

## مركز التطوير وضمان الجودة

يمكن ايجاز أهم انجازات المركز على النحو التالي:

### أولاً: الأدلة ومخططات النماذج ومخططات الانظمة:

- 1- دليل السياسات الطبعة الأولى/تم رفعه على الصفحة الرئيسية للجامعة.
- 2- دليل الاجراءات الطبعة الأولى/تم رفعه على الصفحة الرئيسية للجامعة.
- 3- العمل مستمر على دليل العمليات.
- 4- تم بناء نموذج المنظومة الإستراتيجية.
- 5- نموذج الأعمال Business Model
- 6- نظام إدارة الجودة Quality Management System.
- 7- تطوير وإنشاء الركائز السبعة لجامعة البلقاء التطبيقية 7 Pillars.
- 8- المساهمة بإعداد التقارير التي تقدم للجهات الرسمية (وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها).
- 9- البدء ببناء قواعد بيانات ببعيد تاريخي تغطي أنشطة الجامعة المختلفة والتي سيتم إبرازها وعرضها من خلال لوح الانجازات Dashboard.
- 10- التوصية بعقد اتفاقيات لإجراء مقارنات مرجعية مع مؤسسات تعليمية للوقوف على نقاط القوة والضعف والاطلاع على الممارسات المثلى لتحقيق غايات الجامعة الثلاث الأكاديمية والبحث العلمي وخدمة المجتمع في ظل بيئة حاضنة للإبداع والابتكار والريادة.
- 11- بناء نموذج الاستدامة والمتعلق بإجراءات الكليات بالتحسين والتطوير المستمرين في كليات الجامعة المختلفة.
- 12- المشاركة بوضع معايير جودة التعليم الالكتروني في الجامعة.
- 13- تم بناء صفحة خاصة بمكتب الاستدامة على الموقع الالكتروني للجامعة لتعزيز تنافسية الجامعة بالتصنيفات العالمية خاصة تلك المرتبطة بأهداف الاستدامة للأمم المتحدة.
- 14- تم إجراء مقارنات مرجعية مع جامعة بورتو البرتغالية.
- 15- تم بناء نظام الكتروني لإدارة الشكاوى والاقتراحات باعتبارها أحد سبل التحسين المستمر بأنشطة الجامعة المختلفة.

## ثانيًا: شهادات ضمان الجودة:

- 1- تم بناء نموذج قياسي لتقرير الدراسة الذاتية لشهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية.
- 2- العمل جار على بناء نموذج قياسي لتقرير الدراسة الذاتية لشهادة ضمان الجودة للشهادة الجامعية المتوسطة.
- 3- العمل جار على بناء نموذج قياسي لتقرير الدراسة الذاتية لشهادة ضمان الجودة للجامعة.
- 4- تم بناء منصة الكترونية لتحميل الوثائق المتعلقة بشهادات ضمان الجودة كوسيلة لنقل وتجذير لسياسة التوثيق في الجامعة ونقل المعرفة بين كوادر كليات الجامعة المختلفة.
- 5- تقديم التوصيات لوحداث ودوائر الجامعة كإستجابة لمتطلبات ومعايير ضمان الجودة والاعتمادات والتصنيفات العالمية وكذلك لتحقيق وتعزيز رضا المتعلمين والشركاء وذوي العلاقة.
- 6- حصلت الكليات التالية على شهادة ضمان الجودة ولمدة اربع سنوات (الذهبية سابقًا):
  - ✓ كلية الأعمال
  - ✓ كلية الأميرة رحمة الجامعية
  - ✓ كلية عمان للعلوم المالية والإدارية
  - ✓ كلية الزراعة التكنولوجية
  - ✓ كلية العلوم
  - ✓ كلية الأمير عبد الله بن غازي للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
  - ✓ كلية الهندسة

الرقم	المرحلة	البند	2020/2019	2021/2020	2022/2021
1.	الدراسات العليا (الدبلوم العالي والماجستير)	البرامج الأكاديمية الحاصلة على شهادة ضمان الجودة المحلية والدولية	0	19	19
		عدد البرامج الأكاديمية الفعالة	27	28	31
		نسبة البرامج الأكاديمية الحاصلة على شهادة ضمان الجودة المحلية والدولية	%0	%68	%61
2.	البكالوريوس	البرامج الأكاديمية الحاصلة على شهادة ضمان الجودة المحلية والدولية	0	35	35
		عدد البرامج الأكاديمية الفعالة	100	101	106
		نسبة البرامج الأكاديمية الحاصلة على شهادة ضمان الجودة المحلية والدولية	%0	%35	%33
المجموع		البرامج الأكاديمية الحاصلة على شهادة ضمان الجودة المحلية والدولية	0	54	54
		عدد البرامج الأكاديمية الفعالة	127	129	137
		نسبة البرامج الأكاديمية الحاصلة على شهادة ضمان الجودة المحلية والدولية	0%	%42	%39

### ثالثاً: العملية التعليمية التعليمية:

- 1- تحليل تقييم أعضاء الهيئة التدريسية من قبل الطلبة باعتبارها عنصراً أساسياً في عملية التطوير والتحسين المستمر.
- 2- تحليل نتائج امتحان الكفاءة الجامعية (للتأكد من مدى تحقيق الطلبة لمخرجات التعلم للبرامج الأكاديمية المختلفة).
- 3- العمل على تطوير ملف المساق بما يتواءم ومتطلبات الاعتمادات الدولية جنباً إلى جنب مع تقييم ملفات المساق التي تقدمها الكليات.

- 4- تجهيز قوائم الاحتياجات لأعضاء الهيئة التدريسية لتغطية المجالات المعرفية المعتمدة من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.
- 5- المشاركة باللجان الخاصة بالخطط الدراسية لضمان تطابقها مع متطلبات هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.
- 6- التعاون مع كليات الجامعة المختلفة لاستحداث البرامج الأكاديمية للدرجات العلمية المختلفة.
- 7- رفع الطاقة الاستيعابية للجامعة لتصبح 53804 طالبًا وطالبة.
- 8- تم بناء نظام للتدريب الميداني وتم العمل به مع بداية الفصل الدراسي للعام الجامعي 2021/2020.

### نتائج امتحان الكفاءة الجامعية

أولاً. المستوى العام	2020/2019 الفصل الثاني	2021/2020 الفصل الأول	2021/2020 الفصل الثاني
عدد الكليات ضمن الامتحان	17	19	20
عدد الكليات المتقنة	14	15	14
نسبة الإلتقان لجامعة البلقاء	%82	%79	%70

ثانياً. المستوى الدقيق	2020/2019 الفصل الثاني	2021/2020 الفصل الأول	2021/2020 الفصل الثاني
عدد التخصصات ضمن الامتحان	98	97	105
عدد التخصصات المتقنة بالبقاء	84	84	92
نسبة الإلتقان لجامعة البلقاء	%86	%87	%88
عدد التخصصات المتقنة بالجامعات الأردنية	88	86	97
نسبة الإلتقان بالجامعات الأردنية	%90	%89	%92
الانحراف	%4-	%2-	%5-

### رابعاً: الاعتماد المحلية والدولية:

- ✓ تم اعتماد جميع برامج الشهادة الجامعية المتوسطة (التي يوجد بها مدرسين وطلبة وخطط دراسية).
- ✓ الإيفاء بمتطلبات الاعتماد الخاص لبرامج البكالوريوس والدبلوم العالي والماجستير (مع ملاحظة ان البرامج المتكررة تعامل كبرنامج واحد).
- ✓ العمل جار لتحقيق متطلبات الاعتمادات الدولية (ABET, AACSB, ACCM).
- ✓ الإدراج المؤسسي: تم إدراج جامعة البلقاء التطبيقية بالإطار الوطني للمؤهلات/هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها كخطوة أولى للبدء بتسكين البرامج الأكاديمية في الإطار.

الرقم	المرحلة	البند	2020/2019	2021/2020	2022/2021
1.	الماجستير والدبلوم العالي	البرامج الأكاديمية المعتمدة اعتماداً خاصاً	20	25	27
		عدد البرامج الأكاديمية الفعالة	27	28	31
		نسبة البرامج الأكاديمية المعتمدة اعتماداً خاصاً	%74	%89	%87
2.	البكالوريوس	البرامج الأكاديمية المعتمدة اعتماداً خاصاً	82	83	96
		عدد البرامج الأكاديمية الفعالة	100	101	106
		نسبة البرامج الأكاديمية المعتمدة اعتماداً خاصاً	%82	%82	%91
3.	الشهادة الجامعية المتوسطة (الدبلوم)	البرامج الأكاديمية المعتمدة اعتماداً خاصاً	14	142	144
		عدد البرامج الأكاديمية الفعالة	142	163	168
		نسبة البرامج الأكاديمية المعتمدة اعتماداً خاصاً	%10	%87	%86
المجموع		البرامج الأكاديمية المعتمدة اعتماداً خاصاً	116	250	267
		عدد البرامج الأكاديمية الفعالة	269	292	305
		نسبة البرامج الأكاديمية المعتمدة اعتماداً خاصاً	%43	%86	%88

#### خامساً: السمعة الأكاديمية:

- 1- العمل جار وبالتنسيق مع مركز الحاسوب لبناء لوح الانجاز Dashboard.
- 2- العمل على تحسين الصورة الذهنية الجامعة لدى الكاديميين وارباب العمل (Academic Reputation and Employer Reputation) وذلك من خلال التواصل المباشر مع الباحثين الدوليين المشتركين مع باحثي اللقاء.
- 3- ادراج جامعة اللقاء التطبيقية في القائمة المختصرة لجوائز اسيا لتصنيف التايمز على معيار الادارة والفريق الإداري للعام 2020.
- 4- تحسين وتطوير استبانات الرضا لجميع ذوي العلاقة مع الجامعة (الطلاب والخريجون وأرباب العمل وأعضاء الهيئة التدريسية وأعضاء الهيئة الإدارية والمجتمع المحلي والشركاء) باعتبارها من أهم عناصر استدامة التطوير والتحسين في الجامعة.
- 5- تقديم التوصيات لوحداث ودوائر الجامعة كاستجابة لمتطلبات ومعايير ضمان الجودة والاعتمادات والتصنيفات العالمية وكذلك لتحقيق وتعزيز رضا المتعلمين والشركاء وذوي العلاقة.
- 6- المشاركة باللجان الخاصة بتطوير الموقع الالكتروني للجامعة.
- 7- المشاركة بالتصنيف الأردني للبرامج الأكاديمية /هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتزويد البرامج الأكاديمية المدرجة بالتصنيف بنقاط التحسين الواجب متابعتها واتخاذ الاجراءات الكفيلة بتحويل التحديات ونقاط الضعف الى فرص حقيقية.

- 8- حصول مركز التطوير وضمان الجودة وبمباركة من مجالس الحاكمة على دعم مالي بقيمة 400000 دينار لضمان القيام بحزمة من الاجراءات لتعزيز موقع الجامعة التنافسي محلياً وإقليمياً وعالمياً.
- 9- الاشتراك بقواعد البيانات لمؤسسة التاييمز العالمية Data Points.

#### سادساً: بناء قدرات أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية:

- 1- الدورات لأعضاء الهيئة التدريسية الجدد في بداية كل فصل دراسي.
- 2- دورات بالتخطيط الاستراتيجي لأعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية في كليات الأميرة عالية الجامعة والأميرة رحمة الجامعة بالتعاون مع المركز الوطني لتدريب المدربين.
- 3- نشر ثقافة الجودة في أرجاء الجامعة وكلياتها المختلفة من خلال اللقاءات الدورية مع مساعدي العمداء للتخطيط والتطوير والجودة وضباط الارتباط للوحدات والدوائر الإدارية المختلفة. وكذلك قام مركز التطوير وضمان الجودة بتعزيز فكر ونهج استدامة التطوير والتحسين من خلال اللقاءات التي تمت مع ذوي العلاقة قبيل وأثناء وبعد زيارة لجان الخبراء للكليات.
- 4- المساعدة بزيادة سبل نشر الوعي برؤية ورسالة وقيم الجامعة والكليات من خلال اللقاءات والجولات الميدانية التي يقوم بها كادر مركز التطوير وضمان الجودة.
- 5- تجذير فكر التخطيط الاستراتيجي من خلال حلقات العصف الذهني مع ممثلي وضباط ومدراء الوحدات الأكاديمية والإدارية المختلفة وإبراز مفهوم التطوير مقابل المسؤولية وملكية العمليات.
- 6- تطوير قدرات أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية من خلال الدورات التي يقترحها المركز والتي تنفذ من خلال اتفاقيات مثل الاتفاقية مع مركز الملك عبد الله الثاني للتميز بخصوص جائزة الجامعة الرسمية المتميزة حيث تم عقد دورتين (إعداد تقرير الاشتراك بجائزة الجامعة الرسمية المتميزة ومؤشرات الاداء الرئيسية).

#### سابعاً: الأعمال قيد الانجاز:

- 1- العمل جار للحصول على شهادة ISO 21001:2018 و ISO 9001:2015 و ISO 10001:2018.
- 2- تم تسليم مصفوفة الاشتراك والملاحق لجائزة الجامعة الرسمية المتميزة بدورتها الأولى /مركز الملك عبد الله الثاني للتميز 2021 يوم 2021/8/1 وتم العمل على التوعية ونشر مفاهيم التميز بين أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية، وتمت زيارة المقيمين الميدانية بشهر تشرين الثاني 2021.
- 3- العمل جار على تحليل متطلبات الاشتراك ب QS Stars Rating.
- 4- العمل جار على بناء نتائج ومخرجات التعلم بما يتواءم مع واصفات المستويات بالاطار الوطني للمؤهلات حيث سيتم تشكيل لجان بهذا الصدد.

- 5- تم العمل على مراجعة شاملة للموقع الإلكتروني للجامعة (الكليات والعمادات والوحدات والدوائر والمراكز) بغرض تحديث البيانات ليعكس الصورة المشرقة لشمس الجامعات- البلقاء.
- 6- تم استحداث كلية التمريض.
- 7- تم استحداث ثلاثة برامج أكاديمية لمرحلة البكالوريوس (التحقيقات الجنائية الرقمية، وقاية النبات، القبالة والعناية بحديثي الولادة) وبرنامج لمرحلة الماجستير (أمن المعلومات والفضاء الإلكتروني).

الرقم	المرحلة	البند	2020/2019	2021/2020	2022/2021	المجموع
1.	الماجستير والدبلوم العالي	البرامج الأكاديمية المستحدثة	0	1	1	3
		عدد البرامج الأكاديمية الفعالة	27	28	31	28 - المتوسط
		نسبة البرامج الأكاديمية المستحدثة	%0	%4	%3	%11
2.	البكالوريوس	البرامج الأكاديمية المستحدثة	2	1	1	6
		عدد البرامج الأكاديمية الفعالة	100	101	106	102 - المتوسط
		نسبة البرامج الأكاديمية المستحدثة	%2	%1	%1	%6
3.	الشهادة الجامعية المتوسطة (الدبلوم)	البرامج الأكاديمية المستحدثة	5	21	10	47
		عدد البرامج الأكاديمية الفعالة	142	163	168	155 - المتوسط
		نسبة البرامج الأكاديمية المستحدثة	%4	%13	%6	%30
المجموع العام		البرامج الأكاديمية المستحدثة	7	23	12	56
		عدد البرامج الأكاديمية الفعالة	269	292	305	286 - المتوسط
		نسبة البرامج الأكاديمية المستحدثة	%3	%8	%4	%20

## ثامناً: التصنيفات العالمية:

الرقم	اسم التصنيف	2020	2021	2022
1	THE–World University Rankings	801 – 1000	601 – 800	801-1000
2	THE–World University Rankings by subject	الجامعة لم تشارك	الجامعة لم تشارك	Engineering (601-800) Physical science (301-400)
3	THE–ASIA University Rankings	201 – 250	177	201-250
4	THE–Young University Rankings	201 – 250	201-250	251 – 300
5	THE–Emerging Economies University Rankings	201 – 250	201 – 250	251-300
6	THE–Impact Rankings - Overall Ranking	الجامعة لم تشارك	201-300	301-400
7	THE–Impact Rankings – SDG1	الجامعة لم تشارك	101-200	301-400
8	THE–Impact Rankings – SDG3	الجامعة لم تشارك	الجامعة لم تشارك	401-600
9	THE–Impact Rankings – SDG4	الجامعة لم تشارك	=36	=94
10	THE–Impact Rankings – SDG5	الجامعة لم تشارك	201-300	401-600
11	THE–Impact Rankings – SDG6	الجامعة لم تشارك	101-200	101-200
12	THE–Impact Rankings – SDG8	101-200	201-300	101-200
13	THE–Impact Rankings–SDG13	الجامعة لم تشارك	الجامعة لم تشارك	301-400
14	THE–Impact Rankings–SDG17	الجامعة لم تشارك	101-200	201-300
15	THE–Arab University Rankings	الجامعة لم تشارك	81-90	لم يصدر بعد
16	QS International University Rankings	الجامعة لم تشارك	الجامعة لم تشارك	+1201
17	QS Arab Region University Rankings	81-90	71-80	71-80
18	UI-Green Metric	72	52	لم يصدر بعد
19	Webometrics Ranking of World Universities	2194	2215	1653
مجموع عدد التصنيفات		8	15	19