

الخطة الدراسية لمرحلة الدرجة الجامعية المتوسطة
في تخصص ذكاء الأعمال
(رمز التخصص: L61414)

تم الموافقة على تعديل الخطة الدراسية لتخصص ذكاء الأعمال لمرحلة الدرجة الجامعية المتوسطة لمرحلة الدرجة الجامعية المتوسطة بموجب قرار لجنة الخطة الدراسية رقم 2025/2024/17/13 بتاريخ 2025/10/2 لتطبيق اعتباراً من العام الجامعي 2026/2025

تتكون الخطة الدراسية للدرجة الجامعية المتوسطة في تخصص (ذكاء الأعمال) من (72) ساعة معتمدة موزعة على النحو الآتي:-

الرقم	المتطلبات	عدد الساعات المعتمدة
أولاً	متطلبات الثقافة العامة	6
ثانياً	متطلبات مهارات التشغيل	12-9
ثالثاً	متطلبات العلوم الأساسية للمؤهل	9-6
رابعاً	متطلبات المسار	45-39
خامساً	الممارسة المهنية	6
	المجموع	72

بيانات المسار/ التخصص:

ذكاء الأعمال	1. اسم التخصص (باللغة العربية)
Business Intelligence	2. اسم التخصص (باللغة الإنجليزية)
المستوى 6: الدرجة الجامعية المتوسطة <input type="checkbox"/> المستوى 5: الشهادة الجامعية المتوسطة <input type="checkbox"/> المستوى 4: الدبلوم الفني أو التدريبي <input type="checkbox"/> أخرى (تذكر):	3. مستوى البرنامج في الاطار الوطني الاردني للمؤهلات
دبلوم متوسط <input type="checkbox"/> أخرى (تذكر):	4. الدرجة العلمية للبرنامج
كليات جامعة البلقاء التطبيقية والكليات الخاصة التابعة لها	5. الكلية او الكليات الموطن بها البرنامج
الاعمال	6. القسم الاكاديمي التابع له البرنامج
	7. الأقسام الأخرى المشتركة في تدريس البرنامج
	8. تاريخ بداية البرنامج (قرار الترخيص)
72 ساعة معتمدة (سنتان دراسيتان)	9. مدة الدراسة في التخصص
اللغة العربية + اللغة الإنجليزية	10. لغة التدريس
تحدد شروط القبول في ضوء لائحة الدراسة للمرحلة الجامعية المتوسطة والتعليمات الخاصة بها في جامعة البلقاء التطبيقية، بالإضافة الى ما يصدر من مجلس التعليم العالي من قرارات بهذا الخصوص .	11. شروط القبول في البرنامج
أكاديمي <input type="checkbox"/> تطبيقي <input type="checkbox"/> تقني <input checked="" type="checkbox"/> ثنائي <input type="checkbox"/>	12. نوع البرنامج

هدف البرنامج

يهدف البرنامج إلى إعداد كوادر قادرة على دمج المعرفة التقنية والإدارية لتحليل البيانات واتخاذ قرارات استراتيجية تدعم نمو المنظمات في بيئة الأعمال الرقمية الحديثة، وفقاً لمتطلبات المستوى السادس في الإطار الوطني للمؤهلات.

الأهداف العامة التي يحققها البرنامج :

1. تزويد الطلاب بالمعرفة الأساسية حول مفاهيم ذكاء الأعمال وأدواته وتقنيات تحليل البيانات لدعم اتخاذ القرار.
2. اكتساب المهارات التقنية والتحليلية في جمع البيانات ومعالجتها وتحليلها باستخدام الأدوات الحديثة مثل قواعد البيانات و Python و Power BI.
3. تنمية مهارات التواصل والعمل الجماعي والقدرة على التفاعل بفعالية في بيئات العمل المتعددة الثقافات.
4. تعزيز التفكير النقدي وحل المشكلات من خلال تحليل البيانات واتخاذ قرارات استراتيجية مبتكرة.
5. غرس المسؤولية الاجتماعية والأخلاقيات المهنية مع الالتزام بالقوانين والتشريعات المتعلقة بالأعمال الرقمية والبيانات.
6. تشجيع التعلم المستمر وتنمية المهارات الريادية والابتكارية بما يمكن الطلاب من مواكبة التغيرات السريعة في بيئة الأعمال الرقمية.

مصفوفة مخرجات التعلم للتخصص ذكاء الأعمال PLOs: PLOs Program Learning Outcomes

الرقم	مخرج التعلم	المعرفة	المهارة	الكفاية
1	المعارف الإدارية وبيئة الأعمال	<p>1. يوضح الأسس الإحصائية لجمع البيانات وتحليلها (الزعة المركزية، التشتت، الارتباط، الانحدار).</p> <p>2. يفسر مفاهيم ذكاء الأعمال الحديثة وتنقيب البيانات وأهميتها في دعم القرار.</p> <p>3. يصف مبادئ التجارة الإلكترونية (النماذج، التسويق، الدفع، والأمن).</p>	<p>1. يطبق تقنيات التحليل الإحصائي وتنظيم البيانات عملياً.</p> <p>2. ينشئ نماذج أولية لذكاء الأعمال وينفذ عمليات تنقيب البيانات.</p> <p>3. يطور ويختبر أنظمة تجارة إلكترونية (متاجر، مزادات، تسويق، دفع، وأمن).</p> <p>4. يحلل بيئة الأعمال لتحديد الفرص والمخاطر.</p> <p>5. يحلل المشكلات، تصميم استراتيجيات وتكتيكات، تخطيط مشاريع إلكترونية.</p>	<p>يتخذ قرارات مبنية على البيانات ويشارك في تطوير أنظمة ذكاء الأعمال.</p>
2	إدارة البيانات وتقنيات البرمجة	<p>1. يوضح مفاهيم الذكاء الاصطناعي والذكاء الرقمي وتطبيقاتهما في دعم الأعمال والتحول الرقمي.</p> <p>2. يشرح أساسيات تحليل النظم (مدخلات، مخرجات، مخططات التدفق) وتصميم قواعد البيانات (كيانات، علاقات، تطبيع، SQL).</p> <p>3. يبين دور التحليلات والبيانات الوصفية في دعم اتخاذ القرار ومعالجة البيانات.</p>	<p>1. يطبق أدوات وتقنيات الذكاء الاصطناعي والذكاء الرقمي في تحليل البيانات وتصميم حلول عملية.</p> <p>2. يصمم أنظمة معلومات مبسطة (مخططات تدفق، مدخلات، مخرجات) ويبني قواعد بيانات علانية باستخدام SQL.</p> <p>3. يستخدم أساليب التحليل ومعالجة البيانات الوصفية لإنتاج تقارير وأنماط تدعم القرارات.</p>	<p>يقود تطوير وتصميم الأنظمة وقواعد البيانات ويضمن جودتها وموثوقيتها.</p>
3	تحليل البيانات واتخاذ القرار	<p>1. يوضح مكونات نظم دعم القرار وخطوات تطويرها ودورها في الإدارة وصنع القرار.</p> <p>2. يشرح مهارات برنامج Excel الأساسية والمتقدمة (الدوال، IF، الجداول المحورية، التحقق من صحة البيانات، السيناريو، Goal Seek).</p> <p>3. يبين أساليب تحليل البيانات (التجميع، التلخيص، الرسوم البيانية، الاتجاهات الزمنية) وأهميتها في دعم القرار.</p>	<p>1. يبني نظم دعم قرار ولوحات مؤشرات لتحليل النتائج واتخاذ القرار.</p> <p>2. يطبق أدوات Excel (الدوال، Pivot Tables، التصفية، التحقق، السيناريو) على بيانات عملية.</p> <p>3. ينشئ تقارير تفاعلية ومخططات بيانية توضح الأنماط والاتجاهات وتدعم القرارات الإدارية.</p>	<p>يقدم تقارير وتحليلات دقيقة واحترافية تدعم الإدارة العليا في اتخاذ القرار.</p>

المجالات المعرفية لمتطلبات الثقافة العامة :

المساقات التعليمية	الساعات الاسبوعية			الساعات المعتمدة	المجال المعرفي
	تطبيقي	عملي	نظري		
تربية وطنية	1 ندوة	0	1	2	1. الثقافة العامة
علوم عسكرية	0	0	1	1	
الثقافة الإسلامية	0	0	3	3	
	1	0	5	6	المجموع (ساعة معتمدة)

المجالات المعرفية لمتطلبات مهارات التشغيل :

المساقات التعليمية	الساعات الاسبوعية			الساعات المعتمدة	المجال المعرفي
	تطبيقي	عملي	نظري		
اللغة الإنجليزية التطبيقية	1 تطبيقات عملية	0	2	3	2. مهارات التشغيل
تطبيقات الذكاء الاصطناعي	1 تطبيقات عملية	0	2	3	
الريادة والابتكار	1 مشروع	0	1	2	
مهارات الحياة والعمل	1 ندوة	0	1	2	
مهارات رقمية	0	4 مختبر حاسوب	0	2	
	4	2	6	12	

المجالات المعرفية لمتطلبات العلوم الأساسية للمؤهل :

المساقات التعليمية	الساعات الاسبوعية			الساعات المعتمدة	المجال المعرفي
	تطبيقي	عملي	نظري		
بيئة الأعمال المعاصرة	1 تطبيقات عملية	0	1	2	3. العلوم الأساسية للمؤهل
إدارة السلوك التنظيمي	1 ندوة	0	1	2	
إدارة لوجستيات الأعمال	1 تطبيقات عملية	0	2	3	
الممارسة المهنية في الاقتصاد الرقمي	1 تطبيقات عملية	0	1	2	
	4	0	5	9	

المجالات المعرفية للمسار:

المساقات التعليمية	الساعات الاسبوعية			الساعات المعتمدة	المجال المعرفي
	تطبيقي	عملي	نظري		
مبادئ الاقتصاد الجزئي	1 مشروع	0	1	2	4. المعارف الإدارية وبيئة الأعمال
مبادئ الإدارة	1 ندوة	0	1	2	
مقدمة في ذكاء الأعمال	0	0	2	2	
نظم تخطيط موارد المنشآت	0	0	2	2	
الأعمال الإلكترونية	0	0	2	2	
	2	0	8	10	المجموع (ساعة معتمدة)
أساسيات في تكنولوجيا المعلومات	0	0	2	2	5. إدارة البيانات وتقنيات البرمجة
أساسيات الشبكات والاتصالات	1 تطبيقات عملية	0	1	2	
مقدمة في البرمجة لذكاء الأعمال	0	4 مختبر	0	2	
نظم إدارة قواعد البيانات في ذكاء الأعمال 1	0	4 مختبر	1	3	
عرض وتحليل البيانات باستخدام مكتبات بايثون	0	4 مختبر	0	2	
الذكاء الاصطناعي	0	0	2	2	
تحليل وتصميم أنظمة ذكاء الأعمال	0	4 مختبر	1	3	
علم البيانات في ذكاء الأعمال	0	4 مختبر	1	3	
نظم إدارة قواعد البيانات في ذكاء الأعمال 2	0	4 مختبر	1	3	
	1	12	9	22	
مبادئ الاحصاء	1 تطبيقات عملية	1 تطبيقات	1	2	6. تحليل البيانات واتخاذ القرار
مهارات تحرير وعرض البيانات	0	2 مختبر	0	1	
أنظمة دعم القرار	0	2 مختبر	1	2	
مشروع تطبيقي	2	0	0	2	
	3	2	2	7	المجموع (ساعة معتمدة)
الممارسة المهنية 1	0	3	0	3	7. الممارسة المهنية
الممارسة المهنية 2	0	3	0	3	
	0	6	0	6	المجموع (ساعة معتمدة)

الخطة الدراسية

أولاً: متطلبات الثقافة العامة (6) ساعة معتمدة موزعة على النحو التالي:-

المتطلب السابق	الساعات الاسبوعية			الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
	تطبيقي	عملي	نظري			
لا يوجد	1 ندوة	0	1	2	تربية وطنية	L60000114
لا يوجد	0	0	1	1	علوم عسكرية	L60000112
لا يوجد	0	0	3	3	الثقافة الإسلامية	L60000111
	1	0	5	6	المجموع	

ثانياً: متطلبات مهارات التشغيل (9-12) ساعة معتمدة، وهي كالاتي:-

المتطلب السابق	الساعات الاسبوعية			الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
	تطبيقي	عملي	نظري			
*اللغة الإنجليزية 99	1 تطبيقات عملية	0	2	3	اللغة الإنجليزية التطبيقية	L60000122
-	1 تطبيقات عملية	0	2	3	تطبيقات الذكاء الاصطناعي	L60000124
-	1 ندوة	0	1	2	الريادة والابتكار	L60000121
-	1 ندوة	0	1	2	مهارات الحياة والعمل	L60000123
**مهارات الحاسوب 99	0	4 مختبر حاسوب	0	2	مهارات رقمية	L60000125
	4	2	6	12	المجموع	

*النجاح في امتحان مستوى اللغة الإنجليزية يعفى الطالب من مادة اللغة الإنجليزية 99.

**النجاح في امتحان مستوى مهارات الحاسوب، يعفى الطالب من مهارات الحاسوب 99

ثالثاً: متطلبات العلوم الأساسية للمؤهل (الأعمال) (6-9) ساعة معتمدة، وهي كالاتي:-

المتطلب السابق	الساعات الاسبوعية			الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
	تطبيقي	عملي	نظري			
	1 (تطبيقات عملية)	0	1	2	بيئة الأعمال المعاصرة	L61400131
-	1 (ندوة)	0	1	2	إدارة السلوك التنظيمي	L61400133
-	1 (تطبيقات عملية)	0	2	3	إدارة لوجستيات الأعمال	L61400132
-	1 (تطبيقات عملية)	0	1	2	الممارسة المهنية في الاقتصاد الرقمي	L61400135
	4	0	5	9	المجموع	

رابعاً: متطلبات المسار للمؤهل (39-45) ساعة معتمدة، وهي كالآتي :-

المتطلب السابق	الساعات الاسبوعية			الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
	تطبيقي	عملي	نظري			
	1 مشروع	0	1	2	مبادئ الاقتصاد الجزئي	L61414141
	1 ندوة	0	1	2	مبادئ الادارة	L61414143
	1 تطبيقات عملية	0	1	2	مبادئ الاحصاء	L61414161
	0	0	2	2	أساسيات في تكنولوجيا المعلومات	L61414151
	0	0	2	2	مقدمة في ذكاء الأعمال	L61414142
	0	2 مختبر	0	1	مهارات تحرير وعرض البيانات	L61414162
	1 تطبيقات عملية	0	1	2	أساسيات الشبكات والاتصالات	L61414152
	0	4 مختبر	0	2	مقدمة في البرمجة لذكاء الأعمال	L61414154
L61414151	0	0	2	2	نظم تخطيط موارد المنشآت	L61414251
L61414151	0	0	2	2	الأعمال الإلكترونية	L61414241
L61414162	0	2 مختبر	1	2	أنظمة دعم القرار	L61414261
L61414154	0	4 مختبر	1	3	نظم إدارة قواعد البيانات في ذكاء الأعمال 1	L61414253
L61414154	0	4 مختبر	0	2	عرض وتحليل البيانات باستخدام مكتبات بايثون	L61414255
L61414142	0	0	2	2	الذكاء الاصطناعي	L61414252
L61414151	0	4 مختبر	1	3	تحليل وتصميم أنظمة ذكاء الأعمال	L61414254
L61414253	0	4 مختبر	1	3	علم البيانات في ذكاء الأعمال	L61414256
L61414253	0	4 مختبر	1	3	نظم إدارة قواعد البيانات في ذكاء الأعمال 2	L61414258
الفصل الرابع	2 مشروع	0	0	2	مشروع تطبيقي	L61414262
	6	13	20	39	المجموع (ساعة معتمدة)	

* متطلب متزامن

خامساً: متطلبات الممارسة المهنية وهي (6) ساعات معتمدة موزعة على النحو الآتي :

المتطلب السابق	الساعات الاسبوعية		الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
	عملي*	نظري			
فصل ثالث	2*5=10	-	3	الممارسة المهنية 1	L61407281
فصل رابع	2*5=10	-	3	الممارسة المهنية 2	L61407282
	6	-	6	المجموع (ساعة معتمدة)	

الخطة الاستراتيجية

السنة الاولى					
الفصل الدراسي الثاني			الفصل الدراسي الاول		
الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة	الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
1	علوم عسكرية	L60000112	3	الثقافة الإسلامية	L60000111
3	اللغة الإنجليزية التطبيقية	L60000122	2	مهارات الحياة والعمل	L60000123
3	تطبيقات الذكاء الاصطناعي	L60000124	2	بيئة الأعمال المعاصرة	L61400133
2	الريادة والابتكار	L60000121	3	إدارة لوجستيات الأعمال	L61400132
2	إدارة السلوك التنظيمي	L60001613	2	مبادئ الاقتصاد الجزئي	L61414141
2	مقدمة في ذكاء الأعمال	L61414142	2	مبادئ الإدارة	L61414143
1	مهارات تحرير وعرض البيانات	L61414162	2	مبادئ الاحصاء	L61414161
2	أساسيات الشبكات والاتصالات	L61414152	2	أساسيات في تكنولوجيا المعلومات	L61414151
2	مقدمة في البرمجة لذكاء الأعمال	L61414154			
18	المجموع		18	المجموع	

السنة الثانية					
الفصل الدراسي الثاني			الفصل الدراسي الاول		
الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة	الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
2	الممارسة المهنية في الاقتصاد الرقمي	L61400135	2	تربية وطنية	L60000114
2	الذكاء الاصطناعي	L61414252	2	مهارات رقمية	L60000125
3	تحليل وتصميم أنظمة ذكاء الأعمال	L61414254	2	نظم تخطيط موارد المنشآت	L61414251
3	علم البيانات في ذكاء الأعمال	L61414256	2	الأعمال الإلكترونية	L61414241
3	نظم إدارة قواعد البيانات في ذكاء الأعمال 2	L61414258	2	أنظمة دعم القرار	L61414261
2	مشروع تطبيقي	L61414262	3	نظم إدارة قواعد البيانات في ذكاء الأعمال 1	L61414253
3	الممارسة المهنية 2	L61414272	2	عرض وتحليل البيانات باستخدام مكتبات بايثون	L61414255
			3	الممارسة المهنية 1	L61414271
18	المجموع		18	المجموع	

الوصف المختصر لمواد الخطة الدراسية لتخصص ذكاء الأعمال

(0-1)1	علوم عسكرية	L60000112	يحدد ويحدث المحتوى وكذلك المرجع المعتمد من قبل مديرية التربية والتعليم والثقافة العسكرية
(0-2)2	تربية وطنية	L60000114	مجموعة الثوابت الوطنية الأردنية وعلى رأسها العقيدة الإسلامية السمحاء، ومبادئ الثورة العربية الكبرى والدستور الأردني والميثاق الوطني وفكر القيادة الهاشمية المستنير، بإبعاده العربية والإسلامية والإنسانية وتجربة الأمة التاريخية بالشكل الذي ينسجم مع الاستراتيجية الوطنية الأردنية للتعليم العالي تأصيل روح المواطنة الفاعلة عند الطالب بصورة حضارية متوازنة بعيداً عن التطرف والتعصب، وبما يمكنه من مواجهة التحديات القائمة ومواكبة التطورات العصرية.
(0-3)3	الثقافة الإسلامية	L60000111	الثقافة الإسلامية وبيان معانيها وموضوعاتها والنظم المتعلقة بها – وظائفها وأهدافها، مصادر ومقومات الثقافة الإسلامية والأركان والأسس التي تقوم عليها، خصائص الثقافة الإسلامية، الإسلام والعلم، والعلاقة بين العلم والإيمان، التحديات التي تواجه الثقافة الإسلامية، رد الشبهات التي تثار حول الإسلام، الأخلاق الإسلامية والآداب الشرعية في إطار الثقافة الإسلامية، النظم الإسلامية.
(1-2)3	اللغة الإنجليزية التطبيقية	L60000122	Introduction to communication، Verbal communication skills، Interpersonal communication، public speaking، Written communication & Presentation Skills، how to be brilliant in a job interview. Common technical genres including emails، memos، agendas and minutes، and reports. Contemporary technologies، applications and Artificial Intelligence in technical writing. المتطلب السابق النجاح في امتحان مستوى اللغة الإنجليزية أو دراسة مادة اللغة الإنجليزية 99
(1-2)3	تطبيقات الذكاء الاصطناعي	L60000124	مفهوم الذكاء الاصطناعي وأدواته، تطبيقات الذكاء الاصطناعي: التعرف على الكلام، الترجمة، الرؤية الحاسوبية، التشخيص، التجارة والأعمال الإلكترونية، الأمن السيبراني، الروبوتات الذكية، تحليل البيانات، الألعاب الإلكترونية.
(1-1)2	الريادة والابتكار	L60000121	المبادئ الأساسية لريادة الأعمال. المفاهيم المرتبطة بريادة الأعمال، تطوير الأفكار المبتكرة والإبداعية وتحويلها إلى مشاريع قابلة للتنفيذ. الأدوات الضرورية لتقييم السوق والمنافسة، وبناء وتطوير الفرق، وإعداد خطط العمل والتمويل.
(1-1)2	مهارات الحياة والعمل	L60000123	مفهوم المهارات الحياتية وتصنيفها، الكفايات والمهارات التي يحتاجها الطلبة والمطابقة لاحتياجات سوق العمل سواء أكانت إدارية أم إلكترونية للانخراط والنجاح في سعيهم للحصول على تعليم أفضل ونتائج إيجابية في العمل وبما يساهم في بناء المجتمع، من خلال بناء المعرفة في موضوعات الحياة العملية، وتشمل المهارات الآتية: مهارات الوعي الذاتي، مهارات تحديد الهدف، مهارات إدارة الوقت، مهارات حل المشكلات، مهارات التواصل، مهارات اتخاذ القرار، مهارات التفكير النقدي، مهارات ضبط النفس، مهارات المرونة

(4-0)2	مهارات رقمية	L60000125
<p>مفهوم المهارات الرقمية وأهميتها في سوق العمل، مهارات استخدام الأجهزة والتقنيات الرقمية، مهارات إنشاء المحتوى الرقمي، مهارات إنشاء خدمة رقمية، مهارات تسويق الخدمات الرقمية. أمثلة وتطبيقات عملية وتشمل تنظيم وإدارة قواعد البيانات، تصميم المواقع الإلكترونية، تحليل البيانات، التسويق الإلكتروني للسلع والخدمات.</p> <p>المتطلب السابق: النجاح في امتحان مستوى مهارات الحاسوب، أو دراسة مادة مهارات الحاسوب</p>		
(1-1)2	بيئة الأعمال المعاصرة	L61400131
<p>المفهوم الأساسي للأعمال، ووظائف المنظمة، وبيئات الأعمال الأوسع التي تعمل فيها المنظمات. أنواع المنظمات المختلفة (بما في ذلك الربحية وغير الربحية)، وحجمها ونطاقها (على سبيل المثال، المؤسسات متناهية الصغر، والصغيرة والمتوسطة، والعابرة للحدود الوطنية، والعالمية) وكيفية عملها. العلاقات التي تربط المنظمات بمختلف أصحاب المصلحة، تأثير البيئات الخارجية الأوسع على عملية صنع القرار في الأعمال وتُشكّلها. وظائف الأعمال المختلفة، تطبيق الأدوات التحليلية الرئيسية المستخدمة في تخطيط الأعمال.</p>		
(1-1)2	إدارة السلوك التنظيمي	L61400133
<p>دراسة سلوك الأفراد والجماعات داخل بيئة العمل، والعوامل التي تؤثر على الأداء الوظيفي. يشمل مفاهيم مثل التحفيز، القيادة، الثقافة التنظيمية، العمل الجماعي، واتخاذ القرار. العلاقات داخل المنظمات وتعزيز بيئة عمل منتجة.</p>		
(1-1)2	الممارسة المهنية في الاقتصاد الرقمي	L61400135
<p>المفاهيم الأساسية للاقتصاد الرقمي، مثل التجارة الإلكترونية، والتمويل الرقمي، والعمل الرقمي.. كيفية استخدام التكنولوجيا في مختلف جوانب الأعمال، مثل التسويق، وإدارة الموارد البشرية، وعلاقات العملاء.. المفاهيم الأساسية لأمن المعلومات، وكيفية حماية البيانات والمعلومات الرقمية من المخاطر.. مفهوم البيانات الضخمة، وكيفية استخدامها في تحسين الأداء والقرارات في الأعمال.. المفاهيم الأساسية للتسويق الرقمي، مثل التسويق عبر الإنترنت، والوسائط الاجتماعية، والتسويق بالمحتوى.. أخلاقيات العمل في الاقتصاد الرقمي</p>		
(1-2)3	إدارة لوجستيات الأعمال	L61400132
<p>العمليات التي تضمن التدفق الفعال للبضائع والخدمات من المورد إلى المستهلك. يشمل إدارة المخزون، النقل، التخزين، علاقات الموردين، وتخطيط سلسلة التوريد. يركز على تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف في بيئة الأعمال الحديثة.</p>		
(1-1)2	مبادئ الاقتصاد الجزئي	L61414141
<p>مفهوم المشكلة الاقتصادية وأركانها، دراسة الأسواق، المفهوم العرض والطلب، التوازن، الإنتاج، المفهوم، العناصر، التكاليف، الإيرادات، دراسة وتحليل المستهلك والمنتج وتوازن المؤسسة الاقتصادية في ظل الأوضاع المختلفة.</p>		
(1-1)2	مبادئ الإدارة	L61414143
<p>مفهوم الإدارة وأهميتها ومجالاتها وعلاقتها بالعلوم الأخرى، تطور الفكر الإداري، وظائف الإدارة المتمثلة في التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة.</p>		
(1-1)2	مبادئ الإحصاء	L61414161

المفاهيم الأساسية في علم الإحصاء، أنواع البيانات وأساليب جمعها، طرق تنظيم البيانات وعرضها، مقياس النزعة المركزية (المتوسط، الوسيط، المنوال)، مقياس التشتت (المدى، التباين، الانحراف المعياري)، مبادئ الاحتمالات، التوزيعات الاحتمالية، مبادئ الاستدلال الإحصائي، تطبيقات الإحصاء في تحليل الظواهر واتخاذ القرارات.

(0-2)2 أساسيات في تكنولوجيا المعلومات L61414151

مقدمة في تكنولوجيا المعلومات، تكنولوجيا معالجة البيانات، تكنولوجيا الاتصال والشبكات، هيكلية نظام الحاسوب، أنظمة التشغيل، البرمجيات التطبيقية، شبكات الحاسوب، ومفاهيم تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها في مجال الأعمال.

(0-2)2 مقدمة في ذكاء الأعمال L61414142

أساسيات ذكاء الأعمال، أدواته ومكوناته وأهم التحديات وعوامل نجاح ذكاء الأعمال، خطوات ذكاء الأعمال في تطوير واستخدام البيانات بالشكل الأمثل، بالإضافة إلى استخدام البيانات لتحليل الأعمال للوصول إلى اتخاذ القرار، أهم الوسائل الحديثة المستخدمة في مجال ذكاء الأعمال. أمثلة وحالات دراسية وتطبيقية على الموضوعات المذكورة.

(2-0)1 مهارات تحرير وعرض البيانات L61414162

المهارات الأساسية لتحرير البيانات وعرضها باستخدام Microsoft Word و PowerPoint و Microsoft Excel، إنشاء المستندات وتنسيقها وتحريرها في Word، إنشاء الجداول الإلكترونية والصبغ الحسابية والدوال الرياضية والرسوم البيانية باستخدام برمجية Excel. تقنيات إنشاء العروض التقديمية في PowerPoint وكيفية إدراج عناصر الوسائط المتعددة في العرض التقديمي، واستخدام الحركات والانتقالات.

(1-1)2 أساسيات الشبكات والاتصالات L61414152

مفاهيم شبكات الحاسوب وتراكيبها وأشكالها الأساسية، مع دراسة أنماط الإرسال ووسائط التراسل والنطاق الترددي. يشمل التعرف على النماذج المرجعية للشبكات وأجهزة الشبكات المحلية والواسعة وأدوارها، إضافة إلى تقنيات الاتصال الرقمي، طرق تراسل البيانات، وشبكة الإنترنت ووسائل الاتصال بها.

(4-0)2 مقدمة في البرمجة لذكاء الأعمال L61414154

فهم وبناء البرامج باستخدام لغة بايثون مع التركيز على التعبير عن الخوارزميات وحل المسائل. يشمل دراسة أنواع المتغيرات، العمليات الحسابية والمنطقية، وبنى التحكم مثل الجمل الشرطية والتكرارية، إضافة إلى المصفوفات والبيانات المركبة، مع تطبيق المفاهيم عملياً باستخدام محرر Spyder ضمن بيئة Anaconda.

(0-2)2 نظم تخطيط موارد المنشآت L61414154

أنظمة تخطيط موارد المنشآت (ERP) ودورها في دمج العمليات التجارية بين مختلف الأقسام، مثل المشتريات والإنتاج والمبيعات وسلاسل التوريد. أهمية أنظمة تخطيط في دعم الإدارة وتحليل الأداء وتحسين كفاءة الأعمال، التحديات التي تواجه المؤسسات عند تطبيق هذه الأنظمة.

(0-2)2 الأعمال الإلكترونية L61414241

المبادئ الأساسية للتجارة والأعمال الإلكترونية وأهم تطبيقاتها مثل بوابات الدفع الإلكترونية، تطبيقات الحجز، نظم خدمة العملاء، والنظم اللوجستية والتسويق الإلكتروني. قضايا التسويق عبر الإنترنت، أنظمة الدفع، الحكومة الإلكترونية، سلاسل الإمداد الإلكترونية، الأمن والحماية والجوانب الأخلاقية والقانونية المرتبطة بالأعمال الإلكترونية.

(2-1)2 أنظمة دعم القرار L61414261

المفاهيم الأساسية لأنظمة دعم القرار (DSS) ودورها في دعم وتحسين عمليات الإدارة وصنع القرار داخل المؤسسات، مع بيان علاقتها بباقي نظم المعلومات. كما يتضمن الجانب العملي باستخدام برنامج (MS Excel) لإجراء تحليلات "ماذا-إذا" وإنشاء الجداول والمخططات المحورية لدعم القرارات الإدارية.

(4-1)3	نظم إدارة قواعد البيانات في ذكاء الأعمال 1	L61414253
<p>المبادئ الأساسية لقواعد البيانات وأنظمتها، بما في ذلك نموذج الكينونة والعلاقة (ER Model) والنماذج العلائقية. يشمل المساق الجانب العملي لإنشاء وإدارة قواعد البيانات باستخدام Microsoft Access، بما في ذلك تصميم الجداول، إدخال البيانات، وضبط خصائص الحقول.</p>		
(4-0)2	عرض وتحليل البيانات باستخدام مكتبات بايثون	L61414255
<p>استخدام مكتبات بايثون مثل pandas و NumPy و Matplotlib لتحليل وعرض البيانات بشكل فعال. تعظم استيراد البيانات من مصادر متنوعة مثل ملفات CSV و Excel، وتنظيفها وتجهيزها للتحليل. إجراء التحليلات الإحصائية والاحصائية الوصفية، وإنشاء المخططات والرسوم البيانية لتفسير البيانات ودعم اتخاذ القرارات المستندة إلى المعلومات. التطبيقات العملية باستخدام محرر Spyder ضمن برمجية Anaconda لتعزيز المهارات العملية في تحليل البيانات.</p>		
(0-2)2	الذكاء الاصطناعي	L61414252
<p>مفاهيم الذكاء الاصطناعي وأهميته وخصائصه ومعماريته، واستعراض أبرز مجالاته وتطبيقاته العملية. بالإضافة للنظم الخبيرة ومكوناتها ومراحل بنائها واللغات المستخدمة في تطويرها، و التعرف على مفاهيم وخوارزميات تعلم الآلة الحديثة وتطبيقاتها.</p>		
(4-1)3	تحليل وتصميم أنظمة ذكاء الأعمال	L61414254
<p>المفاهيم و الأسس النظرية والعملية لتحليل وتصميم نظم المعلومات، مع التركيز على دورة حياة تطوير النظم بمراحلها المختلفة، بدءاً بالتخطيط وتحديد متطلبات المشاريع، مروراً بتحليل النظام ونمذجة العمليات باستخدام مخططات تدفق البيانات، وصولاً إلى تصميم المدخلات والمخرجات والتقارير والنماذج. و المبادئ والأدوات الحديثة لتطوير الأنظمة وتنفيذها وصيانتها.</p>		
(4-1)3	علم البيانات في ذكاء الأعمال	L61414256
<p>مفاهيم وتقنيات علم البيانات، بما في ذلك طبيعة البيانات، وصفها، معالجتها، وإعداد التقارير، بالإضافة إلى جمع البيانات والمعالجة المسبقة لها وتحليلات البيانات الاستكشافية. في الجانب العملي، يتم استخدام برمجية Microsoft Power BI Desktop لاستيراد البيانات ومعالجتها وتصميم المرئيات والمخططات التفاعلية.</p>		
(4-1)3	نظم إدارة قواعد البيانات في ذكاء الأعمال 2	L61414258
<p>تصميم وبناء النماذج العلائقية لقواعد البيانات باستخدام عمليات التطبيق (Normalization)، وأوامر لغة الاستعلام البنيوية المعيارية (SQL) بما يشمل أوامر تعريف البيانات والتعامل معها للتعديل والاسترجاع. في الجانب العملي، يتم استخدام برمجية Microsoft Access لربط الجداول بالعلاقات المناسبة، وتصميم الاستعلامات والنماذج والتقارير لعرض وتلخيص البيانات والتعامل معها بفعالية.</p>		
(2-0)2	مشروع تطبيقي	L61414262
<p>مشروع تطبيقي ضمن أحد المجالات المعرفية الأساسية للتخصص.</p>		
(140-0)3	الممارسة المهنية 1	L61414271
<p>تدريب عملي في إحدى المؤسسات ذات العلاقة بالتخصص بموجب اتفاقيات ومذكرات تفاهم.</p>		
(140-0)3	الممارسة المهنية 2	L61414272
<p>تدريب عملي في إحدى المؤسسات ذات العلاقة بالتخصص بموجب اتفاقيات ومذكرات تفاهم.</p>		