمعلومات الرقمية من المخاطر.. مفهوم البيانات الضخمة، وكيفية استخدامها في تحسين الأداء والقرارات في الأعمال.. المفاهيم الأساسية للتسويق الرقمي، مثل التسويق عبر الإنترنت، والوسائط الاجتماعية، والتسويق بالمحتوى.. أخلاقيات العمل في الاقتصاد الرقمي</p>		
(1-2)3	إدارة لوجستيات الأعمال	L61400132
<p>العمليات التي تضمن التدفق الفعال للبضائع والخدمات من المورد إلى المستهلك. يشمل إدارة المخزون، النقل، التخزين، علاقات الموردين، وتخطيط سلسلة التوريد. يركز على تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف في بيئة الأعمال الحديثة.</p>		

(1-2)3	مدخل الى الرعاية الصحية	L61417241
<p>هيك النظام الصحي، أنواعه، مكوناته، وأدوار العاملين فيه ، أنواع المنشآت الصحية، طرق تقديم الرعاية، الهيكل الإداري، وأخلاقيات التعامل مع المرضى ، المفاهيم الأساسية في الرعاية الصحية ، مكونات النظام الصحي ، أنواع المنشآت الصحية ، الفرق الصحية وأدوار العاملين (الأطباء ، الممرضين ، الفنيين ، الإداريين) ، مستويات الرعاية الصحية ، حقوق وواجبات المرضى ، جودة الخدمات الصحية ، دور موظف خدمات المرضى ، إدارة الشكاوى والرضا ، التنسيق التمريضي والدعم ، التحديات المعاصرة.</p>		
(1-1)2	مدخل الى السياحة العلاجية	L61417162
<p>تعريف مفهوم السياحة العلاجية وأهميتها ضمن القطاعين الصحي والسياحي، أهمية موقع الأردن كمركز إقليمي في هذا المجال ، انواع السياحة العلاجية ، العلاقة بين النظام الصحي والسياحي، النظام الصحي والسياحي في الأردن ، الخدمات التي تُقدم للمرضى السياح، الأطر القانونية والتنظيمية، أخلاقيات التعامل مع المرضى القادمين من الخارج، آليات التنسيق بين الجهات، نماذج وتجارب عالمية في السياحة العلاجية ، الفنادق والمنتجعات السياحية العلاجية ، مهارات بناء وعي مهني للعمل ضمن منظومة السياحة العلاجية المتكاملة.</p>		
(1-1)2	ادارة لوجستيات شؤون المرضى	L661417271
<p>مفاهيم اللوجستيات الصحية المرتبطة بإدارة شؤون المرضى داخل المنشآت الصحية، تنظيم تنقلات المرضى، جدولة المواعيد، تنسيق الخدمات الطبية والداعمة، التعامل مع الوثائق والتقارير، ضمان استمرارية الرعاية بين الأقسام أو بين المنشأة والمنزل ،مدخل إلى اللوجستيات الصحية، تنسيق مسار المريض، جدولة ومتابعة المواعيد، تنظيم النقل والرعاية المرافقة، إدارة الوثائق والبيانات، والتواصل بين الفرق لخدمة المريض.</p>		
(1-1)2	الاسعافات الأولية والرعاية الطارئة	L61417242
<p>المبادئ الأساسية لتقديم الإسعافات الأولية والرعاية الطارئة للمصابين أو المرضى في بيئات النقل والرعاية المؤقتة، المعارف والمهارات اللازمة للتصرف السريع والأمن في الحالات الطارئة التي قد تواجهه أثناء نقل المرضى أو تقديم الرعاية الميدانية ، مقدمة حول مفاهيم وأسس الإسعاف الأولي، مهارات التعامل مع التزيف والجروح، الإنعاش القلبي الرئوي، إصابات الحروق والكسور، الطوارئ الطبية الشائعة مثل الاختناق والنوبات والصدمة ، خدمات التغذية والإماهة ، مبادئ العناية الشخصية بالمرضى أثناء التنقل ، التعامل مع الأمراض المزمنة والأمراض المستوطنة للمرضى المتنقلين ، مكافحة الأمراض السارية والوقاية منها و التطعيم.</p>		
(3-0)1	الاسعافات الأولية والرعاية الطارئة \ عملي	L61417244
<p>مهارات تطوير الكفاءة اليدوية والمهارية للطلبة في تطبيق تقنيات الإسعافات الأولية والرعاية الطارئة في بيئات تحاكي الواقع، تطبيقات تقييم المصاب وضمان سلامة الموقع، مهارات السيطرة على التزيف والعناية بالجروح، تطبيق كامل لخطوات الإنعاش القلبي الرئوي واستخدام جهاز الصدمات AED، مهارات التعامل العملي مع حالات الحروق والكسور باستخدام أدوات تثبيت ونقل حقيقية، إدارة الطوارئ الطبية مثل الاختناق والتشنجات وفقدان الوعي ، تدريب على تقييم العلامات الحيوية، تقديم العناية الشخصية، التغذية العلاجية.</p>		

3(2-1)	تنسيق خدمات المرضى المسافرين	L61417266
<p>توضيح دور منسق خدمات المرضى خلال مراحل السفر المختلفة سواء داخل أو خارج البلاد، احتياجات المرضى الذين يتنقلون للعلاج أو خلال السفر الاعتيادي ، التخطيط لرحلة المريض، إجراءات التنقل، التنسيق مع شركات الطيران والمستشفيات، المتطلبات الطبية الخاصة أثناء السفر، التعامل مع الحالات الطارئة على متن وسائل النقل، التنسيق مع شركات التأمين وضمان استمرارية الرعاية الصحية خلال الانتقال ، مهارات التواصل المهني مع المرضى وأسرهم والجهات الطبية.</p>		
3(2-1)	مهارات التواصل الطبي واللغات الطبية	L61417273
<p>مقدمة في التواصل الطبي ، مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي ، مقدمة في المصطلحات الطبية ، المصطلحات الطبية الشائعة الاستخدام في المستشفيات والتقارير الطبية ، أساليب وطرق استخدام تقنيات التواصل الفعال مع المرضى وذوهم وأفراد الفريق الطبي، مهارات التواصل في الحالات الخاصة ، دور التواصل الطبي الفعال في تحسين جودة الخدمة الصحية وسلامة المرضى ، المهارات في مواقف سريرية حقيقية، القيم الإنسانية والأخلاقيات المهنية.</p>		
2(1-1)	مدخل الى المعلوماتية الصحية	L61417172
<p>أساسيات المعلوماتية الصحية، كيفية استخدام نظم المعلومات والتقنيات الرقمية في إدارة بيانات المرضى، دعم اتخاذ القرار وتحسين جودة الرعاية الصحية ، مقدمة في المعلوماتية الصحية ، البيانات والمعلومات والسجلات الصحية ، مفهوم السجلات الطبية وأهميتها وأهدافها ، محتويات وأنواع النماذج الطبية ، الأنظمة الصحية الإلكترونية (EHR/EMR) ، أمن المعلومات وسرية البيانات ، نظم دعم القرار السريري ، التصنيف والترميز الطبي ، الاتجاهات المستقبلية في المعلوماتية الصحية ، تقنيات وطرق التقييم والحفظ للبيانات وسهولة الاسترجاع، خصوصية وأمان السجلات، إدارة الأرشيف والفهرسة، تقنيات المراجعة وجودة السجلات، التفاعل مع المرضى نظامياً وقانونياً، تطبيقات البرمجيات المستخدمة في المنظمات الصحية ، تطبيقات عملية (اعداد التقارير الصحية ، محاكاة نقل الملفات بين أقسام مختلفة والخ) .</p>		
2(1-1)	المنظومة الصحية في الأردن	L61417143
<p>تاريخ وبنية المنظومة الصحية في الأردن، التشريعات والقوانين الصحية، مؤسسات النظام الصحي والمرجعيات، الحوكمة والتمويل، التأمين الصحي، إدارة المؤسسات الصحية وجودة الرعاية، الصحة العامة والوبائيات، الطوارئ والاستجابة، التطور الرقمي وسياسات الصحة ، حالات عملية، تمارين تطبيقية لتأهيل طالب دبلوم خدمات نقل المرضى لفهم الإطار القانوني والتنظيمي للعمل الصحي والمؤسسات المكيفة به.</p>		
2(1-1)	إجراءات استقبال المرضى الدوليين	L61417261
<p>مفاهيم وتطبيقات الإجراءات المعيارية لاستقبال المرضى القادمين من الخارج لأغراض العلاج (السياحة العلاجية)، التنسيق المسبق مع المرضى أو الجهات المحولة، إجراءات الوصول والاستقبال بالمطار أو الحدود، مهارات التنسيق مع الجهات العلاجية، خدمات الضيافة والتوجيه ، مراحل التنسيق والتحقق من البيانات، التواصل مع المرضى قبل وصولهم، مهارات التعامل بين الثقافات، الإجراءات الجمركية والطبية المرتبطة بالدخول، دور التنسيق الطبي الدولي، السلوكيات المهنية خلال جميع مراحل الاستقبال.</p>		

(1-1)2	مبادئ النقل الطبي	L61417251
<p>المبادئ والأسس العلمية والعملية المرتبطة بنقل المرضى داخل المنشآت الصحية أو خارجها بطريقة آمنة وفعالة، المفاهيم العامة للنقل الطبي، تقييم حالة المريض، اختيار معدات النقل، أنواع مركبات ووسائل النقل (بري ، جوي) ، التعامل مع الحالات الخاصة، إجراءات السلامة والتوثيق، أخلاقيات النقل الطبي ، الأنواع المختلفة للنقل (الروتيني، الطارئ، الجوي)، مهارات اتخاذ قرارات دقيقة متعلقة بحالة المريض أثناء النقل، تطبيق الالتزام بالقوانين المحلية والمعايير الدولية.</p>		
(3-0)1	مبادئ النقل الطبي \ عملي	L61417253
<p>المهارات العملية لتقييم وتجهيز ونقل المرضى بشكل آمن ومبني في بيئات محاكاة واقعية، التقنيات الصحيحة في النقل باستخدام مختلف الوسائل، كيفية التعامل مع الحالات المعقدة والطائرة، توثيق الحالات وفق النماذج المعتمدة.</p>		
(1-1)2	مهارات الدعم النفسي والتثقيف الصحي	L61417243
<p>المفاهيم والمهارات الأساسية لتقديم دعم إنساني شامل للمرضى خلال رحلة علاجهم، مدخل إلى الدعم النفسي والاجتماعي ، الفرق بين الدعم النفسي والاجتماعي ، استجابات المريض النفسية للمرض لفهم الحالة العاطفية للمريض، أسس التنشئة الصحية والتثقيف الصحي كأدوات لتعزيز الصحة والوقاية من الأمراض، مفاهيم السلوك الصحي، مهارات الاتصال الفعال في التثقيف الصحي ، أساليب واستراتيجيات التثقيف الصحي ، تخطيط وتنفيذ برامج التثقيف ، التثقيف الصحي في بيئة المستشفى ، مهارات الاتصال الداعم ، طرق كيفية التواصل التعاطفي ، دعم المرضى في مواجهة الضغوط ، أساليب تهدئة المرضى نفسيًا، الدعم الاجتماعي والأسري ، كيفية إشراك العائلة والمجتمع، الأخلاقيات والخصوصية ، المبادئ المهنية المطلوبة في هذا النوع من الدعم، التعامل مع الفئات الخاصة، مهارات الدعم المناسب لمجموعات الأكثر هشاشة، مهارات التدخل في الأزمات ، مهارات تقديم المساعدة في المواقف الحرجة.</p>		
(0-1)1	تجهيزات مركبات نقل المرضى	L61417250
<p>أنواع مركبات نقل المرضى مثل سيارات الإسعاف والنقل الطبي غير الطارئ والطائرات الطبية، التجهيزات الأساسية والاختيارية المطلوبة في كل نوع منها، أنظمة السلامة، الأجهزة الطبية المحمولة، تجهيزات تثبيت ونقل المريض، تنظيم المعدات داخل المركبة، صيانتها، معايير الاعتماد، والمتطلبات القانونية الخاصة بكل مركبة.</p>		
(3-0)1	تجهيزات مركبات نقل المرضى \ عملي	L61417252
<p>تطبيقات استخدام وفحص التجهيزات الفعلية داخل مركبات الإسعاف والنقل الطبي ، استخدام الأجهزة الطبية داخل المركبات ، مهارات تثبيت المريض، ترتيب المعدات حسب الأولوية، إجراء فحص ما قبل التشغيل، اجراءات الصيانة والسلامة للأجهزة ، تطبيق سيناريوهات تجهيز المركبة في حالات مختلفة (نقل مريض نفسي، مريض في غيبوبة، نقل طفل...).</p>		
(1-1)2	بروتوكولات الاخلاء الطبي	L61417254
<p>المبادئ والإجراءات المنظمة لعمليات الإخلاء الطبي للأفراد والمجموعات، سواء في حالات الطوارئ العامة (كوارث طبيعية، حوادث جماعية) أو ضمن المنشآت الصحية ، أنواع الإخلاء، تصنيف أنواع الإخلاء ، التخطيط المسبق، إدارة الأولويات الطبية، تنسيق الفرق الطبية واللوجستية، البروتوكولات المعتمدة محليًا ودوليًا، أخلاقيات الإخلاء أثناء الأزمات.</p>		

1(0-3)	برتوكولات الاخلاء الطبي \ عملي	L61417256
<p>تطبيقات عملية لمفاهيم الإخلاء الطبي من خلال سيناريوهات محاكاة ميدانية تشمل التعامل مع إصابات متعددة، تنفيذ خطط الإخلاء وفق بروتوكولات مختلفة، التدريب على الإخلاء الجوي – محاكاة إدارة المصابين حسب الأولوية، تنسيق عمليات النقل والتسليم، مهارات القيادة والاتصال والعمل الجماعي في بيئة ضغط عالٍ، تحليل الأداء بعد الإخلاء.</p>		
1(0-1)	الضيافة الصحية و اتيكيت التعامل مع المرضى	L61417262
<p>مقدمة في الضيافة في السياق الصحي، كيفية تقديم الخدمة للمرضى بجودة وإنسانية عالية ضمن بيئة علاجية أو داعمة، أسس ومهارات الإتيكيت المهني عند التفاعل مع المرضى وذوهم من ثقافات وخلفيات متعددة، أنماط المرضى واحتياجاتهم، الإتيكيت في بيئة الرعاية الصحية، الأبعاد الثقافية والدينية للمرضى، مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي، إتيكيت التعامل في المواقف الصعبة، معايير الجودة في خدمة المرضى، العلاقة بين الضيافة والرضا الصحي، أخلاقيات التفاعل المهني.</p>		
1(0-3)	الضيافة الصحية و اتيكيت التعامل مع المرضى \ عملي	L61417264
<p>تطبيقات عملية على مواقف حقيقية أو محاكاة تتضمن استقبال المرضى، التفاعل معهم وذوهم، تطبيق مهارات الإتيكيت والضيافة ضمن سيناريوهات مختلفة، تقييم ردود الأفعال وسلوكيات الاستقبال والمرافقة والدعم، مهارات عملية لتقديم خدمة إنسانية راقية تتماشى مع المعايير المهنية في السياح العلاجية والرعاية الصحية.</p>		
3(1-2)	مبادئ الادارة الصحية	L61417141
<p>هيكل المؤسسة الصحية، نظريات الإدارة والممارسات المتبعة في مؤسسات الرعاية الصحية، الفرق بين الإدارة الصحية والإدارة العامة، أوجه التشابه بين الإدارة الصحية والإدارات الأخرى، مزايا الخدمات الصحية، مميزات الإدارة الصحية عن الإدارات الأخرى، خصائص الإدارة الصحية، خصائص الخدمات الصحية، التخطيط الاستراتيجي في المنشآت الصحية، مهارات التفكير الاستراتيجي اللازمة لمؤسسات الرعاية الصحية، تحليل بيئة الخدمات الصحية ونقاط القوة والضعف الداخلية، إدارة التسويق الاستراتيجي، إدارة الخدمات الصحية، إدارة منظمات الرعاية الصحية، القيادة وصنع القرار، إدارة الموارد البشرية، تقييم الكوادر الصحية، فهم أدوار الإداريين والأطباء والمرضى وغيرهم من الكوادر الطبية في المنظمات الصحية، المهارات الإدارية والقيادية مثل التواصل، وحل المشكلات، واتخاذ القرارات، وبناء الفريق، وقضايا السلطة والنفوذ، الإدارة المالية وتحليل الميزانية في المنشآت الصحية، الجودة والتحسين، إدارة الأزمات، التكنولوجيا الإدارية.</p>		
2(0-2)	مشروع تطبيقي	L61417258
<p>مشروع تطبيقي في أحد المجالات المعرفية الأساسية للتخصص ينتهي بعمل متكامل خلال الفصل الدراسي الرابع</p>		
3(0-140)	الممارسة المهنية 1	L61417281
<p>التدريب العملي في مجال خدمات نقل المرضى لدى الشركات والمنشآت ذات العلاقة بموجب اتفاقيات ومذكرات تفاهم.</p>		
3(0-140)	الممارسة المهنية 2	L61417282
<p>التدريب العملي في مجال خدمات نقل المرضى لدى الشركات والمنشآت ذات العلاقة بموجب اتفاقيات ومذكرات تفاهم.</p>		